

Введение

Общие сведения о книге

Предлагаемый самоучитель представляет собой краткое руководство по использованию MS Project 2002 — новой версии программного продукта, предназначенного для автоматизации управления проектами. В этой книге излагаются основные принципы планирования работ и управления малыми и средними проектами в MS Project 2002. Подобные проекты не являются долгосрочными или сверхвысокобюджетными, однако ими тоже нужно эффективно управлять.

Главная цель книги — ознакомить пользователей с основными приемами работы в MS Project 2002 в том объеме, который позволит им самостоятельно разрабатывать проекты и успешно управлять ими. Project рассчитывает графики на основе данных, предоставляемых пользователем. Освоив принципы планирования и управления в Project, разбравшись в том, как Project рассчитывает графики проекта, вы сможете эффективно управлять проектами и принимать решения, которые позволят успешно завершить проект.

Для кого предназначена эта книга

Данная книга, в первую очередь, предназначена для тех, кто не работал ранее с Project. Здесь приведены пошаговые инструкции по использованию основных возможностей Project. С помощью нашего самоучителя вы сможете быстро научиться создавать календарные графики, распределять ресурсы и контролировать ход выполнения. Надеемся, что книга окажется полезной также тем, кто уже знаком с более ранними версиями Project. В Project 2002 появилось много новых возможностей, ознакомиться с которыми будет интересно и полезно.

Условные обозначения

В настоящей книге используются следующие пиктограммы.



Предупреждения позволяют избежать ошибок и недоразумений.



Технические подробности разъясняют особенности обсуждаемой темы.



Замечания содержат дополнительную информацию по определенной теме и обязательно пригодятся вам в дальнейшей работе.



Советы содержат полезные сведения.

При описании команд меню и комбинаций клавиш применяются следующие обозначения.

Знак \Rightarrow используется при описании последовательности команд меню. Например, фраза “выберите команду Сервис \Rightarrow Параметры” означает, что в меню Сервис следует выбрать команду Параметры.

Отдельные клавиши и их комбинации заключаются в угловые скобки. Комбинация клавиш $<\text{Ctrl}+\text{C}>$ означает, что необходимо нажать клавишу $<\text{Ctrl}>$ и, не отпуская ее, клавишу $<\text{C}>$, а затем отпустить обе клавиши.

Структура книги

Книга состоит из четырех частей, каждая из которых посвящена отдельному кругу вопросов управления проектами.

Часть I “Основы управления проектами”

В главе 1, “Общие принципы управления проектами”, обсуждаются основные понятия из теории управления проектами.

В главе 2, “Методы управления проектами в MS Project 2002”, описаны методы разработки и реализации проекта с помощью MS Project 2002, а также вводятся основные термины и понятия, используемые в MS Project 2002.

Глава 3, “Организация интерфейса пользователя MS Project 2002”, знакомит читателей с основными элементами интерфейса MS Project 2002 — панелями инструментов, представлениями, диаграммами и отчетами, справочной системой, средствами совместной работы.

Часть II “Создание нового проекта”

В главе 4, “Создание нового проекта и планирование его задач”, рассказывается о том, как создать новый проект и организовать иерархическую структуру проекта.

В главе 5, “Составление сетевого графика”, рассматривается, как составить календарный график проекта. Особое внимание уделяется разрешению конфликтов, возникающих при составлении календарного графика.

В главе 6, “Планирование ресурсов и затрат”, рассказывается о том, как распределить ресурсы и затраты по задачам. Назначения ресурсов могут существенно изменить календарный график проекта, поэтому при изложении основ управления ресурсами в проекте особое внимание уделяется решению проблем, связанных с перегрузкой ресурсов.

В главе 7, “Анализ и оптимизация проекта”, описаны инструменты MS Project 2002, предназначенные для анализа рисков, связанных с проектом, а также средства для анализа плана проекта.

Часть III “Управление выполнением проекта”

В главе 8, “Ввод данных и анализ отклонений”, рассмотрены способы отслеживания основных параметров проекта на этапе его реализации. Фактические данные оказывают влияние на сроки выполнения других задач, поэтому основное внимание уделяется средствам MS Project 2002, с помощью которых можно контролировать сроки выполнения задач.

В главе 9, “Контроль трудозатрат и управление сроками”, описываются средства MS Project 2002, с помощью которых можно контролировать объем выполненных работ и затраты.

В главе 10, “Разделение ресурсов среди нескольких проектов”, рассмотрены особенности работы с несколькими проектами одновременно, а также рассказывается о том, как создать пул ресурсов и как эффективно с ним работать.

В главе 11, “Средства поддержки групповой работы”, описывается, как организовать обмен данными между участниками проекта по электронной почте.

Часть IV “Дополнительные средства MS Project 2002”

В главе 12, “Использование различных представлений и отчетов для оценки и анализа данных”, рассматривается настройка различных элементов представлений и отчетов.

В главе 13, “Импорт и экспорт данных”, описаны способы обмена данными между MS Project 2002 и другими приложениями.

В главе 14, “Средства автоматизации работы”, рассматривается создание и использование шаблонов, настраиваемых полей и форм, а также применение инструмента Organizer.

Приложения

В приложении А содержится информация о требованиях к системе и описание процесса установки MS Project 2002.

В приложении Б приводятся ответы к некоторым тестовым заданиям, предлагаемым в конце каждой главы.

Предметный указатель

Предметный указатель поможет быстро найти справку по интересующей теме.