

Моим сыновьям, Виктору и Роману, посвящается

Введение

Иногда я настолько талантлив в работе, что с ужасом думаю — не является ли работа моим призванием?

Шендерович (законы Мэрфи)

Почему и для кого это написано

Вы решили приобрести компьютер? Чудесно! И давно, собственно, пора. Сейчас из средства роскоши он превратился в обычный атрибут, или инструмент, необходимый для работы и отдыха. Музыка, видеофильмы, Интернет, независимость от машинисток, в конце концов! Дети хотят поиграть к тому же (один из главнейших стимулов ☺). Да и самому интересно приобщиться к миру той загадочной техники, о которой так много слышишь, видишь ее постоянно всюду, иногда немного за ней сидишь, но конкретно не знаешь, как этим агрегатом пользоваться. Даже слегка начинаешь ощущать комплекс неполноценности — как это коллеги или сосед может с умным видом щелкать мышкой, а я нет?!

Скорее всего, вы сейчас задаете себе вопрос, чем эта книга лучше других. Может, и ничем, но я постарался написать ее для людей, которые не слишком знакомы с компьютерной техникой, но уже приняли решение купить и освоить компьютер. Поэтому первый раздел посвящен вопросу, который мало где рассматривается: “Что именно и за сколько?”. Я думаю, этот вопрос актуален и для вас тоже.

Дальше: освоить основные приемы работы с операционной системой несложно, ведь она создавалась для обыкновенных людей. То есть щелкать мышкой вы научитесь, но, когда дело дойдет до серьезной работы, нужна будет помощь. Я надеюсь, что эта книга пригодится и в этом случае. А что касается отличий от других изданий, то есть доступные книги об ОС Windows, описание пакета прикладных программ Microsoft Office и основ работы в Интернет, советы по работе с операционной системой, вопросы и ответы о компьютере. По отдельности это неплохо, но собрать все “под одной крышей” не всегда получается. К сожалению, читать их намного легче, если с основами информатики уже знаком, так как авторы стараются ориентироваться на прогресс ☺. И получается, что сын или дочь знает намного больше, чем родители, которые и хотели бы “быть на уровне”, но не знают, с чего начать. По своему опыту могу сказать — если процесс обучения построен на игровой основе, то и само обучение, и запоминание происходят намного быстрее. Возможность просто играть на компьютере для детей даже 4–6 лет неоценима, поскольку очень быстро развивается сообразительность. Конечно, не в тех играх, в которых нужно “мочить” всех направо и налево, а в нормальных играх, в которых действительно нужно думать. Отсюда совет — экономить на умственном развитии своих детей не стоит, затраченные усилия и деньги вернутся сторицей.

Бывают случаи, когда приходится слышать: “Вот купил(а) себе самоучитель по Виндовс, читаю, читаю и уже начинаю сомневаться — то ли я?.. то ли книга?..”. Да, действительно, поставить себя на место начинающего автору не всегда удается. Если с того времени, когда ты первый раз сел за компьютер, прошли годы, то не очень-то и вспомнишь, с чего начинал. Все кажется привычным и само собой разумеющимся. Возьмем, например, фразу “Сделайте двойной клик по папке”. Вроде любому должно быть понятно, да? А если человек не в курсе, что клик — это нажатие левой кнопки мыши, а двойной клик должен делаться максимально быстро, причем без дерганий мышью, иначе папка просто не откроется? На такие мелочи часто внимания не обращают, считая это само собой разумеющимся.

Часто бывает так, что литература, которую мы покупаем, имеет лишь один маленький недостаток — в ней все правильно, но чуточку устарело. Дело в том, что сама подготовка книги отнимает определенное время, подготовка к изданию тоже берет свое и в результате, когда книга выходит, в ней представлены данные двух-, а то и трехлетней давности. Адресов в Интернет, по которым советует обращаться автор, давно уже нет и в помине, а те свежие программы, которыми он рекомендует пользоваться, давно и безнадежно залегли в архивах. А чтобы добраться до того, что действительно интересует, нужно перелопатить кучу литературы и электронной информации (знаю по себе).

Очень надеюсь, что информация, изложенная в книге, пригодится и тем пользователям, которые уже имеют стаж работы с компьютером, но не знакомы с его “начинкой”. Принципы, используемые в компьютере, несложны, недаром Норберт Винер — отец кибернетики — назвал его “железным идиотом, обладающим гениальной способностью к счету”. Стоит только уяснить основные функции и взаимосвязь устройств, и то, что раньше было непостижимым, на поверку окажется совсем простым. Пришлось попутно рассмотреть и сравнительно новое-старое массовое веяние под названием “оверклокинг”, или разгон компьютера. Как показывает опыт, неосведомленные пользователи при разгоне имеют около 20% вероятности вывести компьютер из строя. Между нами говоря, те же начинающие пользователи вообще прикладывают все силы, чтобы “уронить” операционную систему или привести компьютер в негодность. Самое странное — никто им за это не платит, а все базируется на любопытстве и желании попробовать ☺. По моему мнению, если уж пробовать, то нужно знать, как и чем это может закончиться. Это еще один ответ на вопрос, зачем данная книга была написана.

Мне пришлось не раз консультировать знакомых насчет выбора и приобретения компьютера, в особенности людей, совсем от этого далеких. Одно могу сказать: еще никто из моих знакомых не пожалел, заведя в доме персоналку, хотя жены сначала и ощущают к ней приступы ревности и смотрят, как на конкурента. Со временем проходит ☺. И немалую часть времени это, конечно, отнимает, но найти разумный компромисс — это уже зависит от вас. Что касается детей, то здесь надо подчеркнуть следующее: то, что ребенок не пойдет на улицу искать приключений на свою... гм... голову, а посидит дома, — вариант положительный, но очень внимательно нужно следить за тем, чтобы он не уделял компьютеру все свободное время. Работа с компьютером заставляет глаза работать в напряженном режиме, и если они к этому не готовы (вы читаете очень редко или непостоянно), то начинаются проблемы. А неправильная настройка монитора может вообще привести к ухудшению зрения. Поэтому соблюдение режима работы за монитором должно быть на первом плане (как бы это ни было тяжело).

Но какой стимул потом появляется! “Сынок, если ты за вечер посадишь цветы под домом, рассортируешь соль и сахар, которые я случайно рассыпал на столе, уберешь в доме и вынесешь мусор, то я разрешу тебе...” Это уже где-то, кажется, было ☺. Только не сынок, а доченька, и не родная, а у мачехи, и не к компьютеру, а на бал... Как времена меняются!

Когда он, долгожданный, уже приобретен, начинаются другие проблемы — с программным обеспечением. Слово “Windows” слышал практически каждый, и почти каждый знает, что это название операционной системы (далее в тексте ОС — операционная система, на компьютерном жаргоне — “ось”). Но, кроме всего прочего, оказывается, что эти “Виндовсы” бывают разными! И один из знакомых советует лишь “девяносто восьмую”, второй категори-

чески ратует за “Миллениум”, а третий говорит, что “Хипи” (Windows XP) — превыше всего. А когда к ним добавляется приверженец открытой, любимой настоящими хакерами и почти бесплатной ОС Linux?! Полный абзац ☺.

Но! Практически никому неизвестно, что на новый компьютер операционная система устанавливается лишь для проверки его “жизнеспособности” при продаже. После проверки она должна удаляться, так как это лицензированный продукт (установочный диск Windows 98 стоит около 70 у.е.). Если “Виндовс” удалось установить каким-либо образом, оказывается, что для нормальной и комфортной работы с документацией необходим еще и пакет офисных программ, который называется Microsoft Office и продается по точно такой же цене. Можно, конечно, выбрать альтернативную ОС Linux, но сразу возникает проблема совместимости — программное обеспечение широкого использования и большинство игр “заточены” под “Виндовс” на добрых 99% (с девятью десятками). Да и отличия от “окошек” (от англ. “windows” — “окна”) у нее очень большие.

После начала эксплуатации ОС возникают моменты, которые не предусмотрены никакими инструкциями. В основном, как следствие шелканья на значках, открытия и запуска всего, что только можно открыть и запустить, пользуясь при этом исключительно интуицией. Через месяц работы неопытного пользователя на экран монитора страшно взглянуть, так он забит ярлыками, панелями и папками, а операционная система в таком состоянии, что проще ее тихонько придушить, чем восстановить.

Так вот, возвратимся к тому, откуда взялось желание написать книгу. Когда первый раз объясняешь, какой компьютер лучше, ощущаешь себя компетентным человеком. Второй и третий раз радуешься, что можешь помочь (и ощущаешь себя очень компетентным человеком ☺). На четвертый закрадываются сомнения, надо ли оно тебе? После десятого начинаешь понимать, что не надо, но к тебе уже косяком идет народ за советом — первые девять раз сделали свое... И выйти из этой ситуации невозможно!! Но здесь возникла мысль следующего плана: следовало бы все, что многократно повторяешь, напечатать и давать для ознакомления будущим покупателям с целью экономии времени и сил. В один замечательный день, когда делать нечего, ты приступаешь к этому, но через месяц замечаешь, что инструкция по объему становится похожа на книгу. Ну и что? Разве это писалось не с целью помочь людям? Осталось лишь в наше нелегкое время отыскать издательство, которое заинтересуется книгой и найдет средства, чтобы ее выпустить.

Я веду к тому, что начало всегда бывает трудным. И часто дело не в том, что недостаточно знаний, а в том, что существует великое множество нюансов, которые проявляются лишь во время работы. Наверное, отсюда и происходит пословица, что ошибается лишь тот, кто что-то делает. В свое время — лет десять назад — мне было довольно тяжело начинать освоение операционной системы Windows, особенно учитывая, что английский не является моим родным языком, а первые версии программного обеспечения появляются, как ни удивительно, именно на нем, родимом. Кроме того, пришлось переходить от дисковой операционной системы, работавшей лишь с клавиатурой и понимавшей лишь команды, набранные с клавиатуры, к буржуйской Windows 95, которая устанавливалась уже на персональных компьютерах и без мыши работать не очень хотела... Литературы по данной теме не было вообще, доступа к сети Интернет — тем более. Единственное, что можно было найти, — скромное описание операционной системы на языке развитого капитализма. Кроме того, вечные проблемы с установкой оборудования, драйверами устройств, играми, которые не хотят запускаться или запускаются так, что операционная система становится лишь их дополнением и после игры в нормальном режиме уже не функционирует... Я прошел через все это, и, если мой опыт пригодится тем, кто только начинает, буду искренне рад.

Теперь ситуация с литературой настолько изменилась, что становится радостно на душе. Огромное количество книг для “чайников”, ламеров, юзеров и кул-хакеров, великое множество компьютерных журналов, рекламы крутых 4-гигагерцевых четвертых “Пентиумов”, которые “предельно облегчат вашу жизнь и, вообще, все организуют” (!). Да и те же игры, ко-

которые советуют вам, как поступить, видеовставки с реальными сюжетами, видеокарты, которые поддерживают трехмерную графику с восьмикратным ускорением, программы-говорилки, которые сами читают... Это я еще не все перечислил. Кстати, лично вам очень нравится, когда вас называют ламером или “чайником”☺?

То ничего вообще не было, то появилось так много информации, что нужно обладать хотя бы необходимым минимумом знаний, чтобы иметь возможность оценить то, что вам предлагают, или хотя бы не дать себя обмануть. Так тоже бывает, в особенности при покупке выстраданного в мечтах компьютера, когда через определенное время оказывается, что графика на нем “не тянет”, система “зависает”, периодически появляется синий “экран смерти” с предупреждением, что система не отвечает и чего-то там ждет, компьютер сам начинает перезагружаться и т.д. и т.п. Это и есть так называемые нюансы, причем они касаются в равной мере как программного обеспечения (software, или софт), так и аппаратной части (hardware, или хард, проще — компьютерное железо).

Не надо сомневаться в своих силах и впадать в комплексы. Никто не рождается компьютерно грамотным, еще никто не начал работать с клавиатурой до того, как начал говорить. Все дается со временем как следствие обучения и приложенных усилий. Любой человек может затратить несколько лет на изучение операционных систем и получить гордую квалификацию системного программиста (правда, не всегда квалификация совпадает с реальными знаниями). Потратив несколько месяцев, вы можете стать оператором, то есть научиться включать компьютер, набирать текст и его печатать (и выключать компьютер ☺). Все зависит лишь от желания и времени (и денег иногда). Надо лишь определиться с целью и начать двигаться в нужном направлении. Знания можно получить и путем самообразования, правда, это тяжелее и требует постоянных консультаций. Можно доконсультироваться до того, что люди от вас просто будут убежать, поскольку все хорошо в меру...

Сейчас идет стремительное развитие технологий, передовые страны понимают, что будущее связано с информатикой и компьютерами, суммы, которые направляются на исследование и разработку новых технологий, нормальному человеку невозможно вообразить. Результаты? За несколько лет меняется уже третье поколение процессоров, тотальное проникновение программированной техники во все области жизни стало нормой, достаточно лишь открыть глаза. Для примера — ваш нежно любимый мобильник, который начинался как переносной радиотелефон, теперь настолько компьютеризован, что выполняет практически все функции, какие только можно придумать. Поэтому то, что рекламируется в большинстве книг как последнее достижение компьютерной техники, таковым уже давно быть перестало. Развитие технологий на данный момент опережает потребности пользователей, и то, что было вершиной мечтаний год-другой тому назад, в данное время становится совсем будничным.

Самое интересное, что в компьютерных играх все наоборот. Любая игра теперь разрабатывается так, чтобы возможностей даже самого лучшего компьютера чуточку, но не хватало. Живым примером этому служит недавно пошедшая в массы игра Doom III. Чтобы насладиться почти реальной графикой, нужно иметь, соответственно, и последнюю модель процессора, и не самую последнюю видеокарту. Одновременно с началом продаж ее игровых дисков начался бум на дорогие видеокарты, которые до этого из-за цены (от 150 у.е. и выше) никто брать не хотел. При этом сама игра имеет еще небольшой запас, поэтому надо ждать определенное время, пока в ход пойдут новые технологии и появятся более мощные компьютеры. Зато с уверенностью можно сказать, что к тому времени выйдет следующая версия игры (не обязательно этой), для которой имеющихся на тот момент ресурсов компьютера тоже будет недостаточно. В связи с этим поговаривают о сговоре производителей компьютерных игр и компьютерного железа, но я бы этого утверждать не стал. Хотя... Кто его знает?

Кроме понятия о современном компьютере, его составе и ценовой политике, нужно иметь некоторое представление и о современном программном обеспечении. Есть множество программ, написанных для облегчения нашей жизни, которые самостоятельно можно найти лишь случайно. Имею в виду, что очень большое количество людей создают программы, ра-

ботающие намного лучше, чем те, которые вам предлагает операционная система. При разработке ОС основная задача, которая ставится, — это универсальность, а при этом не всегда оптимально прорабатываются отдельные ее части. То есть ставится вопрос, чтобы оно работало, а не как именно работало. Зато существует большой класс программ, дополняющих или заменяющих “родные” программы Windows, и остается лишь выбрать ту, которая вам по душе.

Хотелось бы помочь тем, кто лишь начинает свой путь, думая, покупать или нет. Хочется помочь тем, кто делает первые шаги по сети Интернет; хочется, чтобы люди стали немного образованнее в этом вопросе и не смотрели на персональный компьютер, как на что-то экзотическое. А в особенности хочется, чтобы проблемы с любимым компьютером решались не методом “научного” втыка отверткой и кнопками Reset и Power, а на основе хотя бы минимального объема знаний.

Для подробного описания того, что наработано человечеством на данное время, места в одной книге, конечно, не хватит, но, надеюсь, что на многие вопросы, которые возникают в начале работы, ответ можно и нужно дать. Ведь то время, за которое вы методом проб и ошибок находите выход из нештатной ситуации, можно использовать с большей эффективностью. А пользуясь программами, которые оптимизируют работу ОС, позволяют очистить систему от “хвостов” (остатков некорректно установленных и удаленных программ) и защищают компьютер от несанкционированного доступа и компьютерных вирусов, можно значительно облегчить себе жизнь.

Если вы дочитали до этого места, смело можете ставить себе галочку “Тест пройден”! И давайте будем начинать знакомство с тем загадочным миром процессоров и хакеров, который незаметно появился несколько десятков лет тому назад и начал диктовать нам свои условия теперь. Может, это еще и не очень заметно, но спрогнозировать ситуацию на будущее просто — знания компьютерной техники и навыки работы с ней будут обязательными для всех. Точно так же, как и наличие доступа к сети Интернет. Довольно того, что длительное время кибернетика у нас считалась “продажной девкой империализма”, так что мы с ней до сих пор не можем расстаться. Давайте возьмемся за ум хотя бы теперь...

Если вам близко все вышесказанное, значит, эта книга для вас. Я не старался оперировать специальными терминами, кроме общепринятых аббревиатур (сокращений), или прибегать к объяснению физических принципов работы, так как считаю, что для первого знакомства и последующей практики нужно иметь хотя и маленький, зато стабильный багаж знаний. А вот пополнение этого багажа — дело будущего. В некоторых случаях пришлось, правда, немного углубиться, но только когда некуда было деваться ☺.

Что еще может быть непривычно для читателя — так это объяснения и комментарии в скобках. Встречается такое, в основном, при переводе с иностранного языка, когда нужно объяснить какой-либо термин или игру слов, а здесь пришлось объяснять терминологию, которая уже устоялась, но, возможно, будет не совсем понятна “некомпьютеризированным” читателям.

Что касается комментариев, то мне кажется, что без ярко выраженного отношения автора к тексту, который часто бывает скучным (такова судьба всех технических текстов), выйдет, может, и грамотно написанная книга, но рекомендованная людям, которые тяжело засыпают.

Как водится в серьезной литературе, перевод терминов с английского языка выносится в виде маленького словарика в конец книги. Но при этом теряется оперативность работы с текстом, и довольно часто приходится листать страницы. Поэтому перевод сделан сразу в тексте, как и объяснения. Словарь, кстати, тоже есть, но он ориентирован больше на объяснение тех терминов, которые могут встретиться в будущем.

В качестве эпиграфов в книге использованы высказывания, которые много лет тому назад начал собирать английский пилот Эд Мэрфи. Говоря просто, это законы, которые в жизни называются “законами подлости”. Наиболее доступный из них — “Бутерброд всегда падает маслом вниз на ковер, хотя по теории вероятности должен бы это делать через раз”. Вот только говорить, что это исключительно законы подлости, было бы некорректно. Я сказал бы, что это законы реальной жизни, сформулированные очень кратко, красочно и доступно, и они

составляют целую науку, которая называется мэрфологией. Что хочется сказать: хорошее дело нашло поддержку в целом мире, поэтому, кроме основных законов, появляются еще и дополнения; в мэрфологию включена немалая часть фольклора, в частности славянского. Для желающих ознакомиться с этими постулатами и аксиомами нашей жизни в конце книги тоже есть приложение. Оно не настолько велико, как хотелось бы (пришлось сортировать законы для экономии места), но для желающих продолжить знакомство с ними существует сеть Интернет, в которой можно найти все (кроме того, что вам нужно в данный момент ☺).

Ну и в завершение вступления: книга не является категорически ориентированной на какую-то конкретную возрастную или денежную категорию читателей. Независимо от вашего статуса, проблемы, которые возникают при покупке и работе, всегда одинаковы. Не претендуя на звание последней инстанции, я постарался описать ситуации, проблемы и программы, с которыми непосредственно имел дело или с которыми встречались другие пользователи. Принцип “Умный учится на ошибках других” не так уж и плох, тем более что возможность поучиться на своих ошибках всегда будет.



В книге даны рекомендации ознакомительного характера с предупреждением о возможных последствиях. Следуя таким рекомендациям, вы принимаете решение действовать на свой страх и риск. За повреждение компьютера или программного обеспечения Автор ответственности не несет!

Обозначения, используемые в книге

Для того чтобы облегчить восприятие и понимание материала, в этой книге используются следующие обозначения.

- Элементы интерфейса программы (такие, как команды меню, кнопки панелей инструментов, опции, флажки и переключатели в диалоговых окнах) выделяются таким специальным стилем. Для указания пути к требуемой команде применяются командные стрелки ⇨. Например, инструкция “Выберите команду Пуск⇨Настройка⇨Панель управления” означает, что нужно открыть меню кнопки Пуск, выбрать в нем команду Настройка, после чего в раскрывшемся подменю выбрать команду Панель управления.
- Названия клавиш и комбинаций клавиш заключаются в угловые скобки <>, например <Ctrl+S>, <Enter>, <Ctrl+→>.
- Имена файлов, названия папок и дисков, расширения файлов, а также команды, вводимые в командную строку, выделяются таким стилем (например, папка C:\Windows\Application Data\Microsoft, команды delete, rename, расширение .bmp).
- Термины, на которые нужно обратить внимание, выделяются *курсивом*.
- Использование смайликов (от англ. “smile” — “улыбка”) наподобие :-), :o) или сокращенно :), означающих положительные эмоции, в серьезной литературе не практикуется, но когда-то же надо начинать ☺? Вообще-то, смайлики и появились для передачи эмоций в тексте, где нельзя вставить рисунок, поэтому улыбку пришлось изображать вертикально. Легко догадаться, что смайлик :(означает “радоваться нечему”, а смайлик ;) — хитро прищуренный глаз при улыбке. В данной книге, из известной осторожности, для обозначения эмоций используются все же “графические” смайлики, точнее — специальные символы с изображением смешных рожц: ☺ — вместо смайлика :) и ☹ — вместо :(.

Помимо этого, для выделения полезной информации в книге применяются следующие пиктограммы.



Внимание. Информация, помеченная этой пиктограммой, заслуживает особого внимания. Приведенные здесь сведения помогут вам избежать ошибок при работе с компьютером, предупреждая о возможных неправильных действиях.



На заметку. Здесь приведены дополнительные сведения по рассматриваемой теме и альтернативные способы выполнения некоторых действий.



Совет. Здесь содержатся указания и советы, позволяющие повысить эффективность работы на ПК.



Технические подробности. Здесь описаны технические детали, касающиеся работы различных устройств и составляющих компьютера, с которыми будет полезно познакомиться.

От издательства “Диалектика”

Вы, читатель этой книги, и есть главный ее критик. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересны любые ваши замечания в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо либо просто посетить наш Web-сервер и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится ли вам эта книга, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас.

Отправляя письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также свой обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию новых книг.

Наши электронные адреса:

E-mail: info@dialektika.com

WWW: <http://www.dialektika.com>

Наши почтовые адреса:

в России: 115419, Москва, а/я 783

в Украине: 03150, Киев, а/я 152