

# ВВЕДЕНИЕ

Сейчас много говорят о том, как изменился мир бизнеса: рынки из региональных и национальных превратились в глобальные; быстроразвивающиеся телекоммуникационные технологии коренным образом изменили способы ведения бизнеса; люди ищут более интересную и ответственную работу. Это правда — мир бизнеса действительно изменился. Больше, чем когда-либо прежде, это означает, что менеджеры должны также измениться, чтобы справиться с новыми трудностями.

Старые способы управления персоналом пришли в негодность. В данной книге вы почтете, как “починить” их (и стать более эффективным менеджером).

Кем бы вы ни были — начинающим менеджером или опытным профессионалом, — в данной книге вы найдете все вопросы, с которыми вы сталкиваетесь каждый день. Они включают отбор персонала, мотивацию, менторство, наставничество, постановку и достижение целей, ответственность, командную работу, дисциплинарные взыскания и многое другое. Одним словом, это одно из самых полных и доступных руководств по менеджменту, существующих в настоящее время.

В этой книге вы встретите следующие разделы:

- *Реальный мир.* Здесь мы говорим о практическом применении рассматриваемого вопроса и делимся с вами выводами, сделанными нами на основе многолетней деятельности как руководителей и писателей в сфере менеджмента и лидерства.
- *Большая картина.* Здесь мы общаемся с ведущими лидерами бизнеса и смотрим, что они считают залогом успеха в современном стремительно изменяющемся и высококонкурентном деловом окружении.
- *Спросим Боба и Питера.* Здесь мы приводим реальные вопросы, которые мы получили в свое время от различных менеджеров. Надеемся, вам встретятся среди них вопросы, которые волнуют в настоящее время и вас.

Мы надеемся, что вам понравится эта книга и что она поможет вам стать более эффективным менеджером. Если вы хотите получить больше информации, пожалуйста, посетите наши сайты [www.nelson-motivation.com](http://www.nelson-motivation.com)

## 14 ВВЕДЕНИЕ

(Боба) и [www.petereconomy.com](http://www.petereconomy.com) (Питера). Вы можете также связаться с Бобом по электронной почте: [bobrewards@aol.com](mailto:bobrewards@aol.com). Будем благодарны вам за любую обратную связь.

Мы будем очень рады пообщаться с вами и желаем вам удачного путешествия в вашей карьере менеджера.

Боб Нельсон  
Сан-Диего, Калифорния

Питер Эконом  
Ла-Холла