

Введение

Перед вами книга *Устранение неисправностей в ПК для “чайников”*, которая объясняет, каким образом можно “вернуть к жизни” ПК, когда по какой-то непонятной причине он начинает вести себя странным образом или вообще перестает работать.

Компьютеры не выходят из строя, не зависают, не взрываются и не издают странных звуков без веских на то причин. Но каждый владелец ПК знает, что компьютер часто делает совсем не то, что необходимо в данный момент. Например, вчера машина работала совершенно нормально, а сегодня вдруг начинает барахлить, и вам необходимо решить, почему не работает принтер: кроется ли причина в нем самом, в Windows или в приложении, документ которого требуется вывести на печать. Не говоря уже о непроизвольном отключении от Internet, вышедшей из строя мыши, переходе монитора в какой-то странный режим и тысячах других проблем. Все эти и многие другие вопросы рассмотрены в этой небольшой книге. Кроме того, в ней описаны способы и средства устранения возникающих проблем.

Ох! Вам не нравится, что это книга *...для “чайников”*? Посмотрим правде в глаза: каждый, кто пользуется компьютером, в той или иной степени испытывает страх. Это происходит не потому, что каждый пользователь является “чайником”, а потому, что, имея дело с этими пластиковыми и кремниевыми монстрами, каждый может *почувствовать* себя “чайником”. Расслабьтесь! Это всего лишь схема, которая позволяет осознать, что именно *вы* несете ответственность за дальнейшую судьбу своего компьютера. Именно вы сможете укротить строптивую бестию! А в книге рассказывается о том, как это сделать.

Об этой книге

Данная книга посвящена описанию способов решения возникающих проблем. Но если на компьютере одновременно возникнут *все* неполадки, описанные в книге, то даже я просто выброшу этот ящик в окно и вместо работы на нем займусь вязанием или вышиванием. Идея книги очень проста: при возникновении какой-либо проблемы вы ищите пути ее решения.

Чтобы быстро найти описание решений той или иной проблемы, можно воспользоваться предметным указателем. Можно просто пролистать часть II, в которой приведено множество решений вопросов, связанных с определенными частями ПК. Каждый раздел главы посвящен определенной проблеме, и в нем описываются потенциальные способы ее решения.

Для устранения неполадок в ПК вам не придется ничего изучать, заполнять какие-либо таблицы или выполнять проверочные испытания. Обнаружив проблему, найдите в книге способ ее устранения, выполните несколько быстрых и понятных действий, и через несколько мгновений ваш компьютер снова начнет работать надлежащим образом.

Как пользоваться этой книгой

В книге приведены пошаговые инструкции выполнения различных задач. Иногда решение может состоять из большого числа шагов, а в других случаях потребуется выполнить всего лишь одно или два действия.

Когда вам необходимо ввести что-либо с клавиатуры, нужное слово в тексте выделяется специальным шрифтом. Например:

1. В поле введите **WINVER**.

Данная инструкция говорит о том, что в поле надо ввести текст **WINVER**. Затем, вероятнее всего, потребуется щелкнуть мышью на кнопке ОК или нажать клавишу <Enter>. Но на данном этапе вам необходимо только ввести слово **WINVER**.

2. Щелкните на кнопке ОК.

В данной инструкции четко указывается, на какой кнопке следует щелкнуть мышью.

Клавиши быстрого доступа или команды ключевых комбинаций представляются следующим образом:

нажмите на клавиатуре клавиши <Alt+F>.

Это означает, что вам следует нажать и удерживать клавишу <Alt> и одновременно с этим нажать клавишу <F>. После этого клавишу <Alt> можно отпустить. Точно так же используется комбинация клавиш <Shift+F>, если необходимо ввести прописную букву *F*, но вместо клавиши <Shift> в данном случае следует нажать клавишу <Alt>.

Аналогичным образом в сочетании с другими клавишами можно использовать клавишу <Ctrl>.

В левом нижнем углу клавиатуры, между клавишами <Ctrl> и <Alt>, располагается клавиша <Windows>, которая в этой книге обозначается как <Win>. Поэтому, когда вы увидите комбинацию

<Win+F>,

знайте, что следует нажать и удерживать клавишу <Win> и одновременно нажать клавишу <F>.

Если необходимо выбрать пункты меню, используется следующая запись: выполните команду **Edit⇒Paste** (**Правка⇒Вставить**).

Это означает, что следует щелкнуть мышью в меню **Edit** (**Правка**), а затем с помощью мыши выбрать из этого меню элемент **Paste** (**Вставить**) и щелкнуть на нем. (При работе с меню можно пользоваться и клавиатурой. В этом случае следует сначала нажать клавишу <Alt>, а затем, для выбора нужной команды, — клавишу с буквой, указанной в меню или подчеркнутой в названии команды.)

Что можно не читать

Разъясняя материал, иногда приходится вдаваться в технические подробности. Чтение подобного материала может улучшить ваши познания в области компьютерных мелочей, но в большинстве случаев подобные врезки и замечания приведены только потому, что после двадцати лет написания компьютерных книг я без них просто не могу обойтись.

Врезки и замечания всегда помечены как материал, необязательный для чтения. Поэтому не стоит беспокоиться: вы всегда увидите, какой материал действительно важен, а какой является просто авторским лирическим отступлением.

Предположения автора

Полагаю, что читатели данной книги пользуются компьютерами (или ПК), на которых установлена операционная система Windows. Это может быть версия *Windows 98* (первый или второй выпуск), *Windows Me* (т.е. *Millennium Edition*) или *Windows XP* (либо *Home*, либо *Professional*).

В данной книге не рассматриваются системы *Windows 95*, *Windows NT* и *Windows 2000*, хотя многие описанные здесь решения применимы и к ним.

Структура книги

Данная книга состоит из четырех частей и нескольких приложений. Каждая глава состоит из нескольких разделов, посвященных определенным вопросам. Материал связывается посредством перекрестных ссылок, что позволяет не читать книгу от корки до корки. Изучение материала можно начать с любого места и по ссылкам найти исчерпывающий материал по интересующему вас вопросу.

Часть I. Что такое @#\$%&*!?

Материал, изложенный в главах этой части, является введением, которое дает представление о поиске и устранении неисправностей ПК в целом. Здесь даны общие пояснения и приведены полезные подсказки и советы о том, в какую сторону следует двигаться, если вам не удастся найти ответ на возникший вопрос.

Часть II. Устранение мелких проблем

В главах этой части изложен основной материал книги. В каждой главе рассмотрены определенные вопросы, связанные с работой на компьютере, будь то аппаратное обеспечение или какие-либо процедуры, например использование Internet. В каждой главе представлена общая информация по поиску и устранению неполадок, а также приведены часто задаваемые и специфические вопросы и ответы вместе с возможными вариантами решения тех или иных проблем.

Часть III. Профилактическое обслуживание

Нет ничего лучшего, чем профилактика. В главах этой части говорится о том, как лучше всего подготовиться к возникновению потенциально опасных ситуаций с ПК и как оптимизировать свою систему. Кроме того, здесь приведены некоторые общие полезные советы “на всякий случай”.

Часть IV. Великолепные десятки

Главы традиционного раздела серии ...для “чайников” содержат четкие и лаконичные советы, образующие “великолепную десятку”.

Приложения

Книгу завершают несколько интересных и удобных приложений, которые можно использовать в качестве справочного материала. Здесь описаны средства по устранению неполадок, предназначенные для Windows, рассмотрена работа в безопасном режиме, а также объясняется, как следует создавать аварийный загрузочный диск и что с ним делать.

Чего нет в этой книге

Однажды, когда я работал над очередной книгой, мне неожиданно позвонил редактор и сказал, что книга получается *слишком большая!* Боже мой! Я написал еще одну толстую книгу! Что же из нее выбросить?

К счастью, из этой книги ничего не пришлось выбрасывать, и материала, представленного в ней, вполне достаточно. С другой стороны, книга все-таки не может быть слишком боль-

шой. Невозможно рассмотреть каждую проблему, с которой вы теоретически можете столкнуться при работе на компьютере. Для помощи в решении подобных вопросов в книге указана специальная Web-страница. Вот ее адрес:

www.wambooli.com/help/troubleshooting

На ней имеются самые свежие обновления, исправления, а также дополнительный материал для тех, кто захочет посетить мою Web-страницу. Обязательно зайдите на нее!

Пиктограммы, используемые в книге



Данной пиктограммой помечается совет (хотя, в принципе, всю информацию, изложенную в данной книге, можно отнести к категории советов).



Данная пиктограмма служит напоминанием о том, что необходимо что-либо сделать или запомнить.



Данная пиктограмма предостерегает о том, что делать не следует.



Под этой пиктограммой приводится сугубо технический материал. Часть текста, помеченная такой пиктограммой, не предназначена для обязательного прочтения.

Куда двигаться дальше

Приступайте к чтению книги! Если вы не знаете, с чего начать, начните с главы 1 “Кто виноват и как это выяснить?”, которая именно по этой причине является в книге первой, а, к примеру, не четвертой.

Материал части I предназначен для введения в курс дела, а в главе 2 “Что нужно сделать в первую очередь” даны превосходные примеры операций по устранению неполадок, которые сразу же можно попытаться выполнить. В любом случае при возникновении проблемы найдите ее решение. Оно обязательно описано в этой книге.

Как автор книги, я согласен оказывать поддержку читателям. Если у вас возникнут вопросы в процессе чтения данной книги или понадобится более подробное разъяснение изложенного материала, отправьте мне почту по адресу dgookin@wambooli.com. Это мой реальный электронный адрес, и я отвечу на любое отправленное письмо. Однако я не смогу устранить неполадки в вашем компьютере вместо вас! Для этого и была опубликована данная книга! Но я отвечу на возникшие у вас вопросы и буду очень рад, если эта книга вам поможет.

Кроме того, я делаю еженедельную рассылку информационного бюллетеня, на который вы можете подписаться. В нем предлагаются самые свежие новости, вопросы и ответы, обмен

мнениями и много другой вспомогательной информации об этой и остальных моих книгах. Бюллетень рассылается бесплатно, и в нем нет рекламных объявлений и другой ненужной информации. Чтобы убедиться в этом, зайдите на страницу по адресу:

www.wambooli.com/newsletter/weekly

Надеюсь, вы получите удовольствие от книги!

Ждем ваших отзывов!

Вы, читатель этой книги, и есть главный ее критик и комментатор. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересно услышать и любые другие замечания, которые вам хотелось бы высказать в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо, либо просто посетить наш Web-сервер и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится или нет вам эта книга, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас.

Посылая письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также ваш обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию последующих книг. Наши координаты:

E-mail: info@dialektika.com.

WWW: <http://www.dialektika.com>.

Информация для писем из:

России: 115419, Москва, а/я 783

Украины: 03150, Киев, а/я 152