

## Об авторах

**Джон Кауфельд (John Kaufeld)** увлекся компьютерами много лет назад. В какой-то момент он понял, что ему нравится помогать окружающим решать проблемы, связанные с использованием компьютеров. Джон получил степень бакалавра по управлению информационными системами в Ball State University и стал ведущим специалистом по использованию персональных компьютеров в компании Westinghouse, Цинциннатти, штат Огайо.

С тех пор за его плечами десятилетний опыт работы с людьми, которые по разным причинам не смогли “подружиться” с персональным компьютером. Кроме того, он обучил более тысячи пользователей работе с различными программами для компьютеров IBM и Macintosh. Сегодня Джон проводит технические семинары и курсы повышения квалификации новоиспеченных компьютерных гуру, а в свободное время пишет книги. В число других его смелых предприятий входит удивительный магазин настольных и карточных игр More Than Games (Больше чем игры) ([www.morethangames.com](http://www.morethangames.com)), ShipperTools.com, система доставки, помогающая мелким предприятиям и коммерсантам, пользующимся eBay, сэкономить деньги благодаря почтовой службе US Postal Service ([www.shippertool.com](http://www.shippertool.com)), а также проводимые им семинары для владельцев мелких предприятий Feed the News Beast ([www.feedthenewsbeast.com](http://www.feedthenewsbeast.com)).

К числу других его работ относятся бестселлер *America Online For Dummies*, достаточное количество книг по базам данных и Internet, позволяющих почувствовать себя эмоционально бесстрашным. Джон живет с женой, двумя детьми и двумя лайками в Форт Вейне, штат Индиана.

Дженни, без которой мое сумасбродство уже давно вышло бы за рамки дозволенного. J.V. и Rooz, которые помогли мне отвлечься в те моменты, когда единственное, что я мог делать, — это писать.

Компании John Wiley & Sons за предоставленную мне уникальную возможность написать эту книгу.

Моя искренняя благодарность *тебе*, единственной и неповторимой.

## *Благодарности*

Как и в любом хорошем фокусе, при написании книги существует гораздо больше вещей, от которых нужно избавиться, чем тех, которые стоит предоставить на суд людей. Написание такой книги, как эта требует большой усидчивости, более того — целой команды усидчивых людей, чтобы получилось то, что вы держите в своих руках.

Честь и хвала редактору моего проекта — Сюзан Пинк (Susan Pink) за то, что она заставила мои хаотичные мысли следовать общепринятым семантическим законам. В качестве дополнительного вознаграждения можно расценивать то, что она даже смеялась над моими шутками. Иногда. Также огромная благодарность моему техническому редактору Аллену Вайату (Allen Wyatt) за проверку всего использованного мною в этой книге.

Хочу выразить огромную благодарность главному редактору Стиву Хайесу (Steve Hayes) и королю по сбору информации (или что-то в этом роде), Энди Каммингзу (Andy Cummings). За этот год они доказали, что рабочие отношения могут быть куда более плодотворными, чем кажется на первый взгляд. Если же это не так, я даже не хочу об этом думать. Вы даже не подозреваете, как много значите для меня.

И наконец, огромная благодарность Диане Стил (Diane Steele) за ее поддержку, ободрение и готовность предоставить шанс настоящему сумасшедшему (но никудашному) писателю.