

# ЖИВИ ПО СВОИМ ПРАВИЛАМ!

## ПОИСК ДОСТОЙНОЙ РАБОТЫ

Глава 4.

**Научись  
делать выбор!**

Вспомните известного всем Буриданова осла: бедное животное погибло только оттого, что не смогло выбрать между двумя стогами превосходного, вкусного и ароматного сена. Так и умер от голода этот знаменитый своей глупостью осел, не сумев решить проблему выбора. Зачем же уподобляться ослу, пускай и всемирно известному? К проблеме выбора нужно подходить осознанно и решительно.

Решение, в особенности такое важное и сложное, как выбор будущей специальности, действительно дается нелегко. К слову, решения принимать всегда непросто. А уж если подумать обо всех возможных последствиях, то просто жуть берет. В результате вместо правильных и логичных умозаключений начинаешь лихорадочно соображать, безнадежно перебирая реальные и нереальные варианты. В этот момент кажется, что сделать выбор невозможно.

Это и есть проблема выбора, решить которую человечество стремилось испокон веков. Слишком обширный выбор может поработить человека. Сомнения владеют Вами и не позволяют принять решение. Поэтому делать выбор нужно решительно, не давая себе возможности отступить ни на шаг. *Пусть выбор будет моим рабом, а не я — рабом выбора!*

Отсутствие же выбора действительно делает человека свободным. Наверняка в Вашей жизни были моменты, когда мосты сожжены, точки над «i» расставлены, осталось лишь употребить все силы для достижения цели. Достаточно отбросить бремя сомнений и почувствовать себя свободным! Именно в такой ситуации, когда осталась одна прямая дорога и некуда свернуть, Вы становитесь сильнее.

## Тест на уверенность в себе

Принимая решение, Вы должны быть уверены, что поступаете правильно. Иначе никакого решения Вы не примете. Поэтому одним из важных аспектов принятия решений является вера в себя. Этот тест поможет Вам не просто оценить собственную уверенность в себе, но и узнать о ее возможных последствиях. Также Вы сможете откорректировать уверенность в себе, ведь не стоит быть как излишне самоуверенным, так и слишком нерешительным.

- ✓ Часто ли Вы ощущаете необычную усталость, хотя в сущности Вы не переутомились? Да — 1 очко, нет — 0 очков.
- ✓ Бывает ли так, что Вы вдруг начинаете сомневаться — выключили ли утюг? Да — 1 очко, нет — 0 очков.
- ✓ Часто ли Вы огорчаетесь без причины? Да — 1 очко, нет — 0 очков.
- ✓ Безразлично ли Вам, где Вы сидите в зале театра? Да — 1 очко, нет — 0 очков.
- ✓ Трудно ли Вам настроиться на чей-то неожиданный визит? Да — 1 очко, нет — 0 очков.
- ✓ Пугаетесь ли Вы иной раз, когда звонит телефон? Да — 1 очко, нет — 0 очков.
- ✓ Часто ли Вам снятся сны? Да — 0 очков, нет — 1 очко.
- ✓ Быстро ли Вы принимаете решения? Да — 0 очков, нет — 1 очко.
- ✓ Неприятно ли Вам, если Вы обнаруживаете на своей одежде пятно и приходится в таком виде куда-либо идти? Да — 0 очков, нет — 1 очко.

- ✓ Любите ли Вы заводить новые знакомства? Да — 0 очков, нет — 1 очко.
- ✓ Бывает ли так, что перед поездкой в отпуск Вы вдруг хотите отказаться от нее? Да — 1 очко, нет — 0 очков.
- ✓ Бывает ли так, что Вы просыпаетесь ночью с ощущением сильного голода? Да — 1 очко, нет — 0 очков.
- ✓ Бывает ли так, что Вам хочется ото всех убежать? Да — 0 очков, нет — 1 очко.
- ✓ Если Вы пришли в ресторан в одиночестве, присаживаетесь ли Вы за столик, за которым сидят посетители, хотя есть и свободные столики? Да — 0 очков, нет — 1 очко.
- ✓ Руководствуетесь ли Вы в своих поступках, главным образом, тем, чего ожидают от Вас другие? Да — 1 очко, нет — 0 очков.

#### **Интерпретация результата**

0 очков — Вы самоуверенны до такой степени, что, вероятно, не вполне откровенны в своих ответах. Задумайтесь, ведь излишняя самоуверенность может привести к большим разочарованиям.

1–4 очка — Вы не совершаете опрометчивых поступков, свойственных неврастеникам. Некоторые сомнения только доказывают гибкость Вашей психики.

5–8 очков — у Вас ярко выражена потребность чувствовать себя уверенно. На Вас можно положиться. Правда, Вы не всегда непосредственны в выражении чувств.

9–12 очков — Ваша потребность чувствовать уверенность в себе настолько сильна, что заставляет обманывать

себя. Это тревожный признак, Вам трудно адаптироваться в обществе. Если Вы не готовы хотя бы изредка отважиться на “прыжок в неизвестное”, то в Вашей жизни будет крайне мало счастливых мгновений.

13–15 очков — потребность в устойчивости, стабильности вполне понятна, но малейшее изменение обстоятельств уже разрушает у Вас чувство уверенности в себе. Вам трудно решиться на изменение привычного течения жизни. Если Вы хотите это преодолеть, примиритесь с некоторой долей неуверенности.

## **Пять правил принятия решений**

Если Вы не умеете принимать решения, чувствуете, что сомнения мешают Вам делать выбор, и если Вы готовы победить этот недостаток, давайте займемся техникой принятия решений. Этому вполне можно научиться, а когда Вы почувствуете уверенность в принятом решении, сомнения пропадут сами собой.

Принятие решений — это наука, в которой слились воедино психология, логика и математический анализ. Принятие решений — это еще и искусство, потому что во многих ситуациях громадную роль играет интуиция. Принимать решения мы учимся всю жизнь.

### **Прочь сомнения!**

Первое правило: принимать решение нужно бесповоротно, отбросив сомнения. Если решение уже принято, ни о чем не сожалейте. Китайская поговорка гласит: “Никогда не жалею о том, что сделано; жалею лишь о том, что не сделано”. *Этим девизом пользуются все решительные и успешные люди.*

### **Информация — ключ ко всему!**

Второе правило: соберите максимум необходимой информации и всесторонне обдумайте все обстоятельства. Основа любого плана — информация, основа любого провала — ее недостаток. Чтобы информация принесла максимальную пользу, тщательно спланируйте ее поиск. Для начала положите перед собой чистый лист и составьте список всех необходимых сведений. По мере необходимости дополняйте его. Отмечайте в списке результаты поисков. Так Вы сможете контролировать информацию. Но помните: *никогда не заменяйте информацию допущениями!*

### **Научись говорить себе правду**

Умение говорить себе правду — это основа веры в себя, без чего невозможно побеждать. Тем не менее многие люди предпочитают себя обманывать, ими владеет страх — страх потерять веру в себя. Возникает замкнутый круг самообмана, вырваться из которого очень непросто. Веру в себя может сохранить только тот, кто способен полностью принять ответственность за свои решения и поступки.

### **Научись принимать ответственность**

Есть и третье правило — решение нужно принимать ответственно. Нужно полностью осознавать свою ответственность за последствия решения. Это не значит, что снова нужно начинать сомневаться, вовсе нет! Наоборот, принимая решение, следует честно признать все возможные его последствия и подготовиться к тому, чтобы отвечать за них. *Это поможет не только поверить в себя, но и с достоинством принимать поражения.*

К слову, самообманом как методом политического креатива пользуются многие политики. Только не подумайте, что эти люди обманывают себя совершенно бескорыстно! Политики все свое время только тем и занимаются, что создают иллюзии, а затем раздувают их, словно мыльные пузыри, до тех пор, пока эти иллюзии не станут выглядеть более реальными, чем действительность. Таким образом, обманывая себя, они ухитряются обмануть весь мир и даже иногда превратить иллюзию в новую реальность. Для них самообман является способом создания новой реальности, это акт их творческого самовыражения. Великий английский политик Уинстон Черчилль заметил когда-то, что политика — это искусство реального. В противовес ему о современной политике метко высказался известный украинский политический обозреватель: “Политика — это искусство нереального”.

### **Используй интуицию**

Многие считают, что интуиция — это нечто, присущее только женщинам. Эдакая особенность женского мышления наподобие “чисто женской логики”. Ничего подобного! Интуиция — это просто другой способ мышления. Этого не смогут понять люди, привыкшие думать логически и подавившие в себе интуитивность мышления. Но для интуиции существует и вполне рациональное объяснение.

Интуиция — это способ делать умозаключения на основе неполных или недостаточных фактов. Если у Вас не хватает информации, чтобы прийти к определенному выводу, но все же Вы к нему пришли, — это интуиция. Один

из вариантов интуитивного мышления — умозаключение на основе обобщений. Но анализ интуитивной логики — не наша задача, просто попробуйте научиться руководствоваться интуицией. Возможно, Вам потребуются длительные тренировки, а может, все получится запросто, само собой.

Описать способ интуитивного мышления трудно. В основном потому, что в таком описании невозможно опереться на какие-то бесспорные утверждения. Но все же попробуем.

- ✓ Во-первых, постарайтесь отвлечься от деталей и увидеть целостную картину.
- ✓ Во-вторых, понизьте критичность мышления и ... перестаньте анализировать.
- ✓ В-третьих, попытайтесь обращать внимание не на то, что кажется важным, а на то, что подспудно тревожит.
- ✓ В-четвертых, выделите тревожащий фактор и проанализируйте его, поймите, с чем может быть связано беспокойство.

Например, Вы приходите устраиваться на работу во внешне весьма уважаемую фирму. Солидный офис в центре, дорогой ремонт, охрана на входе... Но что-то неловко мешает, не дает Вашему восприятию построить целостную картину увиденного.

Вот теперь-то настало время анализировать: мы видим, что гармоничную картину нарушают мелочи — неметенные полы, увядшие цветы в горшках и захватанные грязными руками двери. Пустяк? Безусловно...

На основе таких наблюдений нельзя делать выводы. Но все же — это повод насторожиться, задуматься. Может

быть, у фирмы трудности и поэтому не до таких мелочей (может, и такие мелочи, как своевременная выплата зарплаты или корректное отношение начальства к подчиненным остаются без внимания). Или начальник — неумеха, с которым проблем не оберешься. Что делать дальше, зависит от конкретной ситуации. *Но если Вы с пренебрежением отнесетесь к советам внутреннего голоса, вскоре будете пожинать плоды собственных ошибок.*

### **Принятие решения: как победить страх<sup>1</sup>**

*Истинное знание не в том, проигрываем ли мы, а в том, как мы изменяемся, когда проигрываем, что мы уносим с собой нового, чего раньше в нас не было. Проигрыши некоторым странным образом оборачиваются в выигрыши.*

**Ричард Бах**

Нам часто мешает страх: мы не просто боимся проиграть, а страшимся скорее последствий нашего поражения. Как это ни парадоксально, мы получаем наслаждение от того, что представляем себе в мельчайших подробностях, что же может случиться, если мы проиграем.

Именно поэтому принятие решения зачастую становится большой психологической проблемой, а неудача — большой психической травмой. Страх не только мешает

---

<sup>1</sup> Автор выражает благодарность Ирине Самородиной, которая не только победила собственных демонов, но и поделилась советами, как это делается.

нам мыслить здраво, но и заставляет ошибаться. Страх — разрушительная штука, он способен поломать все Ваши планы и привести к депрессии. Страх мешает ясно мыслить и беспристрастно оценивать действительность. Если приходится принимать важное решение, особенно такое, от которого будет зависеть Ваша жизнь в ближайшие несколько лет (или даже десятилетий), очень запросто можно спастись. Каким образом страх мешает принимать решение, почему некоторые люди не боятся, как победить страх? Попробуем ответить на эти вопросы.

Если Вы боитесь последствий ошибки, то будете до бесконечности оттягивать принятие решения, а в результате останетесь ни с чем. И наоборот: если поторопитесь разделаться поскорее со “страшной” проблемой, то впоследствии будете жалеть о поспешном и необдуманном решении. Страх — это только придуманные нами переживания. вспомните, наверняка Вы попадали в экстремальные ситуации, когда нет времени на раздумья, и наверняка смогли совладать со своими страхами. Просто не было времени бояться.

Страху можно противостоять, осознав его причины, научившись мыслить рационально. Чтобы победить страх, постарайтесь отстраненно проанализировать причины, препарировать, разрезать его на кусочки, внимательно его изучить. Любите детские сказки? В них добро всегда побеждает зло, а потом ставит его на колени и жестоко убивает. Так же поступайте и со своими страхами.

Как правило, этого бывает достаточно, чтобы перестать страшиться. Бывает, правда, и так, что победить страхи не удастся. В этом случае поделитесь тем, что Вас беспокоит, с мудрым человеком, который умеет дать хороший совет, или даже обратитесь к психологу.

### **Совет 1**

Одна из причин для страха — необходимость принять решение об уходе с прежней работы. Вас мучает неопределенность, Вы сомневаетесь: а вдруг на новой работе будет хуже? Вернитесь мысленно к главе 2 и проанализируйте свои мотивации. Составьте список признаков “идеальной работы”, т.е. такой, которая бы идеально соответствовала Вашим устремлениям. Признаки “идеальной” работы расположите в порядке их соответствия реальному положению дел на “старой” работе. Затем сравните оба списка. Пристальное внимание обратите на первые три строчки списков (назовем их первой тройкой признаков). Они имеют наибольшее значение для принятия решения. Если первая тройка признаков хотя бы примерно совпадает в обоих списках, подумайте еще раз. Чем дальше во втором списке от его начала будут расположены признаки первой тройки, тем больше у Вас оснований принять решение о смене работы.

### **Совет 2**

Пожалуй, нет никаких причин для страха, если Вас хранит Кодекс! На Вашей стороне Кодекс законов о труде (КЗОТ). Оказывается, если Вы увольняетесь по собственной инициативе и даже написали заявление, но вдруг передумали, работодатель не имеет права Вас уволить (главное — продолжать как ни в чем не бывало ходить на работу). Правда, нужно помнить, что у него остается маленькая лазейка — уволить все же смогут, если на Ваше место уже приглашен другой работник, которому в соответствии с законодательством не может быть отказано в заключении трудового договора. Поэтому, если будете передумывать, поторопитесь сделать это до того, как на Ваше место кто-нибудь пригласят.

### **Совет 3**

В повседневной жизни Вам приходится делать тысячи незначительных выборов: проснуться сейчас или поспать подольше, купить мясо или рыбу, пойти вечером в кино или попить мартини с друзьями и т.д. И никогда такой выбор не становится проблемой. Вам легко выбирать, потому что любой из вариантов будет правильным. Подумайте о том, что в реальной жизни не бывает белого и черного, есть только оттенки серого. Точно так же не бывает плохого и хорошего исхода, а есть только относительно худший или лучший. Постарайтесь осознать, что, принимая любое решение, Вы все равно выигрываете: что бы ни делалось, все к лучшему.

### **Совет 4**

Если Вам не удастся принять решение, попробуйте дать себе время на раздумья, например ровно 3 дня. Только установите дату принятия решения твердо, чтобы не возникло желания снова его отложить. И не забудьте подстраховаться: если вдруг потребуются принимать решение немедленно, заранее подготовьте удовлетворительный выход.

### **Совет 5**

Просто отправляйте свое резюме. Думайте об этом, как об игре, ведь никогда не поздно отказаться, ошибка не будет Вам стоить ровно ничего. Это на самом деле так. Используйте трехуровневый подход. Пробуйте устраиваться на рабочие места, которые, возможно, Вас не стоят. Возможно, они окажутся чем-то большим, когда Вы узнаете о них лучше. Или, возможно, Вы узнаете о новых предложениях, как только побеседуете с работодателем. Пытайтесь устроиться на работу своего уровня. Некоторые ваши заявки будут удовлетворены. Пытайтесь устроиться на

вакансии, которые требуют навыков, выше ваших. Именно так Вы вырастаете — рискуя. Верьте в себя.

#### **Совет 6**

Допустим, Вам нужно перепрыгнуть широкую и глубокую яму, несколько более широкую, чем Вам приходилось когда-либо перепрыгивать. Вероятно, это будет трудно. Теперь представьте, что за Вами гонится хищник, и яма впереди вряд ли покажется серьезным препятствием. Так же и с работой. Поиск новой работы — это всего лишь очередная яма, которую нужно перескочить. Едва ли работа — это главная и единственная цель Вашей жизни. Возможно, есть и другие, более важные, а смена работы — это скорее инструмент для достижения этих целей. Вот и воспринимайте задачу сменить работу как инструмент для достижения своих высоких целей! Выбирайте легко.

### **Принять решение и не ошибиться**

К сожалению, приходится признать, что человеку свойственно ошибаться. Но мы можем кое-что сделать, чтобы максимально обезопасить себя от ошибок. Например, предупредить возможные причины их возникновения.

Если бы человек никогда не ошибался, он всегда становился бы победителем! Приходится признать, что ошибаться нам очень даже свойственно. “Не ошибается только тот, кто ничего не делает” — еще одна полезная поговорка. Но задумайтесь: вдруг, ничего не делая, мы уже этим совершаем ужасную ошибку?

Некогда у меня был старенький компьютер 286-й модели, подаренный за ненужностью и совершенной моральной устарелостью. Даренному коню, как известно, в зубы не смотрят, поэтому пришлось радоваться тому, что есть. Но разгуляться на дареных мегабайтах непросто и, кроме дебильного тетриса, единственно доступной игрой стала шахматная программа, довольно простая, но совершенно безжалостная. Даже на первом уровне переиграть ее невозможно: компьютер бесцеремонно съедал все фигуры, а затем ставил одинокому королю мат.

Когда глумление железа над человеческим разумом стало просто невыносимым, с помощью друзей был приглашен всамделишный гроссмейстер. Предполагалось, что он покажет электронной перечнице, кто тут царь природы, а кто — неизвестно кто. По плану мое большое самолюбие должно было исцелиться, а триумф разума завершиться вином и беседой. Было довольно жарко, поэтому на мощном челе гроссмейстера выступили бисеринки пота, ну а железа тем временем глотала одну за другой его фигуры. Через 45 минут он встал из-за стола и с наигранным безразличием сообщил: «Если бы я не ошибся на 48-м ходу, я бы не проиграл!».

### **Притягиваете ли Вы неудачи**

Вы, наверное, замечали, что есть люди, словно притягивающие к себе проблемы. Иногда их называют неудачниками. Как это ни странно, именно они сильнее всех

настроены на преодоление всяческих проблем и избежание неудач. Но не тут-то было: судьба словно смеется над ними, подкладывая каждый раз новую свинью. Вы не верите в судьбу? Тогда есть и другое объяснение: человек, настроенный на избежание неудач, подсознательно “фиксируется” на проблеме и, словно магнит, притягивает разнообразные неудачи.

Попробуйте с помощью теста оценить, насколько Вы склонны избегать неудач и защищены от страха перед несчастьем. В каждой строке приведенной ниже таблицы Вам предлагается выбрать из трех слов одно, которое наиболее точно характеризует Вас как личность, и пометить его.

#### **Ключ**

По одному баллу Вы получаете за совпадение Вашего выбора с результатами ключа (первая цифра в ключе означает номер строки, а вторая — номер столбца).

1–2; 2–1; 2–2; 3–1; 3–3; 4–3; 5–2; 6–3; 7–2; 7–3; 8–3;  
9–1; 9–2; 10–2; 11–1; 11–2; 12–1; 12–3; 13–2; 13–3; 14–1;  
15–1; 16–2; 16–3; 17–3; 18–1; 19–1; 19–2; 20–1; 20–2; 21–1;  
22–1; 23–1; 23–3; 24–1; 24–2; 25–1; 26–2; 27–3; 28–1; 28–2;  
29–1; 29–3; 30–2.

#### **Результат**

Как Вы можете увидеть, чем больше сумма баллов, тем более Вы склонны избегать неудач.

2–10 баллов — низкая мотивация к защите;  
12–15 баллов — средний уровень мотивации;  
17–20 баллов — высокий уровень мотивации;  
свыше 20 баллов — слишком высокий уровень мотивации к избежанию неудач, защите.

<b>N/N</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	Смелый	Бдительный	Предприимчивый
2	Кроткий	Робкий	Упрямый
3	Осторож- ный	Решитель- ный	Пессимистичный
4	Непосто- янный	Бесцере- монный	Внимательный
5	Неумный	Трусливый	Недумающий
6	Ловкий	Бойкий	Предусмотрительный
7	Хладно- кровный	Колеблю- щийся	Удалой
8	Стреми- тельный	Легкомыс- ленный	Боязливый
9	Незаду- мываю- щийся	Жеманный	Непредусмотрительный
10	Оптимис- тичный	Добросове- стный	Чуткий
11	Меланхо- личный	Сомневаю- щийся	Неустойчивый
12	Трусливый	Небрежный	Взволнованный
13	Опромет- чивый	Тихий	Боязливый
14	Внима- тельный	Неблагора- зумный	Смелый
15	Рассуди- тельный	Быстрый	Мужественный
16	Предпри- имчивый	Осторожный	Предусмотрительный
17	Взволно- ванный	Рассеянный	Робкий

18	Малодушный	Неосторожный	Бесцеремонный
19	Пугливый	Нерешительный	Нервный
20	Исполнительный	Преданный	Авантюрист
21	Предусмотрительный	Бойкий	Отчаянный
22	Укрощенный	Безразличный	Небрежный
23	Осторожный	Беззаботный	Терпеливый
24	Разумный	Заботливый	Храбрый
25	Дально-видный	Неустрашимый	Добросовестный
26	Торопливый	Пугливый	Беззаботный
27	Рассеянный	Опрометчивый	Пессимистичный
28	Осмотрительный	Рассудительный	Предприимчивый
29	Тихий	Неорганизованный	Боязливый
30	Оптимистичный	Бдительный	Беззаботный

### **Интерпретация результата**

Люди с высоким уровнем защиты, т.е. со страхом перед проблемами, чаще попадают в неприятности, чем те, кто имеют высокую установку на успех.

Люди, которые боятся неудач (высокий уровень защиты), предпочитают малый или, наоборот, слишком большой риск, когда неудача не угрожает престижу.

Установка на защитное поведение в работе зависит от трех факторов:

- ✓ степени предполагаемого риска;
- ✓ преобладающей мотивации;
- ✓ опыта неудач в работе.

Усиливают установку на защитное поведение два обстоятельства: первое — когда без риска удастся получить желаемый результат; второе — когда рискованное поведение ведет к несчастному случаю. Достижение же безопасного результата при рискованном поведении, наоборот, ослабляет установку на защиту.

### **Алгоритм безошибочности**

Если Вы сумели устранить негативный психологический фон и уже уверены, что собственная нервная система не помешает Вам добиться успеха, значит, пора учиться принимать решения. Принять безошибочное решение теоретически возможно, но для этого нужно учесть абсолютно все сопутствующие факторы. Только в этом случае решение будет действительно безупречным. Однако реальность — штука суровая, поэтому на любое решение может повлиять бесконечное множество факторов, учесть

которые невозможно даже теоретически. Максимально уменьшить вероятность ошибки Вам поможет несложный алгоритм, который будет описан ниже.

Естественно, в мире нет ничего безукоризненного, и поэтому нужно понимать, что вероятность ошибки будет зависеть от количества неучтенных Вами факторов. Это количественный подход. Чем больше полезной информации Вы сможете собрать и проанализировать, тем больше вероятность успеха. Вот тут-то и кроется главная ловушка: чем больше информации, тем труднее ее контролировать. Другой способ добиться успеха — применение качественного подхода, т.е. правильного алгоритма анализа информации. Алгоритм, описанный ниже, поможет решить эту проблему: проанализировать и максимально эффективно использовать информацию.

### **Проще не придумаешь**

- ✓ Весь анализ делайте в письменном виде на листочке бумаги, а результаты сохраняйте. Так легче будет восстановить ход своих мыслей, а также увидеть все стороны проблемы одновременно.
- ✓ Старайтесь получить максимум информации, чтобы потом не было мучительно больно.
- ✓ Тем не менее, начиная анализ, постарайтесь ограничить количество информации.
- ✓ В первую очередь, отбросьте все недостоверные или сомнительные факты.
- ✓ Постарайтесь не принимать во внимание второстепенные сведения.

- ✓ Несмотря на то что принятие любого важного решения — дело волнующее, постарайтесь мыслить беспристрастно.
- ✓ Если Вы замечаете, что обдумывание вызывает эмоции (безразлично, положительные или отрицательные), проанализируйте их причину; возможно, именно здесь кроется проблема.
- ✓ Тщательно, шаг за шагом, следуйте алгоритму.

### **Анализируй все!**

Алгоритм чертовски прост. Просто удивительно, как он прост. И просто поразительно, насколько он эффективен. Самый лучший объект для тренировки — “Записки о Шерлоке Холмсе” Артура Конан-Дойля. Прочитываете рассказ до логической середины, а затем с помощью алгоритма находите преступника. Проверено, система не работает только в двух случаях. Итак, к делу!

Инструменты — чистый лист формата А4 и ручка. Прежде всего, нужно четко осознать и сформулировать проблему. Если речь идет о принятии решения, то запишите в верхней части листа, что Вам нужно решить или из чего выбрать. Постарайтесь формулировать лаконично. От того, насколько четко Вы сформулируете проблему, часто зависит успех, поэтому не торопитесь и несколько раз перечитайте написанное. Если сомнений и возражений не возникает, переходим к следующей стадии.

Разделите лист на две половины, а затем перечислите в соответствующих столбиках все аргументы: слева — “за”, справа — “против”. Опять-таки — не спешите. Если есть возможность, попросите совета у знакомых, ведь сторонний

взгляд иногда способен подметить очень важные и неожиданные детали.

Затем приступайте к анализу. Возле каждого аргумента поставьте цифру — его значимость *лично для Вас* в баллах (по пятибалльной шкале). Вот и все: осталось сложить цифры в столбиках и сравнить значения. Результату анализа Вы можете доверять, как себе, ведь это Вы оценивали значимость признаков.

Этот принцип анализа универсален. Если, например, Вам необходимо выбрать из пяти пылесосов оптимальный, расчертите листок на 5 столбиков, оцените все их значимые признаки в баллах, сложите, сравните и — наслаждайтесь покупкой.

### **Как применять алгоритм**

Я не могу решить, стоит ли мне искать новую работу или нужно мириться с недостатками теперешней. Или мне уже поступило предложение, например меня хочет “перекупить” другая компания.

Можно использовать два варианта анализа.

1. Если Вы только решаете, стоит ли менять работу, то сравнивайте существующее положение со своим представлением об аналогичном рабочем месте в другой фирме (организации). Нужно отдавать себе отчет в том, что представления могут отличаться от действительности; кроме того, есть некоторая вероятность простого невезения (Вы уволитесь и, как назло, не будет подходящих рабочих мест). Чтобы учесть фактор неопределенности, отнимите от результата во втором столбике 1–10 очков, в зависимости от того, насколько реальным Вам кажется

неблагоприятный исход. Кроме того, можете добавлять во второй столбик дополнительные строчки, например: “Негативные переживания в связи со сменой работы”.

2. Если у Вас уже есть реальные предложения работы, сравнивайте с ними. Но не забудьте внести специальную строчку учета для фактора неопределенности: “Риск не пройти испытательный срок” или “Риск того, что все окажется не так, как расписал наниматель”.

### **Пример 1**

Мне очень нравятся теперешняя работа и коллектив, но условия работы оставляют желать лучшего. Кроме того, частая сверхурочная работа начинает сказываться на здоровье.

---

#### **Значимость критериев**

- 5** – полностью устраивает, ничего не хочу менять;
- 4** – устраивает, при случае можно что-нибудь изменить;
- 3** – не устраивает, но можно мириться;
- 2** – не устраивает, с трудом терплю;
- 1** – плохо, нужно что-то менять;
- 0** – очень плохо, нужно менять срочно.

---

\*Или как вероятность улучшить положение дел (для третьего столбика)

**Формулировка проблемы: “Есть ли причины для смены работы?”**

<i>Не менять</i>	<i>Значимость критерия*</i>	<i>Менять</i>	<i>Значимость критерия*</i>
Зарплата	4	Вероятность сохранить доходы	3
Коллектив	5	Сомневаюсь, что найду такой хороший коллектив	3
Уровень самоуважения (высокая репутация фирмы)	5	Поможет при трудоустройстве	5
Режим работы	0	Хуже не будет, это уж точно	5
Отсутствие карьерного роста	3	Смена работы поможет в карьере	4
Стиль руководства	2	Надеюсь, что будет лучше	4
Интенсивность работы	1	Работать будет легче	4
Работа плохо влияет на здоровье	0	Возможность заняться спортом	5
Расстояние до дома	3	Можно поискать ближе	4
Мобильный телефон (выдают на командировки)	3	Скорее всего, ничего не изменится	0
Служебный автомобиль (развозят домой после сверхурочной работы)	2	Не светит	0
Фактор неопределенности	-2		
<b>Итого</b>	<b>28</b>		<b>35</b>

**Вывод.** С солидной разницей победило решение сменить работу. И, чтобы у Вас не оставалось сомнений, замечу, что это совершенно реальная табличка, построенная совершенно реальным человеком, принимавшим нелегкое решение о необходимости оставить работу и искать новую. Учитывая большую разницу показателей, было принято решение уволиться еще до того, как найдено новое место работы. И не напрасно: предложение о новой работе поступило еще до окончания определенной КЗОТом двухнедельной отработки.

Обратите внимание на высокий балл в двух строчках таблицы: “Коллектив” и “Уровень самоуважения”. Фактически только эти два фактора, да еще неплохая зарплата, удерживали сотрудника фирмы от немедленного увольнения. И только анализ ситуации с помощью нашего алгоритма позволил ему принять решение.

### **Пример 2**

Меня хотят “перекупить”, т.е. предлагают лучшие условия труда, должность, зарплату, компенсационный пакет и т.д. Я не могу выбрать, нет уверенности, что нужно что-либо менять. Кроме того, есть риск не справиться с новой работой и потерять даже то, что я имею сегодня.

Напоминаю, что баллами мы оцениваем значимость признака: не то, насколько интенсивна, например, работа, а то, насколько лично Вас такая интенсивность устраивает.

**Формулировка проблемы: “Оправдан ли риск при переходе на другое место работы?”**

**Критерий**

	<b>Старая ра- бота*</b>	<b>Но бо</b>
Зарплата	3	4
Коллектив	3	4
Уровень самоуважения (высокая репутация фирмы)	4	5
Режим работы	4	3
Возможность карьерного роста	5	3
Стиль руководства	5	4
Интенсивность работы	4	5
Расстояние до дома	3	4
Компенсационный пакет	2	4
Мобильный телефон	0	3
Зарубежные командировки	0	3
Интересна ли работа	4	4
Фактор неопределенности		-6
Итого	37	40

В этом случае разница между результатами минимальна. А это значит, что решение принимать рано. Соберите побольше информации, посоветуйтесь, подумайте, а уж потом повторите процедуру. Алгоритм помог нам решить непростую задачу, поскольку и в первом, и во втором случаях были как преимущества, так и недостатки. Кроме того, обратите внимание на то, что фактор неопределенности (еще его можно назвать фактором риска или фактором страха) довольно высок — он может характеризовать Вашу неуверенность в себе или степень риска.