

ОБ АВТОРАХ

Джерри Ледфорд (Jerri Ledford) — писательница-фрилансер, которая специализируется на бизнес-технологиях более десяти лет. Из-под ее пера вышли более 750 статей, очерков, новостных сообщений и отчетов как в печатных, так и онлайн-новых изданиях. Ее работы публиковались в таких изданиях, как *Intelligent Enterprise*, *Network World*, *Information Security Magazine*, *DCM Magazine*, *CRM Magazine* и *IT Manager's Journal*. Джерри написала также ряд книг. Свободное время она проводит в штатах Алабама, Миссисипи и Теннесси. Там Джерри занимается пешеходным туризмом, садоводством, компьютерными играми, проводит время с друзьями и семьей, которые нежно называют ее “технической поддержкой”.

Мэри Э. Тайлер (Mary E. Tyler) — профессиональный технический журналист и бывший разработчик программного обеспечения, в том числе для веб. Она специализируется на открытом программном обеспечении, корпоративном программном обеспечении, вопросах интеллектуальной собственности, мотоциклах и на всем, что связано с Macintosh. У Мэри три дочери, четыре кошки, одна маленькая и пушистая декоративная собачка и муж, делающий карьеру военного.

БЛАГОДАРНОСТИ

От Мэри. Во-первых, спасибо моему знаменитому агенту, Лауре Левин (Laura Lewin), которая продала эту книгу, и Нейлу Сэлкинду (Neil Salkind), который договорился о втором издании, а также персоналу Studio B. Они хорошие ребята. Спасибо Биллу Бриджесу (Bill Bridges), нашему редактору по развитию, Кэти Мор (Katie Mohr), которая приобрела эту книгу для издателя, и всем остальным сотрудникам издательства Wiley, которые подготовили ее к печати. Спасибо инженерам компании Google, которые отвечали на наши вопросы, и отличному персоналу компании Browsercam.

Я бесконечно благодарна друзьям-писателям в онлайн, которые дали мне круг общения, советы и нагоняй, когда это было необходимо. Их очень много, чтобы перечислять всех по имени, но все они постоянно посещают сайт The Writing Mother (<http://www.thewritingmother.com/>) и Jay's Writers' World. Я уверена, что есть и другие люди, которых я должна поблагодарить. Простите, если я кого-то забыла.

От Джерри. Мэри, твоё видение этого первого издания стало удивительной реальностью. Но, должна тебе сказать, что это была бешеная гонка! Ты — феноменальный писатель, и в ходе работы я многому научилась. Спасибо!

Мы не смогли бы написать эту книгу без помощи некоторых очень преданных делу “гуглитов”. Дэвид Салинас (David Salinas), Бретт Кросби (Brett Crosby), Кристина Пауэлл (Christina Powell), Майкл Мейзел (Michael Mayzel) и Брендон Мак-Кормик (Brandon McCormick), спасибо вам всем за помощь и за то, что указали нам правильное направление. И спасибо моему самому любимому “парню из Google”, Алексу Ортизу (Alex Ortiz). Твоя увлеченность и вера в Google Analytics достигли цели, мой друг. Я более признательна, чем ты думаешь, за твои ответы и усилия, направленные на то, чтобы читатели смогли увидеть прекрасные копии экрана.

Еще есть целая команда людей из издательства Wiley, благодаря которым эта книга вышла в свет. Мэри упомянула некоторых из них, но я хочу также поблагодарить от себя Тодда Мейстера (Todd Meister), нашего удивительного (и сверхтерпеливого) технического редактора, Кэти Мор, Мэри Бет (Mary Beth) (изумительные люди, всегда готовые помочь) и Билла Бриджеса, который реагировал на мою эксцентричность и писательские странности так, как будто это нормально! Еще раз спасибо вам всем (а также тем, кого я, возможно, забыла упомянуть).