

Об авторе

Дебби Валковски работает в области компьютерных технологий на протяжении более двадцати лет, она прошла путь от менеджера по продажам и маркетингу до специалиста по обучению и подготовке кадров. Последние 14 лет Валковски пишет книги. Ее компания *Writing Works* специализируется на издании пособий и справочников по компьютерам, в частности подготавливает руководства пользователя для таких компаний, как корпорация Microsoft, Hewlett-Packard (ранее — Digital Equipment Corporation) и AT&T Wireless Communications. Из-под пера г-жи Валковски вышли 18 книг, посвященных популярным программным пакетам Microsoft Office, Microsoft Works, Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel, Microsoft Project, Microsoft Windows, Visio, Quicken, Word Perfect и Lotus 1-2-3.

Посвящение

Френку, самой яркой и постоянной звезде в моей жизни.

Благодарности

Около десяти лет назад, впервые столкнувшись с программой Visio, я определенно была поражена. Эта программа выглядела как своевременный и точный ответ на потребность профессионалов бизнеса в создании различного рода диаграмм. Это было удивительно — на рынке еще не было подобного рода пакетов. Тот факт, что Visio выжил в условиях отчаянно-го, непостоянного и жестокого мира индустрии высоких технологий, продемонстрировал его высокие качества и эффективность этого продукта.

Меня поразил не только этот продукт — я была приятно удивлена квалификацией и упорством в достижении поставленной цели сотрудников Visio Corporation (бывшего владельца продукта Visio). На протяжении всего времени написания трех книг, посвященных Visio, я постоянно убеждалась, что сотрудники Visio Corporation — неоценимый ресурс. Мне было очень приятно работать с такими целеустремленными, высококлассными профессионалами. Стейси Деллас (Stacy Dellas), Чарли Зарагоза (Charlie Zaragoza) и Лорин Смит-Бейтс (Lorin Smith-Bates), а также все лучшие специалисты по подготовке персонала всегда были готовы показать, научить и ответить на вопросы. Их вклад в подготовку моих первых книг по Visio наложил свой отпечаток и на это издание — *Visio 2003 для “чайников”* — четвертую мою книгу, посвященную данному продукту.

Пакет Visio был не так давно приобретен корпорацией Microsoft. В первую очередь мне хотелось бы поблагодарить Карлу Хартвиг (Carla Hartwig), менеджера по выпуску продукции Visio, которая описала мне самые важные детали пакета Visio 2003 еще до его выхода в свет и которая помогает мне быть в курсе самых свежих инноваций, связанных с этим продуктом. Хочу также поблагодарить Терри Варверис (Terry Varveris), выпускающего редактора компании Wiley, за то, что она дала мне возможность переиздать в обновленной редакции мою книгу *Visio 2000 для “чайников”*. Она первым распознала потребность рынка в этом переиздании. Выражаю свою искреннюю признательность Сюзан Пинк (Suzan Pink), экстраординарному выпускающему редактору. У нее не только исключительный дар редактора, ее спокойствие, самоконтроль и дисциплина сделала процесс редактирования книги несравненно легким для меня как для автора. Вклад Сюзан часто превосходил то, чего требовали от нее просто должностные обязанности. Она — истинный профессионал. Также выражаю благодарность Аллену Уайатту (Allen Wyatt), техническому редактору, чей вклад в точность формулировок сделал книгу воистину технически грамотной. И в заключение — моя самая сердечная признательность моему мужу Френку, который не только оказывал бесконечную поддержку во время написания этой книги, но также провел бесконечные часы за созданием диаграмм в Visio, за тестированием множества функций этого пакета и за подготовкой экранных слепков для этого издания. Мне бы не удалось в срок закончить эту книгу без его помощи. И спасибо *всем вам*, читателям этой книги, за ваше стремление к совершенству!