

Введение

Ну и ну! Эта книга дожила до своего второго издания. И кто бы сомневался, что имеется так много неисправностей ПК?

Конечно, это мог быть простак, наивный человек или кто-то из новичков...

Так вот, для тех, кто еще не знает, у меня новость: неисправность прячется рядом с вашим компьютером, как подростки в торговом центре. Вот почему вам нужна эта книга! Она раскрывает секреты и мощь, скрытые за глуповато расцвеченной оболочкой Windows. Достаточно просто показать компьютерному монитору обложку этой книги, и неисправность сбежит, перепуганная до потери сознания. Не надо больше простаивать в ожидании ответа и переустанавливать Windows! Если искать истину, то, конечно же, в этой книге!

Считается, что без каких-либо причин компьютеры не выходят из строя, не зависают, не взрываются и не издают странных звуков. Но каждый владелец ПК знает, что компьютер часто делает совсем не то, что от него требуют. Например, вчера машина работала совершенно нормально, а сегодня, решив, что день совсем не тот, вдруг начинает барахлить. Вам необходимо определить, почему не работает принтер: кроется ли причина в нем самом, в Windows или в приложении, чей документ надо вывести на печать. Это не говоря о непроизвольном отключении от сети Интернет, вышедшей из строя мыши, переходе монитора в режим какого-то глупого оцепенения и тысячах других проблем. Так вот, эти и многие другие вопросы, а также способы и средства их решения вполне подробно описаны в этой удобной небольшой книге.

Ох! Вам не нравится, что книга предназначена *..для “чайников”*? Посмотрим правде в глаза: каждый, кто пользуется компьютером, в той или иной степени испытывает страх. Это происходит не потому, что вы действительно “чайник”, а потому, что имея дело с этими пластиковыми и кремниевыми монстрами, каждый действительно может *почувствовать* себя “чайником”. Расслабьтесь! Благодаря подходу, применяемому в серии “для чайников”, вы поймете, что дальнейшая судьба вашего компьютера зависит *именно от вас*. Только вы сможете укротить это животное! А каким образом — об этом и рассказывается в книге.

Об этой книге

Данная книга предназначена для того, чтобы предоставить способы решения возникающих проблем. Но если на компьютере одновременно возникнут *все* неполадки, описанные в книге, то даже я просто выброшу этот ящик в окно и вместо работы на нем буду петь тирольские мелодии или перекатывать бревна. Идея книги очень проста: столкнувшись с какой-либо проблемой, необходимо искать ее решение.

Чтобы решить ту или иную проблему, можно воспользоваться предметным указателем. А можно поступить и по-другому: просто пролистать часть II, где приведено множество ответов на вопросы, связанные с определенными частями ПК. Каждый раздел главы посвящен конкретной проблеме, и в нем описаны все возможные способы ее решения. Вот некоторые из этих разделов.

- ✓ Отсутствие каких-либо звуков.
- ✓ Поиск пропавшего Спящего режима.
- ✓ Пропало одно из подменю меню Пуск.
- ✓ Мышь становится ну о-очень медленной.
- ✓ Что проверять, когда принтер не печатает?
- ✓ Куда делись загруженные данные?
- ✓ Почему не выключается компьютер?
- ✓ Windows не помнит пароль!

И кроме них, еще многие другие. Вам не придется ничего изучать, заполнять какие-либо таблицы или выполнять проверочные испытания. Обнаружив проблему, найдите в книге способ ее устранения, выполните несколько быстрых и понятных действий, и через несколько мгновений ваш компьютер снова начнет работать как положено.

Как пользоваться этой книгой

В книге приведены пошаговые инструкции по реализации различных задач. Иногда решение может состоять из большого числа шагов, а в других случаях нужно выполнить всего лишь одно или два действия, но, к счастью, в инструкциях все действия пронумерованы, да к тому же весело и интересно описаны.

При необходимости ввести какие-то слова с клавиатуры они выделяются специальным шрифтом. Например:

1. В поле введите **WINVER**.

Данная инструкция говорит о том, что в поле надо ввести текст **WINVER**. Затем, вероятнее всего, потребуется щелкнуть мышью на кнопке **OK** или нажать клавишу **<Enter>**. Но на данном этапе вам нужно только ввести слово **WINVER**.

В описании действий, выполняемых с мышью, четко указывается, на какой кнопке надо щелкнуть или на какую другую штучковину воздействовать:

2. Щелкните на кнопке **OK**.

Иногда действия описаны кратко:

3. Щелкните на **OK**.

И тем не менее, эта строка также означает “Щелкните мышью на кнопке **OK**.”

Клавиши быстрого доступа или команды ключевых комбинаций представляются следующим образом:

■ нажмите на клавиатуре клавиши **<Alt+F>**.

Это означает, что вам следует нажать и удерживать клавишу **<Alt>** и одновременно с этим нажать клавишу **<F>**. После этого клавишу **<Alt>** можно отпустить. Точно так же используется комбинация клавиш **<Shift+F>**, если необходимо ввести прописную букву **F**, но вместо клавиши **<Alt>** в данном случае нужно нажать клавишу **<Shift>**.

Аналогичным образом в сочетании с другими клавишами можно использовать клавишу **<Ctrl>**.

В левом нижнем углу клавиатуры, между клавишами **<Ctrl>** и **<Alt>**, расположена клавиша **<Windows>**, которая в этой книге обозначается как **<Win>**. Поэтому, когда вы увидите комбинацию

<Win+F>,

знайте, что следует нажать и удерживать клавишу **<Win>** и одновременно нажать клавишу **<F>**.

Если необходимо выбрать пункты меню, используется следующая запись:
выполните команду **Edit⇒Paste** (**Правка⇒Вставить**).

Это означает, что следует щелкнуть мышью в меню **Edit** (**Правка**), а затем с помощью мыши выбрать из этого меню элемент **Paste** (**Вставить**) и щелкнуть на нем. (При работе с меню можно пользоваться и клавиатурой. В этом случае надо сначала нажать клавишу **<Alt>**, а затем, для выбора нужной команды, — клавишу с буквой, указанной в меню или подчеркнутой в названии команды.)

Что можно не читать

Разъясняя материал, иногда приходится вдаваться в технические подробности, поэтому время от времени я буду объявлять, что завожу песнь о высоких технологиях. Конечно, чтение такого материала может улучшить ваши познания в области компьютерных мелочей, но в большинстве случаев подобные врезки и замечания приведены только потому, что после двадцати лет написания компьютерных книг *я без них просто не могу обойтись*.

Врезки и замечания всегда помечены как материал, необязательный для чтения. Поэтому не стоит беспокоиться: вы всегда увидите, что действительно важно, а что просто является авторским лирическим отступлением.

Предположения автора

Мне надо сделать о вас несколько предположений. Итак, дорогой благосклонный читатель, вы пользуетесь компьютером. Если конкретно, то вы пользуетесь компьютером (или ПК), на котором установлена одна из операционных систем Windows, а именно Windows XP Edition (либо Home, либо Professional). Когда нужно, в книге упоминается обновление SP2.

В книге предполагается, что Windows XP вы используете в графическом режиме XP, а не в режиме Windows Classic (классическая Windows) или NT. Они отличаются друг от друга способом регистрации пользователя в Windows, а также экраном кнопки Пуск (Start).

Меню, где расположены все ваши программы, в этой книге называется Все программы (All Programs). А в некоторых версиях Windows XP это меню просто называется Программы (Programs).

В книге предполагается, что вы просматриваете панель управления в классическом режиме. Итак, чтобы перейти в этот режим, вам требуется область задач, расположенная в левой части окна Панель задач (Control Panel). Выберите в этой области ссылку Переключение к классическому виду (Switch to Classic View), и все будет выглядеть так, как описано в книге.

Предыдущие версии Windows в данной книге не рассматриваются. Для получения информации о Windows 98 и Windows Me постарайтесь найти первое издание книги.

Структура книги

Данная книга состоит из четырех основных частей; их задача — разбудить ваше желание устранять неисправности. Каждая часть, в свою очередь, состоит из глав, подробно раскрывающих основную тему. А каждая глава делится на отдельные разделы, посвященные определенным вопросам. Все связывается с помощью перекрестных ссылок, и вам не нужно читать книгу от начала до конца. Чтение можно начинать с любого места и все равно получать такое же удовольствие, как при чтении с первой страницы или с той, на которой раскроется книга, поставленная на корешок переплета.

Часть I. Что за безобразия?!

Материал, изложенный в главах этой части, является удобным введением, дающим представление о поиске и устранении неисправностей ПК в целом. Здесь даны некоторые пояснения и первоочередные рекомендации, а также приведены полезные подсказки и советы о том, в какую сторону следует двигаться, если вам не удастся найти ответ на возникший вопрос.

Часть II. Устранение мелких проблем

В главах этой части изложен основной материал книги. В каждой главе рассмотрены определенные вопросы, связанные с работой на компьютере, будь то аппаратное обеспечение или какие-либо процедуры, например использование Интернета. В каждой главе дана общая информация по поиску и устранению неполадок, а также приведены часто задаваемые и специфические вопросы и ответы на них вместе с возможными вариантами решения тех или иных проблем.

Часть III. Профилактическое обслуживание

Нет ничего лучше, чем профилактика. В главах этой части говорится о том, как основательно подготовиться к возникновению потенциально опасных ситуаций с ПК и как оптимизировать свою систему. Кроме того, здесь приведены некоторые общие полезные советы “на всякий случай”.

Часть IV. Великолערные десятки

Главы традиционного раздела серии ...для “чайников” содержат хорошие советы, образующие “великолепную десятку”.

Пиктограммы, используемые в книге



Данной пиктограммой помечается совет (хотя, в принципе, всю информацию, изложенную в книге, можно отнести к категории советов).



Эта пиктограмма служит напоминанием о том, что необходимо что-либо сделать или запомнить.



Данная пиктограмма предостерегает о том, чего не следует делать или о чем ни в коем случае нельзя забывать.



Эта непопулярная пиктограмма предупреждает, что поблизости находится сложный технический материал. Этот материал не предназначен для обязательного чтения!

Куда двигаться дальше

Приступайте к чтению книги! Если вы не знаете, с чего начать, начните с главы 1, которая именно по этой причине и является первой, а, к примеру, не четвертой.

Материал части I предназначен для введения в курс дела, а в главе 2 представлены превосходные примеры операций по устранению неполадок, которые сразу же можно попытаться выполнить. В любом случае при возникновении проблемы найдите ее решение. Оно обязательно описано в этой книге.

Как автор книги, я согласен оказывать поддержку читателям. Если у вас в процессе чтения данной книги возникнут вопросы или понадобится более подробное разъяснение изложенного материала, отправьте мне сообщение по адресу dgookin@wambooli.com. Это мой настоящий электронный адрес, и я отвечу на любое отправленное письмо. Однако я не смогу устранить неполадки в вашем компьютере вместо вас! Для этого и предназначена данная книга! Но я отвечу на возникшие у вас вопросы или просто приму ваши благодарности за книгу, если только это все, что вы хотите мне сказать.

Кроме того, я делаю еженедельную рассылку информационного бюллетеня, на который вы можете подписаться. В нем предлагаются самые свежие новости, вопросы и ответы, описание нужных операций, обмен мнениями и много другой вспомогательной информации об этой и остальных моих книгах. Бюллетень рассылается бесплатно, и в нем нет рекламных объявлений или постороннего хлама. Чтобы убедиться в этом, зайдите на страницу по адресу: www.wambooli.com/newsletter/weekly

Надеюсь, вы получите удовольствие от книги!

Ждем ваших отзывов!

Вы, читатель этой книги, и есть ее главный критик и комментатор. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересно услышать и любые другие замечания, которые вам хотелось бы высказать в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо либо просто посетить наш Web-сервер и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится вам эта книга или нет, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас.

Посылая письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также ваш обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию последующих книг. Наши координаты:

E-mail: info@dialektika.com

WWW: <http://www.dialektika.com>

Адреса для писем:

из России: 115419, Москва, а/я 783

из Украины: 03150, Киев, а/я 152