

# Введение

**Л**идерство для “чайников” — книга не только для будущих руководителей и генералов с пятью звездами на погонах, а для каждого, кто хочет стать лидером. Лидерство — это человеческое качество, которое становится насущно важным в любой ситуации, когда двое и более преследуют общую цель. Умение брать лидерство на себя является жизненно важным навыком, которому нужно научиться как можно раньше.

О лидерстве написаны сотни книг, многие одаренные мыслители пытались определить, что же нужно для того, чтобы стать лидером. Одни, пишущие о лидерстве, видят кризис в этой области, нехватку лидеров в мире, который так отчаянно в них нуждается. Другие же видят здесь не кризис, а открывшиеся возможности; если вы можете быстро выявить лидеров или же самому стать лидером — будущее за вами.

Мы склоняемся к тем, кто видит открывшиеся возможности, так как считаем, что вокруг много потенциальных лидеров, только ждущих своего шанса. Мы также считаем, что стать лидером не так сложно, как это представляется. Хотя авторы многих книг бьются над проблемами лидерства, очень немногие побеспокоились о том, чтобы определить навыки, необходимые для того, чтобы стать лидером. Мы полагаем, что для успешного лидерства требуются всего лишь три вещи: заручиться взаимодействием других, уметь слушать и ставить других выше себя. И все это необходимо во имя достижения цели.

В этой книге говорится главным образом о том, как развить в себе эти три ключевых качества лидера, а также о многом другом. В этой книге объясняется, как пополнить арсенал качеств вашей личности навыками лидерства и как это поможет вам стать счастливее и получить большее удовлетворение во всех областях жизни.

*Лидерство для “чайников”* позволит вам получить больше от жизни уже сейчас, помогая добиться

- ✓ **большого уважения**
- ✓ **большого успеха**
- ✓ **большого признания**

- ✓ большей готовности сотрудничать со стороны друзей и родных
- ✓ более действенного стимула в жизни и возможности внести более весомый вклад в окружающий мир!

Хотя в этой книге мы и хотим коснуться некоторых подводных камней лидерства, *Лидерство для “чайников”* — это книга вовсе не об отрицательных сторонах лидерства. Лидерство должно быть положительной силой, а истинные лидеры, те кого мы уважаем, кем восхищаемся и кому хотим подражать, всегда способны поставить нужды группы выше своих собственных. Если группа людей надеется на вас как на лидера, это значит, что они не могут достичь своей цели без чьего-либо, в данном случае — вашего, руководства. Если же вы не сможете или не станете делать это, значит, вы вообще не способны вести за собой людей.

Лидеры учатся на опыте, на своих удачах, а чаще всего — на своих ошибках. Каждому большому лидеру приходилось преодолевать значительные препятствия: у Франклина Рузвельта был детский паралич и подтяжки, которыми его били; Авраам Линкольн до победы в президентских гонках 1860 года неоднократно проигрывал на выборах; Джо Торре, менеджер “Нью-Йоркских Янки”, имел в своем “послужном списке” вечные проигрыши, почти вплоть до конца сезона 1998 года, ставшего поворотным в его карьере.

Все это говорит о том, что для того, чтобы начать учиться быть лидером, опыт лидерства не имеет значения. Лидерству, равно как и необходимым для этого качествам, можно научиться на практике.

## На кого рассчитана эта книга

Несмотря на то, что добрая часть нашей деятельности посвящена написанию работ об успешных руководителях бизнеса, книга *Лидерство для “чайников”* написана не только для руководителей, стремящихся к карьерному росту. Мы считаем, что приобретение навыков лидерства привнесет новое в жизнь любого человека, сделает ее более интересной, достойной и приносящей больше удовлетворения. Вы можете изменить свою жизнь, став настоящим лидером.

- ✓ Эта книга как для тех, кто уже является руководителем какого-то уровня, так и для тех, кому никогда не приходилось управлять чем-либо в своей жизни.

- ✓ Эта книга как для безработных, желающих получить работу, так и для тех, кто стремится к повышению в должности.
- ✓ Эта книга как для молодежи, желающей привлечь внимание старших, так и для вполне взрослых людей, готовых взять на себя больше ответственности.
- ✓ Эта книга как для преподавателей, ищущих более эффективные пути работы с учениками, так и для родителей, стремящихся наладить более эффективное общение с детьми.
- ✓ Эта книга как для тех, кто знает, как помочь другим, так и для тех, кто хочет улучшить личные взаимоотношения.
- ✓ Эта книга как для тех, кто занимает руководящую должность в компании, так и для тех, кто хочет улучшить качество своей жизни.

## Как читать эту книгу

Мы изложили основы лидерства в виде последовательности шагов. Вы можете ознакомиться с каждым шагом по порядку или, просмотрев оглавление, найти раздел, который вас особенно заинтересует. Сначала прочтите этот раздел. Затем перейдите к другому разделу, прочесть который, как вы полагаете, будет весьма полезно.

Если вы новичок в лидерстве или предполагаете, что в скором времени функции лидера вам могут быть навязаны, вероятно, вам потребуется потратить пару вечеров и прочесть эту книгу от корки до корки.

Если вы захотите применить эти навыки в какой-то определенной сфере своей жизни, найдите соответствующий раздел в книге и воспользуйтесь предлагаемыми советами.

Если вы захотите применить эти навыки для какого-то конкретного проекта или в определенной ситуации, просмотрите книгу с маркером в руке и выделите то, что покажется вам полезным.

Не полагаясь лишь на свой собственный опыт, мы включили в книгу большую подборку анекдотов и историй, содержащих мудрость лидеров в деловом мире, политике, религии, спорте и в обычной жизни. Мы предлагаем истории как о положительном, так и об отрицательном опыте; вы сможете вспомнить их, когда

попадете в аналогичную ситуацию. Мы надеемся, что вы воспользуетесь этой книгой для развития навыков, которые позволят вам стать активнее в жизни. И если кто-то свергнет правительство и при этом будет сфотографирован с нашей книгой в руке или будет выбран президентом *Fortune 500*, это тоже совсем не плохо.

Если вы действительно хотите воспользоваться всеми преимуществами лидерства, почему бы вам не отбросить все сомнения и не освоить стратегию и тактику, которые успешно применяют другие?

## **Как построена эта книга**

Книга *Лидерство для “чайников”* состоит из семи частей. Главы в каждой из частей посвящены более подробному описанию конкретных тем.

### **Часть I. Что нужно для того, чтобы стать лидером**

Прочитав эту часть вы поймете, что лидером может стать каждый. В этой части также объясняется, что лидерство — это временное качество, а также что является лидерством и что таковым не является. Поскольку знание неверных представлений — это начало понимания вопроса, в главах этой части мы рассматриваем факты влияния лидерства на повседневную жизнь. Мы знакомим вас со свойствами и особенностями личности лидеров, различными типами лидерства, а также с различными ролями, которые берут на себя лидеры для выполнения задачи.

### **Часть II. Лидерство — это процесс**

Ключ к лидерству — это подготовка, поэтому, прежде чем начать, задайте себе несколько важных вопросов. Обладаете ли вы навыками, необходимыми успешному лидеру? Понимаете ли вы, что от вас ожидают? Хорошо ли вы знаете людей, которыми будете руководить, и что они хотят? Совпадают ли цели этих людей с целями тех, кто вам это поручил? В этой части мы опишем этапы подготовки, что позволит вам превзойти средних руководителей и поможет добиться большей эффективности в роли руководителя.

### **Часть III. Искусство лидерства**

Переходим к сущности лидерства. Теперь, когда вы знаете о себе больше, вам необходимо ознакомиться с навыками, требующимися динамичному лидеру. Вам нужно понять, как можно

использовать свои сильные и слабые стороны и как отличить лидерство от простого руководства. И, вероятно, самое важное, что вы узнаете из этой части: довольно часто вовсе не нужно ждать назначения на должность, чтобы стать лидером.

#### **Часть IV. Лидерство в повседневной жизни**

Лидерство — это умение брать на себя ответственность, и не только тогда, когда это вам удобно. Некоторые весьма сложные ситуации, требующие проявления качеств лидера, возникают буквально во дворе вашего дома: в семье, в среде друзей и знакомых, в школе, в спортивной команде, в религиозной жизни. В этой части описывается, как определить потребность в лидерстве в частной жизни, и предлагаются средства для осуществления лидерства в “реальной жизни”.

#### **Часть V. Лидерство и видение**

Если вы представите себе лидерство в виде острия стрелы, то поймете, что видение — это цель, в которую нужно попасть! В этой части объясняется, что такое видение, зачем оно необходимо, как его сформировать и как с ним обходиться после того, как оно сформировано.

#### **Часть VI. Формирование команды**

Эта часть посвящена одному из самых важных навыков лидерства — умению организовать взаимодействие. В этом разделе мы объясняем, почему коллективные усилия всегда более эффективны, чем работа под руководством сверху, как сформировать успешную команду, как обеспечить, чтобы все достижения команды были доступны каждому ее члену, и как руководить, если ваши сторонники внезапно перестали следовать за вами. Вы увидите, что лидерство в коллективе требует больше усилий и самодисциплины, чем старомодный командный стиль руководства. Однако коллектив при надлежащей мотивации способен на великие дела.

#### **Часть VII. Великолепные десятки**

В этих коротких главах приводится масса небезынересных мыслей о лидерстве и искусстве убеждать. Вы можете обращаться к этим главам в любое время, когда у вас есть несколько свободных минут. Это великолепное средство психологической подготовки перед презентацией или встречей. Они помогут создать

соответствующий настрой и воодушевят на выполнение предстоящей работы. И помните: никто не захочет, чтобы вы руководили, если вас не вдохновляет возложенная на вас ответственность.

## Пиктограммы, используемые в этой книге

В этой книге важная информация подается с пометками. Приведенные ниже пиктограммы помогут понять назначение предлагаемой информации.



Важная информация и навыки, необходимые для руководства. Красный флаг — предупреждение, такое же, как “Забудьте эти советы ... на свой страх и риск”.



Новые подходы и советы, не включенные в основные рекомендации по развитию способностей лидерства.



Поучительные истории о лидерстве, взятые как из нашего опыта, так и из опыта известных лидеров.



Мудрые высказывания, которые можно использовать в различных ситуациях, связанных с лидерством.



Данная информация приводится и в других разделах книги: материал, который вы определенно захотите запомнить.



Действия, которых следует избегать, а также распространенные ошибки.

## Куда двигаться дальше

Просмотрите книгу и определите, какая часть, глава или раздел вызывают у вас наибольший интерес. Лучше всего начинать с этого.

Многие читатели начнут вовсе не с той области, где им больше всего нужна помощь, — главным образом, потому, что не дозревают о своих проблемах. Напротив, они, вероятно, выберут свою любимую область, в которой уже достаточно сильны. Это нормально. Поступив так, вы заметите некоторый рост успехов после того, как начнете применять в этих областях описанные в книге подходы. Но для того, чтобы извлечь максимальную пользу из этого материала, вам необходимо провести небольшой самоанализ и определить, в чем вы наиболее слабы. Мы знаем, что признаваться в ошибках даже самому себе — трудно; однако сделав это и изучив материал, касающийся ваших слабых мест, вы тем самым сможете добиться максимального успеха.

Самый важный момент, о котором стоит подумать уже сейчас: вы уже на пути к тому, чтобы стать лидером. Мы уже давно считаем, что люди, достигшие в жизни наибольшего успеха, — это те, кто постоянно учится. Тот факт, что вы сейчас читаете эти слова, говорит о том, что вы согласны с нами и считаете, что в жизни вам следует достичь большего.

В таком случае мы аплодируем вам за веру в себя, за способность совершенствоваться, улучшать образ жизни, делать жизнь людей, которым вы помогаете, лучше, пользуясь множеством советов по искусству лидерства, помещенным в этой книге. Нам остается только пожелать вам успехов в достижении вершин. И мы уверены, вы их достигнете, воспользовавшись советами этой книги.