

Об авторе

Марти Бронштейн (Marty Brounstein) возглавляет компанию The Practical Solutions Group, предоставляющую услуги по тренингу и консалтингу. Штаб-квартира фирмы находится в Сан-Франциско, а специализируется она в таких областях, как менеджмент и эффективность руководства. Сам Марти в качестве консультанта организует индивидуальное обучение руководящих работников высшего звена; консультирует отдельные рабочие коллективы, желающие достичь оптимальных производственных результатов; оказывает помощь тем организациям, которые стремятся повысить производительность и уменьшить “текучку” кадров. Разработанные им тренинговые программы предназначены как для руководителей, так и для рядовых сотрудников, желающих повысить свой уровень профессиональной подготовки. В них затрагивается широкий круг вопросов, от роли лидера трудового коллектива до аспектов, касающихся выработки эффективных коммуникативных навыков.

Марти как консультант-инструктор с 1991 года успел поработать в самых разных структурах: в корпорациях, занимающихся наукоемкими технологиями, в правительственных учреждениях, в коммерческих и некоммерческих организациях. Он имеет степени бакалавра в сфере образования и истории, а также степень магистра в области производственных отношений. Прежде чем начать карьеру профессионального консультанта, Марти пару лет проработал на должности управляющего персоналом. *Коучинг для чайников* — это его третья книга, посвященная правильной организации работы руководителя; он также является одним из авторов книги *Effective Recruiting Strategies: A Marketing Approach* (“Эффективные рекрутинговые стратегии. Маркетинговый подход”) и автором книги *Handling The Difficult Employee: Solving Performance Problems* (“Как справиться с трудными сотрудниками. Решение проблемы производительности”).

Посвящение

Посвящается Голди Бронштейн — женщине, которая сыграла очень важную роль в моей жизни и которую я имел счастье называть просто мамочкой. Как бы я хотел, мама, чтобы сегодня ты была рядом. Как бы я хотел вручить тебе экземпляр этой книги. Я знаю — ты гордилась бы своим сыном

Благодарности

Я искренне признателен коллективу Hungry Minds, сотрудники которого предоставили мне возможность написать эту книгу и оказывали всяческую поддержку в ходе работы, а именно: Кэти Велтон (Kathy Welton), Марку Батлеру (Mark Butler), Карен Хансен (Karen Hansen), Тери Дренту (Tere Drenth). Я также благодарен моему другу и коллеге Карлу Велте (Carl Welte) за техническую помощь и содействие в написании этой книги.

Кроме того, хотелось бы вспомнить добрым словом менеджеров и руководителей, с которыми я имел возможность работать на протяжении последних десяти лет и которые вдохновили меня написание этой книги. Некоторые из них практикуют в своей работе стиль тренера-наставника, который я пропагандирую. Именно они послужили в качестве примеров, приведенных в этой книге. Эти люди знают, как работает тренерский подход, и я хотел бы выразить им свою благодарность за ту работу, которую они делают, и за те интересные вещи, о которых я от них узнал.

От издательства

Вы, читатель этой книги, и есть главный ее критик. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересны любые ваши замечания в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо либо просто посетить наш веб-сервер и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится ли вам эта книга, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас.

Отправляя письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также свой обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию новых книг.

Наши электронные адреса:

E-mail: info@dialektika.com

WWW: <http://www.dialektika.com>

Наши почтовые адреса:

в России: 115419, Москва, а/я 783

в Украине: 03150, Киев, а/я 152