

Содержание

Об авторе	35
Благодарности	36
Введение	37
Для кого эта книга	37
Три редакции	38
Кто я и что использовал	38
Как использовать эту книгу	39
Свяжитесь со мной	41
Ждем ваших отзывов!	42
ЧАСТЬ I. ОСНОВЫ	43
ГЛАВА 1. Что нового в Windows XP SP2	44
Обновленная безопасность	44
Аппаратная защита от вирусов	46
Защита от вирусов в Outlook Express	46
Встроенное блокирование всплывающих окон	46
Управление с помощью информационной строки	47
Получение управления над Web-браузером	47
Мастер установки беспроводных сетей	49
Обеспечение безопасности домашней сети	49
Bluetooth уже здесь!	50
UPnP также рядом!	50
Проигрыватель Windows Media версии 10	50
Windows Movie Maker 2.1	51
Центр поддержки пакета обновления 2 (SP2)	51
...и многое, многое другое	52
Резюме	53
ГЛАВА 2. Обзор системы Windows XP	54
Что мы видим на рабочем столе	55
Использование меню Пуск	56
Учетная запись	57
Значки программ	58
Правая часть меню Пуск	59
Меню Все программы	60
Организация пунктов меню	61
Использование рабочего стола Windows	61
Ярлыки рабочего стола	62
Организация значков на рабочем столе	64
Запуск программ	64

Активное окно	66
Упорядочение программных окон	67
Изменение размеров окон программ	68
Перемещение окна программы	71
Заккрытие программ	71
Использование панели быстрого запуска	72
Использование области уведомлений	73
Отображение и сокрытие уведомлений	74
Отклик на сообщения области уведомлений	75
Использование кнопок сокрытия и отображения	76
Использование маркеров перемещения	76
Отмена операций	77
Завершение работы с компьютером	78
Резюме	80
ГЛАВА 3. Файлы, папки, документы и ярлыки	81
Ярлыки программ	82
Ярлыки папок	84
Как организованы папки	84
Родительские и дочерние папки	84
Уже существующие папки документов	86
Перемещение по папкам	88
Открытие папок	89
Щелчок или двойной щелчок	90
Папка Рабочий стол	90
Отображение и сокрытие расширений файлов	92
Перемещения по иерархии	93
Упорядочение значков в Обозревателе	97
Различные способы отображения значков	98
Представление диафильма	99
Эскизное представление	100
Плиточное представление	100
Представления значков и списка	100
Табличное представление	101
Заккрытие папок	104
Работа с документами	104
Использование программ для создания документов	104
Ввод текста и навигация по нему	104
Редактирование текста	105
Выделение текста	106
Удаление и замена больших цепочек текста	107
Копирование, перемещение и вставка текста	107
Перемещение текста по документу	108
Вставка в текст специальных символов	109
Сохранение и загрузка документов	110
Загрузка документа	111
Работа с диалоговым окном Сохранить как	112
Выбор папки для документа	112
Задание имени документа	113
Заккрытие документа	115

Работа с несколькими окнами документов	115
Открытие документов	115
Открытие документа из ярлыка	117
Открытие документов в программах	119
Когда система не может открыть документ	120
Изменение формата (типа) документа	122
Резюме	122
ГЛАВА 4. Справка и поддержка пользователей	124
Получение нужной информации	125
Использование центра справки и поддержки системы Windows	126
Быстрая справка	129
Получение справки в программах	129
Работа с сообщениями об ошибках	130
Получение справки на узле компании Microsoft	131
Поиск справки в Web	132
Резюме	133
ГЛАВА 5. Разрешение проблем	135
Проблемы рабочего стола	135
Мой экран слишком большой (маленький); цвета выглядят ужасающе	135
Когда я щелкаю правой кнопкой на рабочем столе, то не вижу пункта меню Свойства	136
Часть экрана вырезана или пуста	136
Рисунок на мониторе отображается некорректно	136
Подписи ярлыков слишком мелкие или слишком крупные	137
Я получил сообщение о неиспользуемых ярлыках рабочего стола	138
Ярлыки, удаленные Мастером очистки экрана	138
Рабочий стол похож на Web-страницу	138
В подписи ярлыка Корзина содержится фраза Norton Protected	139
Проблемы в меню Пуск	139
В меню Пуск отображается один, а не два столбца	139
Некоторые элементы меню не отображаются	140
В правом столбце меню Пуск отсутствуют некоторые элементы	140
Не отображается панель задач	140
Панель задач вообще исчезла с экрана	141
Отсутствует панель быстрого запуска	141
На панели быстрого запуска отсутствует значок очистки рабочего стола	141
Проблемы в обозревателе Windows	142
В окне отсутствует панель обозревателя	142
Отсутствует представление диафильма	142
Представление диафильма недоступно в одной папке	142
Значки встроенных папок пропали	143
Проблемы, связанные с документами	143
Невозможно сохранить файл в заданной папке	143
Недопустимое имя файла	143
Вставьте диск в устройство A:	143
Файлы, ожидающие записи на компакт-диск	143
Мой документ не отображается в диалоговом окне открытия	144

ЧАСТЬ II. НАСТРОЙКА WINDOWS XP	145
ГЛАВА 6. Создание личной рабочей среды	146
Общие замечания относительно настройки	146
Настройка рабочего стола	148
Создание собственных тем	148
Изменение фонового рисунка	149
Выбор стандартных ярлыков рабочего стола	150
Выбор хранителя экрана	151
Тонкая настройка цветовой схемы	152
Выбор разрешения экрана и глубины цвета	153
Скрытые свойства экрана	154
Настройка изображения на экране	155
Сохранение темы	156
Организация ярлыков на рабочем столе	156
Персонализация меню Пуск	156
Управление отображением элементов меню Пуск	157
Переименование и удаление элементов меню Пуск	159
Реорганизация элементов меню Все программы и Пуск	160
Настройка панели задач	160
Перемещение элементов панели задач и изменение их размеров	162
Необязательные составляющие панели задач	164
Введение в панель управления	166
Настройка мыши	167
Настройка мыши для левшей	168
Регулировка скорости двойного щелчка	168
Управление скоростью движения указателя мыши	169
Повышение заметности указателя мыши	169
Изменение указателя мыши	170
Использование залипания	170
Колесико мыши и автопрокрутка	171
Настройка клавиатуры	171
Резюме	173
ГЛАВА 7. Совместное использование компьютера	174
Что такое учетная запись	174
Администраторы и пользователи с ограниченными привилегиями	175
Личные и общие документы	176
Гостевая учетная запись	177
Создание учетной записи	177
Вход в систему под новой учетной записью	179
Общие папки	179
Возвращаясь к своей учетной записи	179
Управление учетными записями	180
Создание и изменение паролей	182
Изменение рисунка учетной записи	184
Удаление учетной записи	184
Изменение имени учетной записи	186
Включение и отключение гостевой учетной записи	186
“Закулисная жизнь” учетных записей пользователей	187

Папка Documents and Settings	188
Папки учетных записей	189
Защита конфиденциальной информации	191
Скрытые учетные записи администратора	192
Перемещение файлов между учетными записями пользователей	193
Вход в систему и выход из нее	195
Переключение пользователей	195
Управление входом пользователей	196
Разделение электронной почты	197
Как вспомнить пароль	197
Резюме	198
ГЛАВА 8. Настройка параметров входа	200
Отображение и сокрытие значков	200
Встроенные значки	201
Значок настройки громкости	202
Соккрытие и отображение часов	203
Значки программ в области уведомлений	204
Автоматический запуск программ	206
Автоматический запуск программы у всех пользователей	206
Автоматический запуск программ у одного пользователя	207
Предотвращение автоматического запуска программ	208
Автозапуск из консоли управления службами	208
Резюме	213
ГЛАВА 9. Использование функций речи, языка и специальных возможностей	214
Организация многопользовательской работы	215
Быстрая и простая настройка специальных возможностей	215
Администрирование специальных возможностей	216
Специальные параметры клавиатуры	216
Параметры визуального сопровождения звуковых сигналов	219
Специальные параметры экрана	219
Специальные параметры мыши	220
Общие специальные параметры	222
Использование лупы	223
Использование программы Microsoft Narrator	225
Использование экранной клавиатуры	226
Использование диспетчера служебных программ	227
Использование языковой панели	228
Выбор кнопок языковой панели	230
Использование распознавания речи	232
Что нужно для распознавания речи	232
Определение, установлено ли в системе распознавание речи	233
Установка распознавания речи	233
Создание речевого профиля	235
Использование распознавания речи	236
Использование распознавания речи для диктовки	237
Внесение исправлений в надиктованный текст	241
Останов распознавания речи	242
Повышение точности распознавания	242
Чтение документов вслух	244

Чтение электронных книг	245
Распознавание рукописного текста	247
Требования для распознавания рукописного текста	247
Установка механизма распознавания рукописного текста	248
Использование распознавания рукописного текста	249
Многоязычный ввод	251
Настройка языков и раскладок клавиатуры	252
Переключение между языками и раскладками клавиатуры	253
Удаление поддержки языка	254
Резюме	254
ГЛАВА 10. Установка нескольких мониторов	255
Использование двойного представления	255
Включение второго монитора	257
Упорядочение мониторов	257
Установка разрешений экрана и глубины цвета	259
Упорядочение элементов рабочего стола	260
Добавление дополнительных мониторов	263
Добавление графической карты PCI	267
Использование нескольких мониторов	268
Резюме	270
ГЛАВА 11. Решение проблем настройки	271
Решение проблем настройки рабочего стола	271
Панель задач не сворачивается в одну строку	271
В меню Пуск отсутствует пункт Панель управления	272
Невозможно переместить элементы меню Пуск	272
Разрешение проблем с учетными записями	273
Невозможно войти в систему, даже с правильным паролем	273
Удаление ярлыка на одном рабочем столе приводит к его удалению на всех остальных	273
Программа конфигурирует себя при первом запуске в новой учетной записи	274
Программа не запускается в ограниченной учетной записи	274
Сообщение “The System Could Not Log You On”	275
Экран приветствия открывается, даже если в системе определена всего одна учетная запись	275
Учетные записи имеют неизвестные пароли	276
Разрешение проблем автозапуска	276
Компьютер вообще не запускается	277
Компьютер запускается в защищенном режиме	277
Синий экран критической ошибки системы	278
Решение проблем специальных функций и языковой панели	278
Проблемы распознавания речи в Microsoft Word	278
Программа Microsoft Reader не хочет читать электронную книгу	279
Разрешение проблем работы с несколькими мониторами	279
Многомониторная конфигурация не работает, если одна из карт имеет интерфейс PCI	279
Изменение настроек BIOS	279

ЧАСТЬ III. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ И ПАПКАМИ	281
ГЛАВА 12. Потокное управление файлами	282
Состав компонентов окна обозревателя	282
Настройка свойств папки	283
Отображение/сокрытие панели обозревателя	283
Открытие нескольких экземпляров обозревателя	284
Вкладка Вид диалогового окна свойств папки	286
Изменение ассоциаций файла	292
Использование автономных файлов	298
Строка состояния обозревателя	299
Настройка панели инструментов обозревателя	300
Резюме	301
ГЛАВА 13. Создание папок и управление ими	303
Пример организации файлов	303
Загрузка и сохранение файлов	304
Создание папки в обозревателе	307
Сохранение файлов в новой папке	309
Создание папок “на лету”	309
Персонализация папок	310
Изменения рисунков на ярлыках папок	312
Выбор для ярлыка папки особого значка	313
Поиск дополнительных значков	314
Сокрытие и восстановление папок	314
Использование сжатых папок (ZIP-файлов)	315
Программы для работы с ZIP-файлами	316
Создание ZIP-файлов средствами Windows XP	316
Отправка ZIP-файлов по электронной почте	317
Работа с полученными ZIP-файлами	318
Использование самораспаковывающихся ZIP-файлов	320
Использование сторонних архиваторов	320
Использование компрессии NTFS	322
Резюме	323
ГЛАВА 14. Управление дисками, папками и файлами	325
Доступ к съемным дискам и смарт-картам памяти	325
Папка Мой компьютер	326
Просмотр содержимого съемного диска	329
Работа с файлами в локальной сети	329
Размеры и объемы: килобайты, мегабайты и гигабайты	330
Выделение файлов и папок	333
Выделение нескольких ярлыков перемещением указателя мыши	333
Выделение всех ярлыков в папке	334
Выделение большинства элементов папки	334
Множественное выделение с помощью клавиш <Ctrl> и <Shift>	335
Выделение элементов нескольких разных папок	336
И сколько же я выделил?	336
Переименование файлов и папок	338
Если вы меняете расширение...	339

Переименование нескольких файлов	339
Отмена переименования	340
Удаление файлов и папок	341
Использование корзины	343
Восстановление случайно удаленных файлов	343
Очистка корзины	344
Перемещение и копирование файлов	345
Перемещение или копирование?	345
Перемещение файлов в подпапку	345
Перемещение и копирование методом перетаскивания	346
Перемещение и копирование с помощью списка папок	348
Использование команд Вырезать, Копировать и Вставить для перемещения и копирования файлов	349
Копирование и перемещение с помощью панели обозревателя	350
Создание копии в той же папке	350
Отмена операций копирования и перемещения	351
Удаление файлов, доступных только для чтения	351
Управление файлами с помощью команд DOS	352
Окно командной строки	353
Использование командной строки	354
Копирование и вставка в окне командной строки	354
Поиск в окне командной строки	354
Навигация в окне командной строки	355
Печать списка имен файлов	357
Резюме	359
ГЛАВА 15. Работа с дисками CD и DVD	360
Типы компакт-дисков CD	360
Компакт-диски CD-ROM	361
Компакт-диски CD-R	361
Компакт-диски CD-RW	362
Компакт-диски музыки и данных	362
X обозначает скорость	363
Использование компакт-дисков CD	364
Настройка умолчаний для компакт-дисков CD и DVD	364
Копирование файлов с компакт-диска	367
Копирование файлов на компакт-диск	369
Еще один метод копирования файлов на компакт-диск	372
Удаление временных файлов	373
Очистка диска CD-RW	374
Дублирование компакт-дисков	374
Сторонние программы прожига компакт-дисков	374
Форматирование чистых компакт-дисков	375
Технологии DVD	376
Диски DVD-R и DVD+R	377
Диски DVD-RW и DVD+RW	377
Диски DVD-RAM и DVD DL	377
Резюме	378
ГЛАВА 16. Создание и настройка ярлыков	379
Создание ярлыков на рабочем столе	379

Ярлыки Web-страниц	380
Обычные ярлыки и ярлыки вызова	380
Использование ярлыков рабочего стола	382
Настройка ярлыков	383
Изменения значка ярлыка	384
Назначение горячей клавиши для открытия ярлыка	384
Управление режимом открытия объекта	385
Создание экранной подсказки	385
Поиск объекта, на который ссылается ярлык	386
Параметр Рабочая папка	387
Запуск ярлыка программы от имени другого пользователя	387
Общие свойства ярлыка	388
Перемещение и копирование ярлыков	388
Наиболее распространенные места хранения ярлыков	389
Помещение ярлыков на панель быстрого запуска	389
Использование панели инструментов Рабочий стол	390
Создание дополнительных панелей инструментов	390
Добавление ярлыков в меню Пуск	392
Помещение ярлыков в папки	392
Каким пользователям какие ярлыки рабочего стола доступны?	393
Использование мастера очистки рабочего стола	394
Резюме	394
ГЛАВА 17. Поиск файлов и папок	396
Использование помощника по поиску	396
Задание имени файла, его свойств и содержимого	398
Запуск процесса поиска	401
Работа с результатами поиска	402
Сохранение и повторное использование критериев поиска	405
Настройка помощника по поиску	406
Поиск в Internet с помощником по поиску	407
Поиск людей и компьютеров	409
Усиленный поиск документов	409
Как работает служба индексирования	410
Использование языка запросов службы индексирования	412
Выполнение запросов к службе индексирования	416
Резюме	417
ГЛАВА 18. Реалистичные стратегии резервирования	418
Проблемы резервирования	418
Резервирование системы Windows XP и программ	419
Резервирование документов	420
Резервирование настроек	421
Резервирование сообщений электронной почты и контактов	423
Резервное копирование сообщений из программы Outlook Express	423
Резервирование адресной книги	424
Резервирование данных учетной записи почты	424
Восстановление потерянных данных программы Outlook Express	425
Резервирование избранных ссылок	426
Использование резервирования NT Backup	427
Резюме	429

ГЛАВА 19. Разрешение проблем работы с файлами и папками	431
Проблемы работы с файлами, папками и ярлыками	431
Отсутствует панель обозревателя	431
На панели обозревателя не отображается раздел Задачи для файлов и папок	432
Невозможно открыть папку в отдельном окне	432
При попытке выделения методом перетаскивания указателя мыши перемещаются ярлыки, но ничего не выделяется	432
Сообщение об ошибке: “Не удастся удалить/переместить/переименовать файл: Файл используется...”	432
Ошибка идентичности источника и назначения	432
Сообщение об ошибке: “После смены расширения этот файл может оказаться недоступным”	432
Сообщение об ошибке: “Эта папка уже содержит файл с именем...”	433
Ошибка “Отсутствует ярлык”	433
Удаление ярлыка с моего рабочего стола приводит к его удалению с рабочих столов всех пользователей	433
Проблема работы с компакт-дисками	433
Ошибка “Неверная функция” при попытке записи файлов на компакт-диск CD	434
Запись файлов на компакт-диск часто завершается по ошибке	434
Частично заполненный компакт-диск показывает отсутствие свободного места (0 байт)	434
Сообщение “Файл Thumbs.db содержит дополнительную информацию...”	434
Сообщение “При попытке копирования файла ... Windows обнаружила ошибку”	435
Сообщение о невозможности завершения работы мастера записи компакт-дисков	435
После прожига компакт-диска ярлыки остались в группе Файлы, ожидающие записи на компакт-диск	435
Невозможно удалить или переименовать файлы на диске CD-RW	435
Невозможно копирование файлов на диск DVD и с него	436
Статьи базы знаний компании Microsoft	436
Проблемы поиска	436
Помощник по поиску не нашел файл	436
Неожиданно открывается помощник по поиску или панель результатов поиска	437
В меню Пуск отсутствует ярлык Поиск	437
Не открывается помощник по поиску	438
ЧАСТЬ IV. ПЕЧАТЬ И ОТПРАВКА ФАКСОВ	439
ГЛАВА 20. Установка и обслуживание принтеров	440
Установка нового принтера	440
Установка принтеров, подключаемых к параллельному или последовательному порту	441
Установка принтеров, подключаемых к инфракрасному порту или порту USB	441
Установка совместно используемого в локальной сети принтера	442
Открытие папки Принтеры и факсы	443
Установка принтера, используемого по умолчанию	444
Тестирование принтера	445
Управление устройствами печати	445
Установка свойств принтера, используемых по умолчанию	446

Установка правильного порядка печати страниц документа	446
Установка ориентации страниц	447
Экономьте время и деньги	447
Резюме	448
ГЛАВА 21. Печать документов и снимков экрана	450
Печать документов	450
Общие параметры печати	452
Выбор качества и прочих параметров печати	452
Печать экрана	454
Использование окна предварительного просмотра	455
Резюме	457
ГЛАВА 22. Управление заданиями печати	458
Как работает система печати	458
Создание ярлыка принтера на рабочем столе	459
Управление заданиями печати	460
Управление одним документом	460
Управление несколькими документами	460
Управление всеми документами	461
Управление порядком печати документов	461
Устранение типичных проблем в работе с принтером	462
Отложенная печать	462
Печать в файл	463
Управление шрифтами	465
Типы шрифтов	466
Установка шрифтов	466
Резюме	468
ГЛАВА 23. Отправка и получение факсов	469
Установка службы факсов	469
Настройка службы факсов	470
Использование консоли факсов	471
Отправка факсов	472
Прием факсов	473
Отправка факсов без факс-модема	474
Дополнительная информация об использовании службы факсов	475
Резюме	476
ГЛАВА 24. Разрешение проблем печати	477
Устранение проблем печати	477
Первая помощь при проблемах печати	477
Просмотр справки принтера	478
Проблемы печати после установки пакета обновления 2 (SP2)	478
Принтер печатает мусор	478
Попытка печати из окна предварительного просмотра ни к чему не приводит	479
Отключены дополнительные свойства печати	480
Цвета печати не соответствуют цветам на экране	480
Ошибка “Проблема подключения к принтеру”	480
Устранение проблем работы с факсами	481
Первая помощь при возникновении проблем с факсом	481
Использование системы устранения неполадок факса	482

ЧАСТЬ V. ЗАЩИТА СИСТЕМЫ	483
ГЛАВА 25. Выходим в Internet	484
Что такое Internet	484
Что такое полоса пропускания	486
Входящая и исходящая полоса пропускания	487
Клиенты и серверы	487
IP-адреса и URL	487
Подключение к Internet, работа в автономном режиме, локальные и удаленные ресурсы	488
Загрузка и публикация	489
Получение учетной записи Internet	489
Использование мастера новых подключений	489
Установка подключения	492
Закрытие соединения	493
Настройка соединения с Internet	493
Общие параметры подключения к Internet	494
Настройка модема	494
Альтернативные номера дозвона	495
Правила набора номера	495
Параметры набора номера и повторного звонка	496
Параметры безопасности	497
Параметры TCP/IP, DHCP и DNS	497
Конфигурирование автоматического подключения	499
Резюме	500
ГЛАВА 26. Блокирование хакеров с помощью брандмауэра Windows	502
Как работает брандмауэр	502
Хакеры и хакерство	503
От чего не защищает брандмауэр	504
Общеизвестные порты	504
Брандмауэр Windows	506
Использование брандмауэра Windows	506
Ответ на сообщения брандмауэра	506
Настройка брандмауэра Windows	507
Разрешение программам работать через брандмауэр	508
Добавление программы-исключения	509
Изменение области	510
Добавление порта	511
Удаление, изменение и отключение исключений	512
Дополнительные настройки брандмауэра	513
Ведение журнала безопасности	515
Настройки ICMP	517
Восстановление параметров по умолчанию	517
Брандмауэр и сетевые подключения	517
Резюме	518
ГЛАВА 27. Поддержание системы в обновленном состоянии	520
Понятие автоматического обновления	520
Включение системы автоматического обновления	521
Быстрая установка обновлений	523

Выборочная установка обновлений	524
Прочие параметры обновлений Windows	526
Первая помощь при ошибках обновления Windows	526
Обновления пакета Microsoft Office	527
Резюме	528
ГЛАВА 28. Блокирование вирусов и червей	530
Вирусы, черви, троянские кони и им подобные	530
Использование предотвращения выполнения данных	531
Зараженные вирусом вложения электронных сообщений	535
Минимизация вероятности проникновения вирусов в программе Outlook Express	536
Сканирование вложений и загруженных файлов	537
Антивирусные программы третьей стороны	538
Использование антивирусных программ	540
Поиск средств удаления вирусов	540
Резюме	541
ГЛАВА 29. Побеждаем всплывающую рекламу	542
Блокирование всплывающих окон в программе Internet Explorer	542
Разрешение открытия нужных всплывающих окон	544
Упрощение работы с блокировкой всплывающих окон	546
Использование других блокираторов всплывающих окон	547
Блокировка флеш- и мультимедийной рекламы	547
Блокирование всплывающих окон службы оповещения	548
Блокирование прочих всплывающих окон	549
Резюме	550
ГЛАВА 30. Работа со шпионскими и рекламными программами	551
Предотвращение проникновения рекламных и шпионских программ с помощью настроек Internet Explorer	552
Настройки работы с файлами “cookie”	552
Отключение мистических надстроек	552
Удаление нежелательных панелей инструментов и прочих элементов	554
Перенаправление рекламных программ	554
Использование утилит сторонних производителей	555
Ad-Aware от Lavasoft	556
Spyware Eliminator от Aluria	556
Hijack This	557
Ручное удаление рекламных и шпионских программ	558
Удаление из безопасного режима	558
Удаление из консоли восстановления	559
Резюме	560
ГЛАВА 31. Разрешение проблем безопасности	561
Разрешение проблем подключения к Internet	561
Первая помощь при возникновении проблем подключения к Internet	561
Невозможно подключиться с помощью Internet Explorer	562
Разрешение проблем брандмауэра	562
Некоторые Internet-программы потеряли работоспособность после установки пакета обновления 2	563

Открывается сообщение о блокировке брандмауэром программы при установке подключения	563
Не могу настроить брандмауэр Windows для коммутируемого подключения к AOL	563
Номеронабиратель прекратил работу после установки пакета обновления 2	563
Разрешение проблем автоматического обновления	564
Невозможно открыть узел Windows Update или произвести с него загрузку	564
Клиенты домашней сети не могут использовать автоматические обновления	564
Получено сообщение об ошибке с номером 0x80...	565
Разрешение проблем загрузки элементов управления ActiveX	565

ЧАСТЬ VI. УГЛУБЛЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ INTERNET 567

ГЛАВА 32. Исследуем пространство Web с программой Internet Explorer	568
Как работает Web	568
Использование программы Microsoft Internet Explorer	570
Переход к Web-странице	571
Использование функции автозаполнения	571
Копирование и вставка адреса из текстовых документов	572
Ярлык Web-страницы	573
Использование гиперссылок	573
Открытие страницы в новом окне	574
Прочие операции с гиперссылкой	575
Средства навигации	576
Операции с панелями инструментов	577
Перемещение и изменение размеров панелей инструментов	577
Использование полноэкранного представления	578
Печать Web-страниц	579
Повторный просмотр ранее посещенных страниц	580
Использование панели журнала	580
Закрытие панели журнала	581
Очистка журнала и управление им	581
Изменение домашней страницы	581
Работа с избранными Web-узлами	582
Повторное посещение избранных узлов	583
Организация списка избранных узлов	584
Завершение работы со списком избранных	586
Обычные и безопасные соединения с узлами Internet	586
Поиск в Internet	587
Поиск без панели поиска	588
Сохранение содержимого Web-страниц	590
Копирование текста из Web-страниц	592
Загрузка рисунков и видео	592
Воспроизведение музыки и видео в реальном времени	593
Отображение активного содержания Web-страниц на рабочем столе	595
Работа с узлами Internet в автономном режиме	596
Мастер автономного просмотра избранного	598
Выполнение автоматической загрузки	599
Работа с узлами в автономном режиме	599

Ручное обновление страниц	599
Управление расписанием загрузки	599
Удаление автономных избранных страниц	600
Работа с файлами “cookie” и временными файлами	600
Управление временными файлами Internet	601
Управление файлами “cookie”	603
Резюме	605
ГЛАВА 33. Работа с электронной почтой в программе Outlook Express	606
Как работает электронная почта	606
Введение в программу Outlook Express	608
Кому нужна программа Outlook Express	608
Кто может работать с Outlook Express	608
Что нужно знать для начала	609
Конфигурирование учетной записи электронной почты	609
Создание сообщений в программе Outlook Express	611
Оформление электронных сообщений	612
Отправка сообщений	617
Чтение электронных сообщений в программе Outlook Express	617
Открытие вложений	619
Сохранение вложений	621
Управление сообщениями электронной почты	622
Выделение сообщений	623
Удаление сообщений	623
Группировка сообщений в папки	625
Работа с адресной книгой Windows	626
Автоматическое отслеживание имен и адресов	627
Открытие адресной книги Windows	628
Управление контактами	629
Добавление и изменение контактов	629
Удаление контактов	630
Печать контактов	630
Создание групп и списков рассылки	630
Отправка электронных сообщений с помощью адресной книги	631
Настройка и конфигурирование программы Outlook Express	632
Общие параметры	632
Параметры чтения	633
Параметры уведомлений	634
Параметры отправки сообщений	634
Параметры создания сообщений	635
Параметры автоматической подстановки подписи	635
Параметры проверки правописания	636
Параметры безопасности	636
Параметры подключения	638
Параметры обслуживания	639
Быстрое разрешение проблем в программе Outlook Express	639
Резюме	640
ГЛАВА 34. Работа в Internet с паспортом .NET	641
Зачем нужен паспорт .NET	641
Создание паспорта .NET	642

Запуск программы Windows Messenger и вход в систему	644
Адрес электронной почты не подтвержден	645
Доступна новая версия Windows Messenger	645
Обмен мгновенными сообщениями в программе Windows Messenger	646
Создание списка контактов	646
Начинаем беседу	647
Если кто-то пытается связаться с вами	652
Приглашение к беседе посторонних	653
Отключение посторонних от беседы	653
Завершение беседы	653
Команда “не беспокоить”	653
Передача файлов и фотографий	654
Свободная беседа	656
Связь XXI века — видеофон	658
Использование удаленной помощи	659
Запуск сеанса удаленной помощи	660
Завершение сеанса удаленной помощи	660
Работа в команде	661
Использование доски	663
Вставка на доску	666
Стирание с доски	666
Сохранение доски	666
Завершение сеанса работы с доской	666
Управление контактами	667
Группировка контактов	667
Удаление контакта	668
Конфигурирование программы Windows Messenger	668
Выбор экранного имени и шрифта	668
Автозапуск	669
Обеспечение конфиденциальности	671
Телефонные звонки в программе Windows Messenger	672
Альтернативное использование регистрационного имени .NET Passport и сигналы .NET	673
Выход и завершение сеанса	674
Дополнительные возможности службы .NET Passport	675
Резюме	675
ГЛАВА 35. Работа с серверами FTP и группами новостей	677
Понятие групп новостей	677
Работа с группами новостей в программе Internet Explorer	679
Использование программы Outlook Express для чтения новостей	682
Подписка на группы новостей	683
Просмотр сообщений групп новостей	684
Отправка сообщения в группу новостей	686
Ответы на сообщения в группах новостей	687
Получение последних сообщений	687
Отмена подписки	689
Использование FTP	689
Анонимные FTP и учетные записи серверов FTP	690
Использование программы Internet Explorer в качестве клиента FTP	690

Обмен файлами с сервером FTP средствами программы Internet Explorer	691
Использование программ-клиентов FTP	693
Резюме	693
ГЛАВА 36. Разрешение проблем работы в Internet	695
Разрешение проблем работы с Internet Explorer	695
Щелчок на гиперссылке ни к чему не приводит	695
Невозможно загрузить программу или элемент управления ActiveX	696
Предупреждение системы безопасности о надежных узлах	696
Сообщение об ошибке “Невозможно отобразить страницу”	697
Невозможно изменить домашнюю страницу программы	697
Рисунки сохраняются в формате BMP	698
Открывается диалоговое окно функции ограничения доступа или соответствующее окно сообщения	698
Прочие проблемы в программе Internet Explorer	699
Разрешение проблем в программе Outlook Express	699
Сообщение об ошибке “The host could not be found...”	699
В сообщении электронной почты отсутствуют рисунки	700
Невозможно открыть и сохранить вложение электронного письма	701
Сообщение о невозможности запуска элементов ActiveX	701
Прочие проблемы программы Outlook Express	701
Разрешение проблем в программе Windows Messenger	702
После установки пакета обновления 2 (SP2) невозможно получить удаленную помощь	702
Невозможно начать голосовую беседу	702
Невозможно передать файл	703
Избавление от навязчивых рекламных объявлений в Windows Messenger	703
Прочие вопросы, связанные с Windows Messenger	704
ЧАСТЬ VII. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СОЗДАНИЕ ЦИФРОВОГО МУЛЬТИМЕДИА	705
ГЛАВА 37. Работа с изображениями	706
О рисунках	706
Размерности рисунков	707
Размер файла рисунка	707
Качество рисунка	710
BMP, TIFF, JPEG и GIF	711
Картинки	713
Где хранить рисунки	714
Просмотр рисунков в режиме слайд-шоу	716
Печать изображений	717
Заказ отпечатков в Internet	718
Использование изображений в качестве фона рабочего стола	719
Копирование изображений с компакт-диска	719
Извлечение фотографий с цифровой камеры	721
Сканирование рисунков	722
Установка проблемных камер и сканеров	725
Открытие рисунка	727
Использование программы просмотра изображений и факсов	727
Запись сведений о фотографии	729
Создание рабочей копии рисунка	730

Поворот рисунка	731
Резюме	731
ГЛАВА 38. Создание музыки в проигрывателе Windows Media 10	732
Перед тем как начать	732
Управление громкостью звука	733
Понятие защищенного содержимого	734
Установка проигрывателя Windows Media версии 10	735
Запуск проигрывателя Windows Media	735
Изменение представления	735
Заголовок и меню проигрывателя Windows Media	736
Панель задач	737
Элементы управления воспроизведением	738
Закрытие и свертывание окна программы Windows Media	739
Прослушивание компакт-дисков	739
Использование панели списка воспроизведения	740
Выбор зрительных образов	741
Выбор дополнительных возможностей	741
Останов воспроизведения	741
Копирование музыкальных компакт-дисков	742
Параметры копирования музыки с компакт-дисков	742
Цифровой или аналоговый	747
Выбор отображаемых столбцов	748
Копирование музыкальных компакт-дисков	748
Приобретение музыки в Internet	750
Приобретение лицензионной музыки	750
Просмотр информации о лицензии	751
Резервное копирование и восстановление лицензий	752
Работа с музыкой в библиотеке мультимедиа	753
Выбор столбцов для библиотеки мультимедиа	755
Управление внешним видом и работой библиотеки мультимедиа	756
Ручное редактирование информации о мультимедиа	757
Использование расширенного редактора тегов	758
Поиск информации о мультимедиа в Internet	758
Добавление текстов песен	760
Удаление песен	761
Создание собственных списков воспроизведения	761
Просмотр и редактирование списков воспроизведения	764
Создание и использование автоматических списков воспроизведения	765
Запись музыкальных компакт-дисков	767
Настройка параметров прожига	767
Прожиг компакт-дисков	768
Копирование музыки на портативные плееры	770
Подключение плеера	770
Автоматическая и ручная синхронизация	772
Свойства и настройки плеера	772
Создание списков воспроизведения для портативных устройств	774
Удаление песен с устройства	774
Синхронизация песен	775
Прослушивание радио	776
Резюме	777

ГЛАВА 39. Просмотр видео, DVD и прочее	778
Просмотр DVD	778
Воспроизведение DVD	779
Установка декодера DVD	779
Управление воспроизведением DVD	779
Субтитры и подписи	781
Выбор дорожек звука и языка	781
Воспроизведение VCD	783
Создание дисков VCD	783
Копирование дисков VCD	784
Воспроизведение дисков HighMAT	784
Воспроизведение файлов мультимедиа	785
Установка проигрывателя Windows Media программой по умолчанию для файлов мультимедиа	786
Обновление библиотеки мультимедиа	787
Просмотр видео в библиотеке	789
Просмотр записанных телепрограмм	790
Просмотр изображений в библиотеке	790
Поиск в библиотеке	792
Организация файлов мультимедиа	792
Просмотр и изменение свойств	794
Изменение скрытых свойств в нескольких папках	796
Поиск файлов, связанных с альбомом	798
Создание компакт-дисков в формате WMA и MP3	799
Обложки проигрывателя	801
Расширение функций проигрывателя Windows Media с помощью подключаемых модулей	802
Microsoft Plus! Digital Media Edition	802
Другие подключаемые модули	802
Управление подключаемыми модулями	803
Резюме	804
ГЛАВА 40. Основы работы в программе Movie Maker версии 2.1	805
Введение в программу Movie Maker 2.1	805
Обновление программы до версии 2.1	806
Общие сведения о программе Movie Maker	807
Панели программы Movie Maker	807
Подготовка к созданию фильма	810
Выбор умолчаний	811
Первый этап: извлечение исходного видеоматериала	813
Копирование содержимого цифровой видеокамеры	813
Импорт видео из файлов	818
Второй этап: создание и организация сцен	819
Организация клипов	820
Просмотр клипа	820
Переименование и удаление клипов и сборников	822
Перемещение и копирование клипов	823
Преобразование кадра фильма в фотографию	824
Третий этап: монтаж фильма	824
Упорядочение сцен	825

Предварительный просмотр фильма	826
Сохранение проекта	827
Четвертый этап: создание конечного продукта	828
Заккрытие программы Windows Movie Maker	830
Резюме	831
ГЛАВА 41. Профессиональные средства программы Movie Maker 2.1	832
Использование в фильме рисунков и фотографий	832
Названия и титры	833
Добавление титров	834
Редактирование и удаление названий и титров	835
Изменение продолжительности сцен	836
Наложение сцен	837
Добавление видеопереходов	838
Добавление видеоэффектов	839
Установка маркеров монтажа	841
Добавление в фильм звуковой дорожки	842
Добавление в фильм музыкального сопровождения	843
Импорт музыки	843
Редактирование музыки	844
Помещение в фильм музыкального сопровождения	844
Добавление в фильм голосового комментария	845
Запись нескольких звуковых дорожек	847
Сохранение нескольких копий фильма	848
Типы ярлыков фильмов	849
Прочие места хранения фильмов	850
Резюме	851
ГЛАВА 42. Запись с кассет VHS, виниловых дисков, проигрывателей DVD и других устройств	852
Запись аналогового видео	852
Использование мастера видеозаписи	855
Запись аналогового звука	857
Копирование фильмов, созданных в программе Movie Maker, на диск DVD	858
Копирование фильмов, созданных в программе Movie Maker, на видеокассету	859
Преобразование формата видео	860
Преобразование звуковых форматов	861
Резюме	861
ГЛАВА 43. Решение проблем работы с мультимедиа	862
Проблемы работы с изображениями и фотографиями	862
При щелчке правой кнопкой на рисунке Web-страницы в контекстном меню нет команды копирования	862
Невозможно скопировать ярлык из папки Мои рисунки в открытый документ	863
В списке задач для изображений отсутствует пункт Получить от камеры или со сканера	863
Проблемы работы с проигрывателем Windows Media	863
При попытке прожига диска отображается сообщение о неверной функции	863
При вставке в привод компакт-диска или при щелчке на его ярлыке открывается сторонняя программа	864
Видео воспроизводится без звука	864
При воспроизведении компакт-дисков CD и DVD не отображаются субтитры	864

Проигрыватель Windows Media не видит MP3-плеер	865
После вставки компакт-диска в привод названия песен не отображаются	865
Композиция не воспроизводится и перед ее названием отображается восклицательный знак	865
Отображается сообщение об ошибке с числом 0xC00 или каким-либо другим	866
Прочие вопросы, связанные с проигрывателем Windows Media	867
Проблема работы в программе Movie Maker	867
Предупреждение о разрешении экрана 800×600	867
Сообщение о невозможности обнаружить устройство видеозахвата	868
Невозможно захватить содержимое при использовании кабеля S-Video	868
Невозможно захватить содержимое с моста USB	868
При захвате видеоряда звук не записывается	868
При перетаскивании клипа в рабочую область программа Movie Maker закрывается	868
Прочие вопросы, связанные с программой Movie Maker 2.1	869
ЧАСТЬ VIII. УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММ	871
ГЛАВА 44. Загрузка программ из Internet	872
Обеспечение собственной безопасности при установке программ	872
Выполнять или сохранять	874
Загрузка и установка программ	875
Одновременная загрузка и установка	876
Разделенные загрузка и установка	876
Резюме	877
ГЛАВА 45. Установка и обновление программ	878
Обеспечение безопасности при установке программ	878
Обновление версий программ	879
Установка программ с компакт-дисков и дискет	879
Наиболее распространенные окна программ установки	880
Ввод серийного номера или ключа активации	880
Соглашения при обновлении версии программы	881
Лицензионное соглашение конечного пользователя (EULA)	882
Выбор папки установки программы	882
Учетные записи и программы	884
Установка и удаление компонентов Windows	884
Резюме	887
ГЛАВА 46. Запуск старых программ	888
Что делает программу “старой”	888
Прошлое, настоящее и будущее	889
Программы, которых следует избегать	890
Режим совместимости	891
Установка программ, которые устанавливаться не хотят	891
Использование мастера совместимости программ	892
Грубая настройка совместимой с программой среды	894
Резюме	895
ГЛАВА 47. Установка программ по умолчанию	896
Установка программ по умолчанию для работы в Internet	896

Конфигурация Microsoft Windows	898
Конфигурация программ сторонних разработчиков	898
Включение и отключение доступа к программам Microsoft	899
Резюме	900
ГЛАВА 48. Удаление программ	901
Удаление программ в меню Все программы	901
Окно установки и удаления программ	902
Расчистка значков в области уведомлений	904
Резюме	906
ГЛАВА 49. Управление приложениями и процессами	908
Знакомство с диспетчером программ	908
Представления диспетчера задач	909
Программа не отвечает? Обратитесь к диспетчеру задач	910
Завершение работы зависших программ	910
Переключение между задачами и их запуск	911
Перезапуск зависшего компьютера	911
Что влияет на производительность компьютера	912
Управление процессами в диспетчере задач	914
Скрытые процессы	915
Наиболее распространенные процессы	916
Где порождаются процессы	917
Выбор отображаемых столбцов	918
Мониторинг производительности компьютера в диспетчере задач	920
Вкладки Сеть и Пользователи	921
Резюме	922
ГЛАВА 50. Разрешение проблем работы с программами	923
Проблемы установки и удаления программ	923
Программа не устанавливается	923
Ссылка в окне установки и удаления программ на несуществующую программу	924
Разрешение проблем работы с программами	925
Исследование ошибок работы программ	926
ЧАСТЬ IX. УСТАНОВКА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК ОБОРУДОВАНИЯ	929
ГЛАВА 51. Установка устройств “горячего” подключения	930
Использование устройств USB	930
Установка устройств USB	932
Извлечение устройств USB	933
Установка устройств IEEE 1394	933
Карточки расширения и карточки Cardbus	934
Мир Bluetooth	934
Установка принтера с интерфейсом Bluetooth	937
Установка клавиатуры или мыши Bluetooth	938
Установка мобильного телефона Bluetooth	939
Подключение карманного компьютера с интерфейсом Bluetooth	940
Подключение карманного компьютера Palm с интерфейсом Bluetooth	941
Подключение к частной сети Bluetooth (PAN)	942

Устранение неполадок сетевого подключения Bluetooth	943
Совместное использование подключения к Internet	944
Обмен файлами между устройствами Bluetooth	945
Резюме	946
ГЛАВА 52. Установка дополнительного оборудования	947
Внутренние и внешние устройства	947
Внешние порты	947
Внутренние порты	948
Перед тем как устанавливать что-либо...	949
Установка дополнительной оперативной памяти	951
Установка второго жесткого диска	952
Проверка нового диска	953
Базовые и динамические диски	953
Основные и дополнительные разделы	954
Форматирование и разбивка на разделы	955
Просмотр ярлыка нового диска	958
Другие операции с жестким диском	959
Резюме	964
ГЛАВА 53. Управление драйверами и устройствами	966
Выбор настроек драйвера устройства	966
Настройки подписи драйвера	967
Настройки обновления Windows	968
Обнаружение оборудования и драйверов	968
Ярлыки диспетчера устройств	969
Простое и быстрое обновление драйверов	970
Получение информации об устройстве	970
Получение полной информации о драйвере устройства	972
Еще один подход к получению подписанных драйверов	975
Поиск драйвера устройства	975
Обновление драйверов устройств из файлов	976
Откат к предыдущему драйверу	977
Удаление драйверов	978
Включение и выключение устройств	979
Полное удаление оборудования	980
Переустановка устройств PnP	981
Альтернативный способ получения сведений о системе	981
Резюме	983
ГЛАВА 54. Разрешение проблем с оборудованием	984
Первая помощь при возникновении проблем с оборудованием	984
Обработка сообщений об ошибках	986
Выполнение чистой загрузки	987
Использование консоли восстановления	987
ЧАСТЬ X. ВОПРОСЫ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ	989
ГЛАВА 55. Правильное использование функции восстановления системы	990
Как работает функция восстановления системы	990
Конфигурирование функции восстановления системы	991
Создание точки восстановления	993

Восстановление раннего состояния системы	994
Резюме	995
ГЛАВА 56. Настройка производительности системы	996
Знакомимся с собственной компьютерной системой	996
Получение информации о процессоре и оперативной памяти	997
Получение более детальной информации о компьютере	998
Максимизация ресурсов памяти и процессора	999
Приоритеты, передний план и фоновый режим	999
Управление приоритетами процессора	999
Управления приоритетами памяти	1000
Управление виртуальной памятью	1001
Баланс между оформлением и производительностью	1003
Обслуживание жесткого диска	1004
Определение емкости диска и свободного места на нем	1005
Очистка диска	1006
Проверка диска на наличие ошибок	1008
Дефрагментация жесткого диска	1009
Резюме	1011
ГЛАВА 57. Управление электропитанием	1012
Корректное завершение работы в компьютере	1012
Ждущий и спящий режимы	1013
Если спящий режим компьютером не предлагается	1014
Вопросы экономии электроэнергии	1015
Выбор схемы управления электропитанием	1015
Дополнительные параметры электропитания	1016
Использование источника бесперебойного питания	1017
Резюме	1018
ГЛАВА 58. Редактирование реестра Windows	1019
Что такое реестр	1019
Рабочий пример	1020
Как организованы данные в реестре	1021
Файлы поддержки реестра	1025
Системы исчисления	1025
Резервное копирование реестра	1028
Использование редактора реестра	1029
Создание и переименование ключей	1030
Удаление ключа	1030
Просмотр значений ключей	1030
Расчистка окна Установка и удаление программ	1032
Резюме	1034
ГЛАВА 59. Разрешение проблем производительности	1035
Разрешение проблем функции восстановления системы	1035
Отсутствуют более ранние точки восстановления	1035
Восстановление системы из командной строки	1036
Вирусы и восстановление системы	1036
Разрешение проблем быстродействия	1036
Невозможно открыть диспетчер задач	1037

Процессор дважды отображается в окне сведений о системе и во вкладке Быстродействие	1037
График хронологии загрузки процессора постоянно показывает очень высокие значения	1037
Ошибки завершения работы системы	1038
ЧАСТЬ XI. ДОМАШНИЕ И ЛОКАЛЬНЫЕ СЕТИ	1039
ГЛАВА 60. Создание локальной сети	1040
Что представляет собой локальная сеть	1040
Планирование сетей	1041
Объединение в обычную сеть двух компьютеров	1041
Объединение в сеть трех и более компьютеров	1042
Скорость традиционных сетей Ethernet	1043
Правило самого медленного компонента сети	1044
Объединение компьютеров в сеть с использованием уже существующих коммуникаций	1044
Создание беспроводной сети	1046
Создание сети с маршрутизатором	1047
Смешанные сети	1049
Покупка и установка сетевого оборудования	1050
Резюме	1051
ГЛАВА 61. Установка сети	1052
Перед тем как начать	1052
Установка кабельной сети с узлом подключения к Internet	1053
Установка сети на узле Internet	1053
Установка сети на других компьютерах	1057
Установка кабельной сети с маршрутизатором	1058
Установка беспроводной сети	1061
Стандарт 802.11	1061
Точка доступа, SSID, WEP и WPA	1061
Установка оборудования беспроводной сети	1063
Поиск доступных сетей	1063
Подключение к беспроводной сети	1064
Исправление ограниченного подключения	1066
Добавление в кабельную сеть компьютеров с другими версиями Windows	1067
Добавление в сеть компьютеров при наличии дисководов	1067
Добавление в сеть компьютеров без дисководов	1068
Резюме	1068
ГЛАВА 62. Совместное использование ресурсов в сети	1069
Некоторые часто используемые термины	1069
Общие принтеры	1070
Совместное использование принтера	1072
Добавление общего принтера на своем компьютере	1073
Общие документы и папки	1073
Папка Сетевое окружение	1074
Открытие общих документов и папок	1075
Совместное использование папок	1077
Автоматическое отображение общих ресурсов сети	1078

Добавление общей папки в окно Сетевое окружение	1078
Совместное использование дисковых устройств	1079
Резюме	1081
ГЛАВА 63. Использование общих сетевых ресурсов	1082
Открытие документа по сети	1082
Открытие документа, доступного только для чтения	1083
Использование в офисных программах функции объединения	1084
Создание в окне Сетевое окружение ярлыков к узлам Internet	1085
Сохранение на удаленный компьютер	1088
Установка в сети программ, загружаемых из Internet	1088
Перемещение файлов между компьютерами	1090
Подключение сетевого диска к общему ресурсу	1091
Сетевые диски	1093
Отключение сетевого диска	1093
Установка скопированных шрифтов	1094
Доступ к устройствам UPnP	1095
Резюме	1096
ГЛАВА 64. Разрешение проблем сети	1097
Разрешение проблем кабельной сети	1097
Разрешение проблем беспроводной сети	1098
Разрешение проблем в сетях Bluetooth	1098
ЧАСТЬ XII. ПРИЛОЖЕНИЯ	1099
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Обновление системы Windows до версии XP	1100
Требования к компьютеру, выдвигаемые системой Windows XP	1101
Подготовка к инсталляции	1101
Установка Windows XP	1102
Параметры установки системы	1102
Мастер установки	1103
Активация продукта	1103
Подключение к Internet	1103
Совместное использование компьютера	1104
Установка пакета обновления 2 (SP2)	1104
Восстановление автоматического запуска старых программ	1104
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Установка Windows XP на новом компьютере	1105
Подготовка к чистой установке	1106
Резервирование всех данных	1106
Обеспечение загрузки компьютера с компакт-диска	1107
Установка нового диска С:	1107
Выполнение чистой установки	1108
Форматирование разделов	1108
Остальные операции установки	1109
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Дополнительные функции редакции Windows XP Professional	1110
Internet Information Services (IIS)	1110
Доменные сети	1111
Удаленное подключение к рабочему столу	1112
Система шифрования файлов	1113

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Универсальные горячие клавиши	1115
Горячие клавиши общего назначения и их комбинации	1116
Горячие клавиши навигации по тексту и редактирования	1117
Горячие клавиши специальных возможностей	1118
Горячие клавиши при работе в диалоговом окне	1119
Горячие клавиши обозревателя Windows	1119
Горячие клавиши программы Internet Explorer	1120
Горячие клавиши, используемые в продуктах компании Microsoft	1120
Горячие клавиши языковой панели и распознавания речи	1121
Горячие клавиши таблицы символов	1121
Предметный указатель	1122