Содержание

Об авторе 23

ВВЕДЕНИЕ 24
Зачем вам нужна эта книга 24
Специальные соглашения 25
Структура книги 26

БЛАГОДАРНОСТИ 29

ЧАСТЬ I. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ 31

ГЛАВА 1. Природа проектов 32
Что такое проект 32
Основные сведения об управлении проектом 33
Управление проектами с помощью программ 39
Жизненный цикл проекта 41
Определение цели и области охвата проекта 41
Планирование 42
Пересмотр 43
Отслеживание 44
Учимся на собственных ошибках 45
Резюме 46

ГЛАВА 2. Исследование среды Microsoft Office Project 47
Знакомство с Project 47
Запуск программы Project 49
Ввод информации 60
Изменение представлений 62
Что нового в Project 2007 63
Резюме 64

ЧАСТЬ II. ЗАПУСК ПРОЕКТА 65

ГЛАВА 3. Создание нового проекта 66
Сбор информации 66
Определение отдельных задач 67

Определение временн*ых* рамок 68
Выбор ресурсов 68
Разберемся с зависимостями 68
Открытие файла проекта 69
Открытие файла — стандартный способ 69
Другие способы открытия или запуска проекта 69
Ввод основной информации о проекте 71
Календари проекта 74
Установка параметров календаря 75
Настройка параметров планирования 76
Создание нового календаря 77
Настройка календаря 79
Ввод задач 82
Ввод подзадач 85
Сохранение файлов проекта 88
Сохранение файлов 88
Сохранение файлов как шаблонов 89
Защита файлов 90
Закрытие программы Project 91
Работа со структурой проекта 91
Размещение задач в структуре проекта 91
Копирование задач 94
Отображение и сокрытие задач 96
Получение справки 98
Использование справочной системы 98
Поиск справки в Интернете 101
Резюме 102

ГЛАВА 4. Определение задач 103
Расчет времени для задач 103
Задачи с фиксированным объемом ресурсов 104
Задачи с фиксированной длительностью 104
Задачи с фиксированными трудозатратами 105
Зависимость задач от усилий 105
Назначение длительностей задачам 106
Использование таблицы Ганта 106
Использование диалогового окна Task Information 107
Использование мыши и панели задач 109
Настройка параметров планирования 109
Назначение календаря задаче 112
Создание вех 112
Длительность суммарных задач 113
Использование повторяющихся задач 114

Soderjanie.indd 8 16.04.2008 21:19:46

Определение ограничений и крайних сроков 116
Что такое ограничение 116
Использование крайних сроков 118
Установка ограничений и крайних сроков 118
Работа с диаграммой Ганта для просмотра распределения времени 119
Добавление заметок к задачам 123
Установка зависимостей между задачами 125
Что такое зависимости 125
Понятие взаимодействия ограничений и зависимостей 125
Разрешение перекрытия и запаздывания задач 126
Типы зависимостей 128
Установка зависимостей 133
Просмотр зависимостей 136
Удаление зависимостей 138
Резюме 138

ГЛАВА 5. Создание ресурсов и назначение затрат 140
Что такое ресурсы 140
Как работать с ресурсами 142
Как Project использует информацию о ресурсах при планировании 142
Как Project анализирует информацию о затратах 143
Создание списка ресурсов 143
Изменение сведений о ресурсах 146
Назначение метода взаимодействия 147
Указание доступности ресурса 147
Указание типа резервирования 148
Создание универсальных ресурсов 150
Создание бюджетного ресурса 150
Добавление заметок к ресурсу 152
Календари и ресурсы 153
Использование ресурсов и задач 158
Назначение ресурсов задачам 158
Назначение бюджетного ресурса 159
Получение справки при выборе ресурсов для назначения 161
Несколько советов о назначениях ресурсов 165
Удаление или замена назначения ресурса 166
Обработка нестандартных ситуаций, связанных с затратами 167
Затраты на проект 167
Назначение фиксированных затрат 168
Учет изменений ставок ресурса 172
Резюме 174

Soderjanie.indd 9 16.04.2008 21:19:46

ЧАСТЬ III. ОКОНЧАТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА ПРОЕКТА 175

ГЛАВА 6. Основы представлений 176
Что такое представление 176
Изменение таблицы 177
Изменение сведений 179
Работа с индикаторами 180
Работа с представлениями 180
Календарь 182
Подробная диаграмма Ганта 183
Диаграмма Ганта 184
Диаграмма Ганта с выравниванием 184
Диаграмма Ганта с отслеживанием 186
Диаграмма Ганта с несколькими планами 187
Сетевой график 188
Сетевой график с описанием 194
Схема данных 194
Представления анализа по методу PERT 195
Выделение ресурсов 200
Форма ресурсов 201
График ресурсов 201
Форма названий ресурсов 203
Лист ресурсов 204
Использование ресурсов 205
Сведение представлений 205
Форма сведений о задачах 212
Ввод задач 214
Форма задач 214
Форма названий задач 215
Лист задач 215
Использование задач 216
Печать проекта 217
Резюме 221

ГЛАВА 7. Использование представлений при просмотре проектов 222
Настройка представлений 222
Изменение таблиц 222
Работа с представлениями 231
Упорядочивание задач в представлении 235
Сортировка задач 236
Создание кодов СДР 236
Изменение нумерации кодов СДР 241
Определение кодов структуры 244

Soderjanie.indd 10 16.04.2008 21:19:46

Использование фильтров в проекте 248
Применение фильтра к представлению 251
Создание собственных фильтров 253
Использование автофильтра 254
Использование групп 254
Резюме 259

ГЛАВА 8. Изменение внешнего вида проекта 260

Изменение внешнего вида элементов проекта 260
Использование мастера диаграмм Ганта 261
Форматирование отдельных элементов 265
Работа с текстом 265
Изменение отрезков задач 269
Изменение сетевого графика 277
Форматирование представления Calendar 282
Вставка рисунков и объектов 286
Копирование рисунков 286
Использование визуальных эффектов в планах 292
Использование панели инструментов Drawing 295
Изменение рисунков и графики 297
Резюме 298

ГЛАВА 9. Устранение проблем планирования 299
Устранение конфликтов планирования 299
Добавление ресурсов задачам 300
Использование сверхурочного времени 301
Добавление времени задачам 301
Корректировка временного резерва 303
Изменение ограничений задач 304
Корректировка зависимостей 307
Прерывание задач 308
Использование критического пути для сокращения времени выполнения проекта 310
Выявление критического пути 311
Сокращение критического пути 314
Использование нескольких критических путей 316
Резюме 318

ГЛАВА 10. Устранение проблем с ресурсами 319
Как возникают конфликты ресурсов 319
Выявление конфликтов ресурсов 320

Soderjanie.indd 11 16.04.2008 21:19:46

Использование представлений для выявления конфликтов ресурсов 320
Использование фильтров для выявления конфликтов ресурсов 323
Устранение конфликтов 324
Изменение выделений ресурсов 324
Планирование сверхурочного времени 328
Переопределение календаря ресурса 328
Назначение неполного рабочего дня 330
Указание времени начала работы ресурса над задачей 333
Задержка задач с помощью выравнивания загрузки ресурсов 333
Профили загрузки ресурсов 337
Пул ресурсов 341
Резюме 342

ЧАСТЬ IV. ОТСЛЕЖИВАНИЕ ХОДА ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА 343

ГЛАВА 11. Что такое отслеживание 344
Принципы отслеживания 344
Оценки и факты 345
Внесение изменений во время выполнения проекта 345
Использование базовых планов 347
Что такое базовый план 347
Настройка базового плана 348
Изменение базового плана 350
Добавление задачи в базовый план 351
Использование промежуточных планов 352
Очистка промежуточного или базового календарного плана 354
Просмотр хода выполнения проекта на диаграмме Ганта с отслеживанием 354
Использование диаграммы Ганта с отслеживанием 355
Таблица Variance 356
Таблица Cost 358
Таблица Work 358
Стратегии отслеживания 359
Подготовка к отслеживанию 359
Контроль над отслеживанием 360
Резюме 361

ГЛАВА 12. Ввод фактических данных 362
Организация процесса обновления 362
Параметры расчета 363
Обновление задач для отображения фактических сведений 366
Установка фактических дат начала и окончания 367

Soderjanie.indd 12 16.04.2008 21:19:46

Ввод фактической длительности 368
Установка процента завершения 369
Настройка трудозатрат 372
Настройка оставшихся длительностей 373
Использование фактических значений и затрат 374
Использование таблицы затрат для задач 375
Использование таблицы затрат для ресурсов 376
Нормирование оценок затрат на ресурсы 376
Приемы и советы по обновлению информации 378
Периодическое отслеживание работы и затрат 379
Ускорение процесса обновления 382
Как заставить Project перепланировать невыполненную работу 384
Просмотр хода выполнения проекта 385
Использование представления Tracking Gantt 385
Использование таблицы трудозатрат для задач 386
Использование таблицы трудозатрат для ресурсов 387
Просмотр линий хода выполнения проекта 387
Резюме 390

ГЛАВА 13. Отчеты о ходе выполнения проекта 391
Создание текстовых отчетов 392
Обзорные отчеты 394
Сводка по проекту 394
Задачи верхнего уровня 396
Критические задачи 396
Вехи 397
Рабочие дни 397
Отчеты о затратах 398
Движение денежных средств 398
Освоенный объем 398
Бюджет 401
Отчеты о превышении бюджета 401
Отчеты о времени 402
Неначатые задачи 403
Задачи, которые скоро начнутся 404
Выполняющиеся задачи 405
Завершенные задачи 405
Задачи, которые должны были начаться 405
Запаздывающие задачи 406

Soderjanie.indd 13 16.04.2008 21:19:46

Отчеты о назначениях 406
Дела по исполнителям 407
Дела по исполнителям и времени 407
Список дел 410
Ресурсы с превышением доступности 410
Отчеты о загрузке 410
Использование задач 410
Использование ресурсов 413
Настройка отчетов 414
Настраиваемые отчеты 414
Настройка существующих отчетов 417
Наглядные отчеты 419
Отчеты категории Track Usage 421
Отчеты категории Resource Usage 422
Отчеты категории Assignment Usage 424
Сводные отчеты 428
Настройка шаблонов наглядных отчетов 430
Резюме 433

ГЛАВА 14. Анализ финансовых результатов 434
Что такое освоенный объем 434
Поля освоенного объема 435
Использование таблиц освоенного объема 440
Анализ информации о затратах 442
Создание диаграмм освоенного объема 442
Использование сводных таблиц для анализа 449
Внесение корректив во время выполнения проекта 453
Изменение календарного плана 453
Изменение назначений ресурсов 453
Резюме 454

ЧАСТЬ V. РАБОТА В ГРУППАХ 455

ГЛАВА 15. Управление несколькими проектами с помощью Project Server 456
Объединение проектов 456
Параметры объединения 457
Вставка проекта 459
Использование вставленных проектов и их исходных файлов 463
Объединение всех открытых проектов с помощью комбинаций клавиш 464
Перемещение подпроектов в объединенном проекте 464

Soderjanie.indd 14 16.04.2008 21:19:46

Объединенные проекты и зависимости 466
Связывание задач в разных проектах 466
Изменение связей между проектами 468
Необходимо ли сохранять объединенные проекты 468
Просмотр нескольких проектов 470
Отображение критического пути для разных проектов 470
Совместное использование ресурсов в разных проектах 472
Создание пула ресурсов и совместное использование ресурсов 473
Открытие проекта, использующего пул ресурсов 475
Обновление сведений в пуле ресурсов 475
Отказ от совместного использования ресурсов 477
Резюме 478

ГЛАВА 16. Подготовка к работе с Project Server 479
Знакомство с Project Server и Project Web Access 479
Новинки Project Server 2007 482
План внедрения Project Server 484
Оценка требований 484
Проектирование системы 486
Разработка стратегии развертывания и конфигурирования 489
Как избежать узких мест 490
Резюме 492

ГЛАВА 17. Установка и конфигурирование Project Server 493
Основные требования 494
Требования к программному обеспечению 494
Требования к аппаратному обеспечению 495
Оценка сетевого оборудования 495
Несколько примеров комбинаций аппаратного и программного обеспечения 496
Установка дополнительного программного обеспечения 497
SQL Server и службы Analysis Services 498
Internet Information Services (IIS) 499
Установка .NET Framework 3.0 501
Настройка учетных записей безопаности Windows 502
Учетная запись Windows SharePoint Services Service 502
Учетная запись пула приложений 503
Учетная запись Site Collection Owner 503
Учетная запись Shared Service Provider Administrator 503
Учетная запись Project Server Instance Administrator 504
Создание учетной записи 504

Soderjanie.indd 15 16.04.2008 21:19:46

Установка Project Server и Windows SharePoint Services 506
Подключение к Project Server с помощью Project Web Access 511
Устранение неполадок при установке 512
Резюме 512

ГЛАВА 18. Организационные роли и Project Server: администратор 513
Повторная проверка всех параметров 514
Определение средств Project Server, используемых в вашей организации 516
Управление службами Windows SharePoint Services 517
Управление настройками безопасности 519
Управление учетными записями пользователей 525
Работа с представлениями 527
Работа с глобальным корпоративным шаблоном 530
Работа с глобальным шаблоном 530
Создание настраиваемых корпоративных полей 531
Создание корпоративных календарей 533
Настройка и изменение корпоративных ресурсов 534
Создание корпоративного пула ресурсов 535
Изменение сведений о ресурсах в корпоративном пуле 536
Импортирование проектов 538
Параметры табелей и задач 540
Финансовые периоды 540
Периоды табельной отчетности 540
Классификации табелей 541
Настройки и значения табелей по умолчанию 542
Настройки и отображение задач 542
Прекращение обновления задач 545
Настройка времени администрирования 545
Настройка Project Web Access 547
Настройка внешнего вида панели Quick Launch 547
Выбор формата отрезков задачи и шкалы времени диаграммы Ганта 548
Выбор форматов группировки 548
Выполнение задач обслуживания 549
Регистрация корпоративных проектов и ресурсов 549
Управление информацией в базе данных Project Server 550
Резервное копирование и восстановление 551
Управление очередью 554
Управление кубом OLAP 555
Управление операциями 562
Резюме 567

Soderjanie.indd 16 16.04.2008 21:19:46

ГЛАВА 19. Организационные роли и Project Server: руководитель проектов или ресурсов 568
Подключение к Project Server 568
Создание учетной записи Project Server 569
Подключение к Project Server 570
Создание Web-проекта 571
Структура базы данных Project Server 571
Просмотр Web-параметров проекта 572
Сохранение чернового проекта в базе данных Project Server 572
Публикация сведений о проекте 573
Работа с Web-проектами 574
Открытие проекта, сохраненного в базе данных Project Server 574
Управление локальным кэшем 576
Просмотр страниц Project Server в Project Professional 577
Использование планов действий и предложений 578
Назначение ресурсов проектам 582
Добавление к проекту корпоративных ресурсов 582
Уведомление ресурсов о назначениях 584
Использование мастера замены ресурсов 585
Назначение ресурсов с помощью Project Web Access 588
Отслеживание хода выполнения проекта 591
Создание метода отслеживания 591
Настройка отчетов о состоянии 592
Получение обновлений от членов группы 593
Работа с вопросами и рисками 596
Управление конечными результатами 601
Резюме 604

ГЛАВА 20. Организационные роли и Project Server: обычный пользователь 605
Подключение к серверу с помощью Project Web Access 605
Просмотор начальной страницы 606
Настройка начальной страницы 607
Просмотр информации 609
Работа с задачами 610
Работа с табелем 616
Project Web Access и Microsoft Outlook 618
Интеграция календаря Outlook и Project Web Access 619
Работа с документами 624
Отчеты о состоянии 626
Резюме 628

Soderjanie.indd 17 16.04.2008 21:19:47

ГЛАВА 21. Организационные роли и Project Server: руководитель организации 629
Анализ портфеля 629
Определение тенденций и потенциальных проблем 633
Резюме 636

ЧАСТЬ VI. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РАБОТА С MICROSOFT OFFICE PROJECT 637

ГЛАВА 22. Настройка Microsoft Office Project 638
Использование настраиваемых полей 639
Настройка ввода данных 639
Использование формул в настраиваемых полях 642
Настройка интерфейса 647
Задание уровней отмены 647
Значки панели задач Windows 648
Сохранение файлов Project 648
Использование средства Organizer 651
Изменение панелей инструментов 653
Настройка меню 660
Резюме 664

ГЛАВА 23. Использование макросов для ускорения работы 665
Использование макросов 665
Запись макросов 666
Выполнение макросов 668
Быстрые способы запуска макросов 670
Назначение макроса кнопке панели инструментов 670
Назначение макроса команде меню 673
Назначение комбинации клавиш макросу 677
Резюме 678

ГЛАВА 24. Настройка Microsoft Office Project с помощью VBA и сценариев 679
Пример первый: создание фильтра для просмотра критических задач и назначений ресурсов 680
Запись макроса, создающего фильтр для критических задач 680
Изменение макроса для отображения только указанных ресурсов 683
Тестирование кода 685
Пример второй: создание объекта UserForm для настройки трудозатрат 687
Проектирование объекта UserForm 687
Добавление элементов управления к объекту UserForm 690
Добавление программного кода к форме 694
Добавление процедуры для отображения формы 699

Soderjanie.indd 18 16.04.2008 21:19:47

Пример третий: настройка средства Project Guide 700
Содержимое XML-документа средства Project Guide 702
Элементы XML-документа средства Project Guide 702
Определение параметров средства Project Guide для проекта 705
Резюме 711

ГЛАВА 25. Импорт и экспорт информации в программе Project 712
Общие концепции импорта и экспорта данных 712
Экспорт информации 713
Сохранение информации об отчетах в кубе OLAP или базе данных Access 713
Экспорт данных в файлы Office 715
Экспорт информации Project в графическое изображение 721
Импорт данных 724
Вставка другого проекта 724
Импорт файлов Office 724
Импорт других файлов 733
Возможные проблемы 734
Project импортирует неправильную информацию о времени из Microsoft Excel 735
Присоединенные или встроенные объекты не импортируются и не экспортируются 735
Экспортированный файл содержит больше или меньше информации, чем ожидалось 736
Project импортирует неправильную информацию 736
Значения импортированной информации изменяются 736
Импортированный проект пуст 736
Project отображает импортированную информацию в неправильных полях 737
Резюме 737

ГЛАВА 26. Примеры использования Microsoft Project 738
Пример 1 738
Постановка задачи 739
Решение задачи 739
Преимущества 741
Авторы решения 742
Пример 2 742
Постановка задачи 742
Решение задачи 742
Авторы решения 743

Soderjanie.indd 19 16.04.2008 21:19:47

Пример 3 743
Постановка задачи 743
Решение задачи 743
Авторы решения 744
Пример 4 744
Постановка задачи 744
Решение задачи 745
Автор решения 746
Пример 5 746
Постановка задачи 746
Решение задачи 747
Авторы решения 747
Пример 6 748
Постановка задачи 748
Решение задачи 748
Автор решения 749
Пример 7 749
Постановка задачи 749
Решение задачи 750
Автор решения 750
Резюме 750

ЧАСТЬ VII. ПРИЛОЖЕНИЯ 751

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Содержимое компакт-диска 752
Системные требования 752
Работа с компакт-диском 752
Программы на компакт-диске 753
PDF 754
Empire TIME 754
Milestones Professional 754
Milestones Project Companion 2006 754
PERT Chart EXPERT 755
PertMaster Project Risk 755
Project KickStart 755
WBS Chart Pro 756
Файлы примеров Project 756
Устранение неполадок 757

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Рабочие таблицы управления проектами 758
Этап I: исследование 758
Этап II: планирование 759

Soderjanie.indd 20 16.04.2008 21:19:47

Этап III: создание графика проекта 761
Список для создания графика проекта 761
Этап IV: контроль проекта 762
Список для контроля процедур 762
Этап V: подготовка к следующему проекту 763

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Поля и функции для формул в настраиваемых полях 765

Словарь 779

Предметный указатель 786

Soderjanie.indd 21 16.04.2008 21:19:47