

Об авторах

Эрик Явербаум — один из основателей *Jericho Communications*, нью-йоркской ПР-фирмы, президентом которой он является на протяжении последних 16 лет. У него за плечами больше 20 лет опыта деятельности по связям с общественностью, принесших ему репутацию эксперта по стратегическим отношениям со средствами массовой информации, кризисных коммуникаций и медиа-тренинга. Эрик накопил значительный опыт консультирования широкого круга клиентов, работающих на самых различных рынках. Он консультировал *Sony*, *IKEA*, *Domino's Pizza*, *Bell Atlantic*, *American Express* и многих других.

Эрик написал множество статей для отраслевых изданий на различные связанные с ПР темы и стал одним из авторов бестселлера *I'll Get Back to You* (издательство *McGraw-Hill*). Выпускник Американского университета, Эрик является активным членом элитарной организации *Young President's*, а также членом *Public Relations Society of America*.

С Эриком можно связаться по следующему адресу:

Eric Yaverbaum
Jericho Communications
304 Hudson Street
New York, NY 10013
Тел.: 212-645-6900
Факс: 212-645-5880
www.jerichopr.com

Роберт Блай является независимым копирайтером, его специализация — прямой и Интернет-маркетинг. Из-под его пера вышли письма клиентам, материалы для прямой рассылки по обычной и электронной почте, рекламные тексты, тексты Web-сайтов, сценарии и ПР-материалы для более чем 100 клиентов, включая *IBM, AT&T, The BOC Group, EBI Medical Systems, Associated Air Freight, CoreStates Financial Corp., PSE&G, Alloy Technology, M&T Chemicals, ITT, Phillips Publishing, Nortel Networks, Fala Direct Marketing, Citrix Systems* и *Grumman Corp.*

Боб — автор более чем 45 книг.

С Бобом Блаем можно связаться по следующему адресу:

Bob Bly
22 E. Quakenbush Avenue
Dumont, NJ 07628
Тел.: 201-385-1220
Факс: 201-385-1138
E-mail: rwbly@bly.com
www.bly.com