

Об авторе

Марти Бронштейн — руководитель консалтинговой компании *Practical Solutions Group*, расположенной неподалеку от Сан-Франциско, которая специализируется на повышении эффективности управления в организациях. Консалтинговая деятельность Марти связана с индивидуальной подготовкой менеджеров и руководящих работников, с оказанием помощи в формировании эффективных команд, с консультированием организаций, внедряющих программы повышения производительности, привлечения и удержания квалифицированного персонала. Его тренинговые программы направлены на совершенствование не только менеджмента, но и разных аспектов развития персонала, включая лидерство, формирование и развитие команд, обслуживание клиентуры и эффективное общение.

Начиная с 1991 года в качестве консультанта и тренера Марти работал с огромным количеством разнопрофильных частных, правительственных и благотворительных организаций, специализирующихся в сфере высоких технологий и управления. Марти имеет степень бакалавра образования и истории, а также магистра производственных отношений. Прежде чем стать консультантом, он в течение двух лет работал директором по персоналу.

Эффективное общение для “чайников” — четвертая книга Марти. Он является одним из авторов книги *Effective Recruiting Strategies: A marketing approach* и автором книг *Handling the Difficult Employee: Solving Performance Problems* и *Coaching and Mentoring For Dummies*.

Посвящается

Самому лучшему отцу. Когда я был ребенком, он часто говорил мне, что у меня самый лучший отец, а я напоминал ему, что выбора у меня, собственно говоря, не было. Когда я закончил эту книгу, ему исполнилось 80, он и сейчас в хорошей форме, чему я очень рад. Спасибо тебе, Сирил Бронштейн, ты попрежнему самый лучший отец. Я посвящаю эту книгу тебе.

Благодарности

Хотя писать книгу, когда активно занимаешься бизнесом, довольно трудно, зато сотрудничество с таким крупным издательством — большая честь. Я хочу поблагодарить Кэти Уэлтон и Холли Мак-Гуайр из издательства *Wiley Publishing* за то, что они предоставили мне возможность написать для них новую книгу. С вами было очень приятно работать. Я также благодарен Тьер Дрент, чье содействие и редактирование чрезвычайно облегчили мою работу. Хотелось бы сказать спасибо Сюзанне Снайдер, которая вела мой проект в *Wiley Publishing*. Я благодарен Нилу Джонсону и Пэм Моурозис за их редакторское мастерство. Я очень ценю помощь и поддержку моего друга и коллеги Карла Уэлта, оказывавшего мне всестороннюю техническую поддержку.