

Содержание

Введение	15
Часть I. Основы управления проектами	19
Глава 1. Общие принципы управления проектами	21
1.1. Понятие о проекте и цикле работы над ним	21
Что такое проект	21
Жизненный цикл проекта	22
1.2. Основы сетевого планирования	24
Структурное планирование	25
Календарное планирование	27
1.3. Принципы управления проектами	31
1.4. Средства автоматизации управления проектами	32
1.5. Резюме	34
Тесты	34
Глава 2. Методы управления проектами в Microsoft Office Project 2003	37
2.1. Определение задач и целей проекта	37
Цели проекта	38
Предположения	38
Ограничения	39
Управление областью охвата проекта	39
Определение задач проекта	39
2.2. Определение параметров задач	44
Типы задач в MS Project 2002	44
Зависимости	45
Ограничения для задач	46
Назначения	50
2.3. Ресурсное и бюджетное планирование	51
Ресурсное планирование	51
Бюджетное планирование	66
2.4. Оперативное управление	71
Обмен данными и отчетность	72
Управление графиком работ	73
Управление трудозатратами	75
Управление затратами	76
2.5. Резюме	77
Тесты	78

Глава 3. Организация интерфейса пользователя Microsoft Office Project 2003	81
3.1. Основные элементы интерфейса пользователя	81
Внешний вид окна приложения Project 2003	81
Работа с консультантом	83
Работа с меню и панелями инструментов	87
Отображение и сокрытие различных элементов окна Project	91
Работа с контекстным меню	92
3.2. Представления Project 2003	94
Представления для работы с задачами	95
Представления для работы с ресурсами	97
Представления для работы с назначениями	98
Представления формы	100
Комбинированные представления	101
Элементы представлений	104
3.3. Поля данных в Project 2003	107
Поля задач и повременные поля задач	108
Поля ресурсов и повременные поля ресурсов	109
Поля назначений и повременные поля назначений	110
Поля данных в представлениях формы	110
Изменяемые, вычисляемые и настраиваемые поля	112
Поле Индикаторы	113
3.4. Печать отчетов и представлений	116
Отчеты	116
Подготовка представлений и отчетов к печати	117
Печать представлений	120
3.5. Управление файлами	120
Диалоговое окно Открытие документа	120
Управление файлами из диалогового окна Открытие документа	122
Диалоговое окно Сохранение документа	123
Установка параметров сохранения файлов в диалоговом окне Параметры	125
Заккрытие файла проекта	128
3.6. Справочная система Project 2003	128
Команды меню Справка	128
Просмотр разделов справочной системы	128
Поиск необходимой информации в справочной системе Project 2003	129
Работа с помощником Office	133
Смарт-теги	134
Мастер планирования	136
3.7. Резюме	137
Тесты	137
Часть II. Создание нового проекта	141
Глава 4. Создание нового проекта и его задач	143
4.1. Настройка параметров проекта	143
Создание нового проекта	143
Диалоговое окно Сведения о проекте	144
Определение параметров проекта в диалоговом окне Параметры	145

4.2. Определение задач и структуры проекта	148
Ввод задач в представлении Диаграмма Ганта	148
Редактирование списка задач	149
Создание структуры проекта	153
Создание маски СДР-кода в диалоговом окне	155
Определение кода СДР	155
Отображение СДР-кодов задач в таблице задач	157
Изменение СДР-кодов	158
4.3. Определение календаря	160
Календарь Стандартный	160
Изменение параметров стандартного календаря, заданных по умолчанию	161
Редактирование календаря	162
Создание нового календаря	163
Печать календарей	164
4.4. Свойства проекта и их установка	165
Создание свойства	167
Изменение свойства	167
Удаление свойства	168
Сохранение свойства	168
4.5. Резюме	168
Тесты	169
Глава 5. Составление сетевого графика	171
5.1. Планирование задач и определение их характеристик	171
Кнопки панели инструментов для работы с задачами	171
Определение времени выполнения задач	173
Создание календаря для задачи	175
Назначение календаря задаче	176
Описание задачи в диалоговом окне	177
Добавление заметок о задаче	179
5.2. Установка и изменение связей	181
Связывание задач	182
Изменение связей в диалоговом окне	182
Сведения о задаче	182
Установка и изменение связей в таблице Ввод	183
Автоматическое связывание при добавлении или перемещении задач	184
Удаление связей	184
Время опережения и время запаздывания	185
5.3. Определение ограничений для задач	188
Установка и отмена ограничений	189
Планирование задач с ограничениями	191
Перепланирование задач с ограничениями	195
Установка даты крайнего срока	196
5.4. Ввод и описание задач различных типов	197
Ввод и описание повторяющихся задач	197
Создание вехи	200
Прерванные задачи	201
Ввод и описание суммарных задач	203

5.5. Ввод задач в других представлениях	207
Создание сетевого графика в представлении Сетевой график	207
Ввод задач в представлении Лист задач	212
Ввод и описание задач в комбинированных представлениях	212
5.6. Резюме	213
Тесты	215
Глава 6. Планирование ресурсов и затрат	219
6.1. Описание ресурсов в Project 2003	219
Кнопки панели инструментов для работы с ресурсами	220
Добавление ресурсов в проект	221
Удаление ресурсов из проекта	226
Описание ресурсов в проекте	226
Использование групп и фильтров во время работы с ресурсами	237
Описание объединенных ресурсов	239
Обновление данных о ресурсах	241
6.2. Ввод информации о затратах	241
Виды затрат в проекте	241
Ввод затрат на ресурсы	242
Ввод фиксированных затрат	244
6.3. Назначение ресурсов задачам	244
Назначение ресурсов в окне Назначение ресурсов	245
Назначение ресурсов в диалоговом окне Сведения о задаче	247
Отмена и изменение назначений	248
Просмотр назначений	248
Влияние назначений на длительность задачи	255
Расчет параметров назначений разных типов задач	257
Использование профилей загрузки ресурса	262
6.4. Устранение перегрузки ресурсов	273
Просмотр перегруженных ресурсов	274
Что такое выравнивание загрузки	274
Автоматическое выравнивание загрузки ресурсов	275
Выравнивание загрузки ресурсов вручную	281
6.5. Резюме	291
Тесты	292
Глава 7. Анализ и оптимизация проекта	295
7.1. Оценка стоимости проекта	295
Таблица Затраты в представлении Диаграмма Ганта	297
Таблица Затраты в представлении ресурсов	300
Другие способы оценки стоимости проекта	302
7.2. Оценка риска и нахождение критического пути	305
Анализ рисков, связанных с календарным планом проекта	305
Анализ рисков по методу PERT	305
Использование настраиваемых полей для хранения информации о возможных рисках	310

Создание плана управления рисками	312
Отображение критического пути	314
7.3. Оптимизация проекта	316
Оптимизация сроков	317
Оптимизация распределения ресурсов	319
Оптимизация затрат	320
7.4. Сохранение базового плана проекта	320
Отображение базового плана	323
Удаление базового плана	323
Рассылка файла проекта	328
7.5. Резюме	331
Тесты	331
Часть III. Управление выполнением проекта	333
Глава 8. Ввод фактических данных и анализ отклонений	335
8.1. Подготовка проекта к отслеживанию	336
Подготовка проекта к отслеживанию с помощью мастера отслеживания	336
Использование промежуточных планов	338
Изменение отрезков на диаграмме Ганта	339
8.2. Ввод фактических данных	340
Ввод фактических данных в таблицу Отслеживание в представлении задач	341
Ввод фактических данных в диалоговое окно Обновление задач	350
Диалоговое окно Обновление проекта	351
Панель инструментов Отслеживание	355
Обновление процента завершения на диаграмме Ганта	357
8.3. Обнаружение отклонений от базового плана	359
Отображение линий хода выполнения на диаграмме Ганта	360
Использование фильтров для определения запаздывающих задач и назначений	365
8.4. Создание сводных отчетов	365
8.5. Резюме	366
Тесты	367
Глава 9. Контроль трудозатрат и управление сроками	369
9.1. Контроль объема выполненных работ	369
Обновление и контроль фактических трудозатрат в представлении	
Диаграмма Ганта с отслеживанием	371
Обновление и контроль фактических трудозатрат в представлениях	
Использование ресурсов и Использование задач	379
Средства анализа трудозатрат	382
9.2. Средства анализа затрат	383
Анализ затрат с помощью таблицы Затраты	385
Использование фильтров и автофильтра	392
Анализ освоенного объема	392

9.3. Ликвидация отклонений от графика и сокращение затрат	415
Ликвидация отклонений от графика	415
Сокращение затрат	417
9.4. Завершение выполнения проекта	418
Оценка результатов проекта	418
Создание заключительных отчетов	418
Сохранение файла проекта в качестве шаблона	419
9.5. Резюме	419
Тесты	419
Глава 10. Разделение ресурсов между несколькими проектами	423
10.1. Одновременная работа с несколькими проектами	423
Быстрое открытие нескольких проектов	426
Разделение и объединение проектов	427
Работа с главным и подчиненными проектами	434
Работа со списком задач в главном проекте	437
Отображение критического пути для нескольких проектов	442
Удаление подчиненного проекта	444
10.2. Связывание задач различных проектов	444
Отображение и обновление связей между проектами	445
Удаление внешних связей	449
10.3. Пул ресурсов и разделение ресурсов между проектами	449
Создание пула ресурсов	449
Организация доступа к пулу ресурсов	450
Использование пула ресурсов	451
Создание главного проекта на основе пула ресурсов	452
Прекращение совместного использования ресурсов	452
10.4. Резюме	453
Тесты	454
Глава 11. Использование стандартных представлений и отчетов для оценки и анализа данных	455
11.1. Использование представлений	456
Представление Сетевой график с описанием	459
Представление Схема данных	460
Представления Bar Rollup, Milestone Date Rollup и Milestone Rollup	461
Представление Подробная диаграмма Ганта	464
Представление Диаграмма Ганта с несколькими планами	465
11.2. Использование таблиц	467
11.3. Использование фильтров	470
Использование выделяющих фильтров	470
Использование условий в фильтрах	472
Интерактивные и вычисляемые фильтры	474
Особенности использования стандартных фильтров и автофильтра	475
11.4. Использование групп	477
Группы, используемые в представлениях задач	479
Группы, используемые в представлениях ресурсов	484

11.5. Использование отчетов	485
Подготовка представления к печати	485
Стандартные отчеты	487
Настройка отчетов перед выводом на печать	491
11.6. Резюме	491
Тесты	492
Часть IV. Дополнительные средства Project 2003	495
Глава 12. Настройка представлений и отчетов	497
12.1. Настройка диаграмм и графиков	497
Настройка диаграммы Ганта	498
Настройка сетевого графика	508
Настройка графика в представлении Календарь	514
Настройка графика ресурсов	520
Настройка области подробных данных	524
12.2. Настройка таблиц, групп и фильтров	524
Настройка таблиц	524
Настройка групп и фильтров	528
12.3. Настройка представлений	532
Создание новых представлений	533
12.4. Настройка отчетов	534
Настройка отчетов о задачах и ресурсах	536
Настройка перекрестных отчетов	539
Настройка календарных отчетов и отчета Сводка по проекту	540
Создание нового отчета	541
Создание и настройка отчетов типа Месячный календарь	541
12.5. Резюме	541
Тесты	542
Глава 13. Импорт и экспорт данных	543
13.1. Обмен информацией с другими приложениями	543
Экспорт и импорт данных	546
13.2. Экспорт данных из MS Project 2003	547
Экспорт данных в Excel	547
Работа с мастером экспорта	547
Экспорт данных в файлы других форматов	553
13.3. Импорт данных из различных приложений	555
Импорт данных из файлов Excel	555
Работа с мастером импорта	556
Импорт данных из файлов других форматов	561
13.4. Копирование и вставка объектов	562
Вставка объектов в Project	563
Копирование объектов Project в другие приложения	564
13.5. Резюме	566
Тесты	566

Глава 14. Средства автоматизации работы	567
14.1. Создание и использование шаблонов	567
Создание пользовательского шаблона	568
Создание новых проектов на основе шаблонов	568
14.2. Применение инструмента Организатор	569
14.3. Настройка полей	572
Настраиваемые поля	572
Настройка поля, содержащего список значений	573
Настройка вычисляемого поля	574
Использование графических индикаторов в настраиваемых полях	575
Удаление настраиваемого поля	577
14.4. Настройка форм	577
Создание настраиваемой формы	580
Добавление группы	581
Добавление текста	582
Добавление поля	582
Изменение размеров и положения настраиваемой формы	583
Добавление настраиваемой формы в глобальный шаблон	584
14.5. Макросы и VBA-программы	584
Создание макроса	585
Запуск и редактирование макроса	586
VBA-программы	588
Добавление кнопки на панель инструментов	589
Удаление макроса	589
14.6. Резюме	589
Тесты	589
Приложение А. Установка и настройка Project 2003	591
Требования к системе	591
Установка Project 2003	592
Установка с компакт-диска	592
Установка из папки административной установки	592
Установка обработчика сообщений рабочей группы для Microsoft Office Project 2003	593
Приложение Б. Ответы к некоторым тестам	594
Предметный указатель	633