

Предисловие

Когда я впервые услышал о книге Умение управлять для “чайников”, должен признаться, я был немного озадачен. Ведь большинство управляющих, которых я знаю, “чайниками” назвать нельзя. Они хорошо образованны, трудолюбивы и интеллигентны — никакими усилиями воображения я не могу их представить профианами.

Потом мне представился случай просмотреть содержание книги, и моя озабоченность быстро сменилась энтузиазмом. Там я нашел практическое руководство по управлению, рассмотренное во всех подробностях и оформленное в живой и увлекательной манере! Я незамедлительно поспешил приобрести эту книгу: пошаговое руководство по тем вопросам, которые вам необходимо решить тот час же, как они возникли. Тогда я сказал себе: “Наконец-то появилась книга по управлению, читая которую, вы не будете чувствовать себя идиотом!”

Я думаю, мое удивление было излишним. Ведь я работал рука об руку с Бобом Нельсоном более десяти лет и прекрасно видел его способность собрать команду и получить результаты. Его умение писать об управлении в ясной и практичной манере тоже было очевидно — по его бестселлеру *1001 Ways to Reward Employees*, в котором он излагает концепцию взаимопонимания со служащими, и по нашей с ним совместной книге, которая вышла совсем недавно, *Exploring the World of Business*. Боб обладает редким для писателя даром: он одновременно и проницательный наблюдатель, и умелый практик в области управления. Вы увидите, что плоды совместной работы Боба Нельсона и Питера Экономы вызрели на почве интуиции и практики. Они изложили теорию и практику управления в форме “вам нужно узнать, когда необходимо знать нечто”, а это очень полезно в жизни и увлекательно в процессе изучения.

Если четкость изложения своих мыслей считать великим достоинством, то Боба и Питера следовало бы причислить к сонму праведников. Они доказали это умение на деле и сделали тайну управления доступной. И своевременно дали сложную картину мира бизнеса и тех быстрых изменений, которые происходят в нем сегодня.

Я посоветовал бы эту книгу всем руководителям, которым искренне желаю успеха!

Кен Бленчард, соавтор книги *The One Minute Manager*