

Содержание

Введение	13
Общие сведения о книге	13
Для кого предназначена эта книга	13
Условные обозначения	13
Структура книги	14
ЧАСТЬ I. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ	17
Глава 1. Общие принципы управления проектами	18
1.1. Понятие о проекте и цикле работы над ним	19
Что такое проект	19
Жизненный цикл проекта	20
1.2. Основы сетевого планирования	22
Структурное планирование	22
Календарное планирование	24
1.3. Принципы управления проектами	26
1.4. Средства автоматизации управления проектами	27
1.5. Резюме	29
Тестовые задания	30
Глава 2. Методы управления проектами в MS Project 2002	31
2.1. Определение задач и целей проекта	31
Цели проекта	32
Предположения	32
Ограничения	32
Управление областью охвата проекта	33
Определение задач проекта	33
2.2. Выделение работ и их параметров	35
Типы задач в MS Project 2002	36
Зависимости	37
Ограничения	37
Назначения	38
2.3. Ресурсное и бюджетное планирование	39
Ресурсное планирование	39
Бюджетное планирование	43
2.4. Оперативное управление	46
Обмен данными и отчетность	47
Управление графиком работ	47
Управление ресурсами	48
Управление затратами	49
2.5. Резюме	50
Тестовые задания	50
Глава 3. Организация интерфейса пользователя MS Project 2002	52
3.1. Основные элементы интерфейса пользователя	52
Внешний вид окна приложения MS Project 2002	52
Работа с меню и панелями инструментов	55
Работа с контекстным меню	57

3.2. Представления, диаграммы, отчеты	59
Представления	59
Диаграммы	68
Отчеты	68
3.3. Поля данных в MS Project 2002	69
3.4. Управление файлами и выводом на печать	72
Управление файлами в MS Project 2002	72
Печать файлов	77
3.5. Справочная система MS Project 2002	81
Работа с помощником Office	81
Диалоговое окно Справка Microsoft Project	81
Остальные команды меню Справка	84
Смарт-теги	86
Мастер планирования	87
3.6. Резюме	88
Тестовые задания	88
ЧАСТЬ II. СОЗДАНИЕ НОВОГО ПРОЕКТА	89
Глава 4. Создание нового проекта и определение его задач	90
4.1. Настройка параметров проекта	91
Создание нового проекта	91
Диалоговое окно Сведения о проекте	92
Определение параметров проекта в диалоговом окне Параметры	93
4.2. Определение задач и структуры проекта	97
Ввод задач в представлении Диаграмма Ганта	97
Суммарные задачи и создание структуры проекта	98
Создание маски СДР-кода в диалоговом окне Определение кода СДР	100
Отображение СДР-кодов задач в таблице задач	102
Изменение СДР-кодов	102
4.3. Определение календаря	104
Календарь Стандартный	104
Создание нового календаря	107
Печать календарей	108
4.4. Свойства проекта и их установка	108
Вкладка Общие	109
Вкладка Документ	109
Вкладка Статистика	109
Вкладка Состав	110
Вкладка Прочие	110
4.5. Резюме	112
Тестовые задания	112
Глава 5. Составление сетевого графика	113
5.1. Планирование задач и определение их характеристик	113
Кнопки панели инструментов для работы с задачами	113
Определение длительности	114
Создание календаря для задачи	116
Назначение календаря задаче	116
Описание задачи в диалоговом окне Сведения о задаче	117
Добавление заметок о задаче	118
5.2. Установка и изменение связей	120
Время опережения и время запаздывания	122

Удаление связей	124
Изменение связей с помощью таблицы Ввод	124
Автоматическое связывание при добавлении или перемещении задач	125
5.3. Определение параметров и ограничений задач	127
Установка даты крайнего срока	130
5.4. Ввод и описание задач различных типов	130
Ввод и описание повторяющихся задач	131
Создание вехи	132
Прерванные задачи	134
Ввод и описание суммарных задач	136
5.5. Ввод задач в других представлениях	138
Создание сетевого графика в представлении Сетевой график	139
Ввод задач в представлении Лист задач	144
Ввод и описание задач в комбинированных представлениях	145
5.6. Резюме	146
Тестовые задания	146
Глава 6. Планирование ресурсов и затрат	148
6.1. Оценка потребности и описание ресурсов	148
Определение потребности в ресурсах	149
Кнопки панели инструментов для работы с ресурсами	150
Описание ресурсов в MS Project 2002	151
6.2. Ввод информации о затратах	166
Виды затрат в проекте	166
Ввод затрат по ресурсам	166
6.3. Назначение ресурсов задачам	169
Отмена и изменение назначений	171
Треугольник назначения	173
Использование профилей загрузки ресурса	179
6.4. Распределение ресурсов и устранение перегрузки	189
Выравнивание загрузки ресурсов	190
Автоматическое выравнивание загрузки ресурсов	192
Выравнивание загрузки ресурсов вручную	195
6.5. Резюме	201
Тестовые задания	202
Глава 7. Анализ и оптимизация проекта	205
7.1. Оценка стоимости проекта	205
Таблица Затраты в представлениях задач	206
Описание полей таблицы Затраты в представлении ресурсов	209
Другие способы оценки стоимости проекта	211
7.2. Оценка риска и нахождение критического пути	212
Анализ рисков, связанных с календарным планом проекта	213
Анализ рисков по методу PERT	214
Вероятность риска	218
Создание плана управления рисками	218
Оценка рисков, связанных с ресурсами	220
Отображение критического пути	221
7.3. Оптимизация параметров и сроков проекта	222
Оптимизация сроков	223
Оптимизация распределения ресурсов	224
Оптимизация затрат	225

7.4. Сохранение базового плана проекта	226
Отображение базового плана	228
Удаление базового плана	228
7.5. Резюме	229
Тестовые задания	230
ЧАСТЬ III. УПРАВЛЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЕМ ПРОЕКТА	231
Глава 8. Ввод данных и анализ отклонений	232
8.1. Подготовка проекта к отслеживанию	233
Подготовка проекта к отслеживанию с помощью мастера отслеживания	233
Использование базового и промежуточного планов	234
Изменение стиля отрезков на диаграмме Ганта	236
8.2. Ввод фактических данных	236
Ввод фактических данных в таблицу Отслеживание в представлении задач	237
Ввод фактических данных в окне Обновление задач	242
Диалоговое окно Обновление проекта	243
Панель инструментов Отслеживание	246
Обновление процента завершения на диаграмме Ганта	247
8.3. Обнаружение отклонений от базового плана	249
Представление Диаграмма Ганта с отслеживанием	250
Отображение линий хода выполнения на диаграмме Ганта	250
Использование фильтров для определения запаздывающих задач и назначений	253
8.4. Получение сводных отчетов	254
8.5. Резюме	256
Тестовые задания	256
Глава 9. Контроль трудовых затрат и управление сроками	258
9.1. Контроль объема выполненных работ	258
Обновление и контроль фактических трудовых затрат в представлении	
Диаграмма Ганта с отслеживанием	258
Обновление и контроль фактических трудовых затрат в представлениях	
Использование ресурсов и Использование задач	260
Средства анализа трудовых затрат	262
9.2. Средства анализа затрат	263
Анализ отклонений с помощью таблицы Затраты	264
Анализ освоенного объема	264
9.3. Ликвидация отклонений от графика и превышения сметы	272
Ликвидация отклонений от графика	272
Сокращение затрат	273
9.4. Завершение выполнения проекта	273
Оценка результатов проекта	273
Создание заключительных отчетов	274
Сохранение файла проекта в качестве шаблона	274
9.5. Резюме	274
Тестовые задания	275
Глава 10. Разделение ресурсов среди нескольких проектов	276
10.1. Одновременная работа с несколькими проектами	276
Быстрое открытие нескольких проектов	278

Разделение проектов	279
Объединение проектов	280
Создание главного проекта на основе пула ресурсов	282
Работа с главным и подчиненными проектами	283
Работа со списком задач в главном проекте	285
Удаление подчиненного проекта	288
10.2. Связывание задач различных проектов	288
Обновление связей между проектами	289
Удаление внешних связей	291
Отображение критического пути для нескольких проектов	291
10.3. Пул ресурсов и разделение ресурсов между проектами	291
Создание пула ресурсов	291
Организация доступа к пулу ресурсов	292
Использование пула ресурсов	294
Прекращение совместного использования ресурсов	294
10.4. Резюме	296
Тестовые задания	296
Глава 11. Средства поддержки групповой работы	297
11.1. Обмен информацией в проекте	297
Средства совместной работы в группе	298
Настройка связи на основе MAPI-совместимой системы электронной почты	299
11.2. Отправка и получение сообщений	301
Использование команд меню и панели инструментов в совместной работе	303
Передача всей информации	303
11.3. Распределение задач в рабочей группе	305
Повторная публикация назначений	307
11.4. Управление состоянием проекта	308
Передача заметок	313
Рассылка файла проекта по маршруту	315
11.5. Настройка правил рассылки сообщений	316
11.6. Резюме	317
Тестовые задания	318
ЧАСТЬ IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА MS PROJECT 2002	319
Глава 12. Использование различных представлений и отчетов для оценки и анализа данных	320
12.1. Настройка диаграмм и графиков	321
Настройка диаграммы Ганта	321
Настройка сетевого графика	326
Настройка графика в представлении Календарь	328
Настройка графика ресурсов	331
12.2. Настройка таблиц, областей временных данных, групп и фильтров	332
Работа с таблицами	332
Создание новой таблицы	335
Настройка области временных данных	336
Настройка групп и фильтров	338
12.3. Создание новых представлений	340

12.4. Печать представлений и отчетов	342
Подготовка представления к печати	342
Подготовка отчетов к печати	343
12.5. Настройка отчетов	345
Настройка отчетов по задачам и ресурсам	346
Настройка перекрестных отчетов	348
Настройка календарных отчетов и отчета Сводка по проекту	349
Создание нового отчета	350
Создание и настройка отчетов типа Месячный календарь	350
12.6. Резюме	350
Тестовые задания	351
Глава 13. Импорт и экспорт данных	352
13.1. Обмен информацией с другими приложениями	352
Экспорт и импорт данных	354
13.2. Экспорт данных из MS Project 2002	355
Экспорт данных в Excel	356
Экспорт данных в файлы других форматов	362
13.3. Импорт данных из различных приложений	364
Импорт данных из файлов Excel	365
Работа с мастером импорта	365
Импорт данных из файлов других форматов	370
13.4. Копирование и вставка объектов	371
Вставка объектов в Project	371
Копирование объектов Project в другие приложения	372
13.5. Резюме	375
Тестовые задания	375
Глава 14. Средства автоматизации работы	376
14.1. Создание и использование шаблонов	376
Создание пользовательского шаблона	376
Создание новых проектов на основе шаблонов	377
14.2. Применение инструмента Organizer	378
14.3. Настройка полей и форм	379
Настройка полей	379
Настройка форм	383
14.4. Макросы и VBA-программы	388
Создание макроса	388
Редактирование макроса	390
VBA-программы	391
Добавление кнопки на панель инструментов	391
Удаление макроса	392
14.5. Резюме	392
Тестовые задания	392
Приложение А. Установка и настройка MS Project 2002	393
Требования к системе	393
Установка MS Project 2002	394
Установка с компакт-диска	394
Установка из папки административной установки	394
Установка обработчика сообщений рабочей группы	395

Приложение Б. Ответы к некоторым тестовым заданиям	396
Глава 1	396
Глава 2	397
Глава 3	398
Глава 4	400
Глава 5	401
Глава 6	401
Глава 7	405
Глава 8	407
Глава 9	412
Глава 10	414
Глава 11	416
Глава 12	416
Глава 13	418
Глава 14	418
Предметный указатель	419