

О редакторе

Питер Т. Чингос (Peter T. Chingos) — руководитель Нью-йоркского офиса *Mercer Human Resource Consulting* и член международной группы консультантов *Mercer*. Он руководит программами по оплате труда управленческого персонала, реализуемыми компанией в США. Вот уже 25 лет он тесно сотрудничает с топ-менеджерами, комиссиями по оплате труда и советами директоров ведущих глобальных компаний по вопросам оплаты труда управленческого персонала и стратегического управления. П. Чингос часто выступает в качестве основного докладчика на научных и практических конференциях, ежегодно публикует множество статей и работ по разнообразным проблемам оплаты труда. Его статьи часто цитируются в деловой и научной прессе. В нескольких случаях его рекомендации по налоговым и учетным проблемам рассматривались Налоговым управлением США и Комиссией по банкам и биржам при разработке новых законодательных актов. П. Чингос — член Национальной ассоциации консультантов по программам участия в капитале (National Association of Stock Plan Professionals). В настоящее время он ведет базовый и “продвинутый” курсы по оплате труда управленческого персонала в рамках программы фонда *WorldatWork*. В 1998 году он получил Главную премию фонда за выдающиеся достижения в теории и практике оплаты труда и кадрового менеджмента.

Об авторах

Сьюзен Айхен (Susan Eichen) — один из ведущих консультантов в Нью-йоркском офисе компании. Специализируется на разработке программ премирования персонала, в частности программ предоставления опционов, и методике их отражения в бухгалтерском учете. Сотрудничает с акционерными и частными компаниями, крупными филиалами глобальных компаний, компаниями, принадлежащими иностранным инвесторам. Автор множества трудов и статей по программам премирования персонала, особенностям их отражения в бухгалтерском учете. Получила степень магистра делового администрирования в Вартонской школе бизнеса в университете штата Пенсильвания, независимый сертифицированный бухгалтер (CPA).

Джон Д. Блоудорн (John D. Bloedon) — руководитель офиса компании *Mercer* в Атланта. Больше 30 лет он консультирует компании во всех отраслях промышленности по вопросам оплаты труда руководящего персонала и публикует статьи с результатами своих исследований. Выступал в качестве ведущего докладчика на национальных конференциях, посвященных оплате по результатам. Д. Блоудорн руководит проектом по исследованию моделей и форм оплаты труда в преуспевающих компаниях под эгидой фонда *WorldatWork*. Был награжден премией за многолетние результаты работы в сфере оплаты труда.

Говард Дж. Голден (Howard J. Golden) — ведущий консультант в Нью-йоркском офисе компании *Mercer*. Специализируется на программах оплаты труда управленческого персонала, а также проблемах взаимосвязи между основной заработной платой, премиями по различным системам, льготами и компенсациями. Г. Голден публикует статьи в ведущих профессиональных журналах по проблемам труда и заработной платы, часто выступает на национальных конференциях. Его приглашали выступить в качестве эксперта по оплате труда в Конгрессе США. Работы Г. Голдена часто цитируются в деловой и научной прессе.

Лори Дж. Гриффит (Loree J. Griffith) — ведущий консультант в Нью-йоркском офисе компании *Mercer*, где она разрабатывает и анализирует лучшие образцы существующих программ по основной заработной плате, премиям, организации труда. Л. Гриффит накопила большую базу данных по сравнительному анализу конкурентной заработной платы в различных отраслях и по всем категориям персонала, включая топ-менеджеров, линейных менеджеров, технических и прочих специалистов, рядовых работников. Л. Гриффит специализируется в первую очередь на компаниях в сфере финансовых услуг.

Стивен Е. Гросс (Steven E. Gross) — ведущий консультант в отделении компании *Mercer* в Филадельфии; кроме того, принимает активное участие в работе международной группы консультантов *Mercer*. Руководит программой оплаты труда рядового персонала для компаний США.

Стивен Гроссман (Steven Grossman) — ведущий консультант в отделении компании *Mercer* в Чикаго, где он руководит программой по совершенствованию оплаты труда сбытовых агентов. Свыше 20 лет он консультирует американские глобальные компании по повышению эффективности продаж за счет мотивации сбытового персонала, а также по широкому кругу вопросов, касающихся маркетинга, анализа рынка и эффективности деятельности. Он часто выступает на конференциях и семинарах по проблемам управления сбытом, оплаты труда агентов. С. Гроссман — один из соавторов классической книги *The Sales Compensation Handbook* (1998 год). Он получил степень магистра в Бостонском университете, имеет сертификат консультанта по вопросам управления.

Донна Л. Диблайз (Donna L. DiBlase) — консультант отделения компании *Mercer* в Оранже, штат Калифорния, с 15-тилетним стажем работы в сфере коммуникаций. Донна Диблайз специализируется на проблемах коммуникаций и пропаганды разнообразных программ оплаты труда, в том числе основной заработной платы, программ участия в капитале, льгот и компенсаций. Она работает с клиентами компании над вопросами разработки и реализации пропагандистских и коммуникационных стратегий, способствующих внедрению новых форм оплаты труда.

Мартин Л. Кац (Martin L. Katz) работает консультантом в офисе компании *Mercer* в Сан-Франциско. Руководит проектом по разработке моделей оплаты труда топ-менеджеров, осуществляемым совместно с компаниями западных штатов. Среди его клиентов — компании из рейтинга 500 по версии журнала *Fortune* и крупнейшие неприбыльные организации. Неоднократно выступал с докладами на национальных конференциях, организуемых Мировым банком, исследовательской организацией *Conference Board*, юридическим факультетом Калифорнийского университета. М. Кац — независимый сертифицированный бухгалтер (CPA) и имеет степень магистра по налогообложению от университета Де Пол.

Патриция Копач (Patricia Kocz) руководит проектом премиальных программ для менеджеров в офисе компании в Луисвилле. Специализируется на формах и программах премирования топ-менеджеров, определении источников финансирования. Имеет большой опыт работы с неприбыльными организациями (учреждениями здравоохранения) и с промышленными компаниями в различных отраслях экономики. П. Копач получила сертификат специалиста по оплате труда Международной ассоциации программ материального поощрения персонала и Вартонской бизнес-школы (штат Пенсильвания).

Стивен Л. Кросс (Steven L. Cross) руководит офисом компании *Mercer* в Хьюстоне и возглавляет программу по управлению интеллектуальным потенциалом. Он работает над разработкой моделей оплаты труда управленческого персонала, оценкой конкурентоспособности оплаты труда, налоговыми и учетными проблемами. Неоднократно сотрудничал с комиссиями по оплате труда различных компаний в разработке стратегии оплаты труда. Консультирует энергетические и добывающие компании по вопросам оплаты труда, а также участвует в работе группы консультантов *Mercer* по базам данных.

Карин Меола (Karyn Meola) работает в офисе компании *Mercer* в Сан-Франциско. Специализируется на разработке программ текущего и долгосрочного премирования, организации оплаты труда, программах премирования, льгот и компенсаций для управленческого персонала, формах оплаты труда членов совета директоров. В основном работает с учреждениями в сфере здравоохранения и другими неприбыльными организациями. Получила степень магистра делового администрирования от Колумбийского университета.

Хейг Р. Налбантян (Haig R. Nalbantian) — ведущий консультант Нью-йоркского офиса компании и активный член международной группы консультантов *Mercer*. Один из основателей и руководитель проекта по разработке стратегии управления человеческим капиталом. Принимал самое активное участие в разработке модели человеческого капитала и методов его оценки. Имеет большой опыт в организации труда, особенно систем материального стимулирования. Преподавал на экономическом факультете Нью-йоркского университета, работал исследователем в Центре прикладной экономики этого университета. Имеет степень магистра экономики от Колумбийского университета.

Профессор **Коллин О'Нил** (Colleen O'Neill, PhD) — ведущий консультант в офисе компании *Mercer* в Атланте и член международной группы консультантов *Mercer*. Она руководит программой по управлению интеллектуальным потенциалом в США. Имеет большой опыт работы лектором в различных бизнес-школах и университетах США, ведет семинары по проблемам оплаты труда для различных профессиональных ассоциаций. Автор множества статей по вопросам кадрового менеджмента. Получила степень доктора психологии от Университета штата Джорджия.

Питер Дж. Оппермен (Peter J. Oppermann) — ведущий консультант Нью-Йоркского офиса компании *Mercer*. Имеет 20-тилетний опыт консалтинговой деятельности в сфере оплаты труда управленческого персонала и членов совета директоров. Принимал участие в разработке программ премирования управленческого персонала для национальных и глобальных компаний в отраслях промышленного производства, обслуживания, электронной коммерции, высоких технологий. Часто выступает на научно-практических конференциях.

Роз-Мари Оренс (Rose Marie Orens) — ведущий консультант Нью-Йоркского офиса компании *Mercer*. Имеет 20-тилетний опыт консалтинговой деятельности в сфере оплаты труда управленческого персонала, моделей гибкой оплаты труда. Р. Оренс преподает курс по оплате труда управленческого персонала в рамках программы фонда *WorldatWork*. Ее статьи часто цитируются в деловой прессе. Р. Оренс неоднократно выступала с докладами на национальных конференциях по оплате труда персонала. Адъюнкт-профессор Высшей школы бизнеса при Новом институте социальных исследований. Лауреат премии фонда Молодежной женской христианской организации.

Анна С. Оржера (Anna C. Orgera) — ведущий консультант Нью-Йоркского офиса компании *Mercer*. Специализируется на проблемах администрирования оплаты труда персонала, оценки трудового вклада сотрудников, текущих и долгосрочных программах премирования. Накопила большой опыт в проведении сравнительного анализа оплаты труда в отраслях, обобщении передового опыта организации оплаты труда и проведении опросов персонала. А. Оржера сотрудничает со многими финансовыми и промышленными компаниями, неприбыльными организациями.

Дана Рахбар-Даниэльс (Dana Rahbar-Daniels) руководит региональным отделением компании *Mercer* в Азии (Сингапур) и ведет проект по управлению интеллектуальным потенциалом. Она накопила большой опыт в разработке и внедрении моделей корпоративной культуры, лидерства и оплаты труда для национальных и глобальных компаний. В частности, Д. Рахбар-Даниэльс занимается проблемами согласования модели оплаты труда с созданием необходимой компетенции, влиянием институциональных преобразований на формы и виды оплаты труда, разработкой тарифных сеток для сотрудников различных специальностей, организацией многоканальной обратной связи, методиками оценки трудового вклада сотрудников и коллективными формами оплаты труда. Регулярно публикует статьи по вопросам эффективности использования трудовых ресурсов и формирования компетенции компании.

Дональд Т. Саголла (Donald T. Sagolla) — ведущий консультант офиса компании *Mercer* в Лос-Анджелесе. Он сотрудничает не только с американскими, но и с канадскими компаниями, оперирующими в самых разных отраслях экономики, в том числе в здравоохранении, издательской и финансовой деятельности, шоу-бизнесе, розничной торговле, промышленности. Часто публикует статьи по вопросам согласования оплаты труда управленческого персонала с текущими и стратегическими бизнес-планами компаний, результатами их деятельности. Выступает с лекциями и публикациями на темы оплаты труда членов совета директоров.

Кэрол Сильвермен (Carol Silverman) работает ведущим консультантом Нью-Йоркского офиса компании *Mercer*. Специализируется на вопросах оплаты труда топ-менеджеров и членов совета директоров, в том числе различных программах участия в капитале, а также в ситуациях смены контроля. До прихода в коллектив компании *Mercer* девять лет практиковала как юрист по трудовому праву. Получила степень доктора права от Колумбийского университета, где была стипендиаткой фонда *Harlan Fiske Stone*.

Доктор права **Вильям Дж. Т. Стрэхем** (William J.T. Straham) руководит офисом компании *Mercer* в Филадельфии и Принстоне, а в прошлом был руководителем проекта компании по управлению интеллектуальным потенциалом. Консультирует клиентов по различным вопросам разработки стратегии оплаты труда. До прихода в компанию *Mercer* свыше 15 лет проработал начальником отдела кадров в различных промышленных компаниях, имеет опыт практикующего юриста по проблемам трудового права. Часто выступает на научно-практических конференциях по различным проблемам оплаты труда.

Крейг Ульрих (Craig Ulrich) работает ведущим консультантом Нью-Йоркского офиса компании *Mercer* и руководит проектом по оплате труда сбытовых агентов. Специализируется на вопросах повышения рентабельности продаж с помощью совершенствования модели оплаты труда сбытовых агентов, ее согласования со стратегией продаж, организации труда. Регулярно публикует статьи в деловой прессе, часто цитируемые в профильных изданиях. К. Ульрих имеет степень магистра делового администрирования от университета Фарлея Дикинсона.

Эдвард В. Фрегер (Edward W. Freher) — ведущий консультант в Нью-Йоркском офисе компании *Mercer*. Имеет большой практический опыт в организации оплаты труда топ-менеджеров, членов совета директоров. Консультирует многие ведущие компании по проблемам разработки стратегии оплаты труда управленческого персонала на основе деловой стратегии. Часто выступает на научно-практических конференциях по вопросам оплаты труда топ-менеджеров, ведет спецкурс в программе фонда *WorldatWork* для специалистов в сфере оплаты труда.

Ричард Харрис (Richard Harris) — ведущий консультант в Чикагском офисе компании *Mercer*. Занимается вопросами оплаты труда управленческого персонала, принимал активное участие в разработке программ премирования топ-менеджеров на основе показателя экономической прибыли. Часто публикует материалы по проблемам оплаты труда в менеджменте, ориентированном на создание ценности. Преподает курс по организации оплаты труда в Школе менеджмента Келлога (Северо-Западный Университет).

Профессор **Дж. Стефен Хейнен** (J. Stephen Heinen, PhD) — ведущий консультант в офисе компании *Mercer* в Цинциннати. Он специализируется на психологии производства и организаций, сотрудничает с промышленными компаниями в рамках проектов институциональных преобразований, формирования компетенции как источника стратегического преимущества, управления интеллектуальным потенциалом, организации опросов работников. Читал лекции в бизнес-школе университета Миннесоты, получил степень доктора психологии организаций от Мичиганского государственного университета.

Вики Дж. Эллиот (Vicki J. Elliott) — ведущий консультант отделения компании *Mercer* в Германии (Мюнхен). Она возглавляет международный центр финансовых услуг компании. Имеет свыше 20 лет стажа в сфере консалтинга по проблемам стратегии человеческого капитала, разработки форм гибкой оплаты труда, моделей оплаты труда управленческого персонала. Работает с ведущими коммерческими

и инвестиционными банками, страховыми компаниями, доверительными фондами и другими компаниями в отрасли финансовых услуг. Опубликовала множество статей по проблемам менеджмента деятельности, оплате по результату, коллективным методам управления, оплате труда на этапе слияния и поглощения компаний. Часто выступает на научных и практических конференциях по вопросам стратегического кадрового менеджмента.

Маргарет М. Энгель (Margaret M. Engel) — ведущий консультант в Нью-Йоркском офисе компании *Mercer*. Занимается проблемами оплаты труда управленческого персонала, сотрудничает с ведущими компаниями различных отраслей промышленности в разработке стратегии оплаты труда и мотивации персонала, программ текущего и долгосрочного премирования, обобщении передового опыта и изучении налоговых последствий различных форм оплаты труда. Принимает активное участие в работе группы консультантов *Mercer* по базам данных, в частности занимается выпуском бюллетеня компании *Mercer* “Программы долгосрочного премирования и участия в капитале”.

Джанет Ден Юл (Janet Den Uyl) руководит офисом компании *Mercer* в Луисвилле и возглавляет группу консультантов по льготам и компенсациям для управленческого персонала, специализирующуюся на разработке программ и определении адекватных источников финансирования выплат и льгот по программам для топ-менеджеров. Автор статей по этой теме, а также по проблемам страхования жизни и медицинского страхования топ-менеджеров, программам отложенных выплат и использования средств страхования жизни а качестве источника финансирования для программ льгот и компенсаций. Дипломированный специалист в сфере страхования жизни.