

Введение

Кто бы мог подумать, что проблем, связанных с ПК, окажется так много, что эта книга доживет до своего третьего издания? Ну и ну!

Любой, кто достаточно долго работает с ПК, неожиданно понимает то, что ученые в первых компьютерных лабораториях знали еще 60 лет назад: иногда компьютеры отказывают. Это очевидно даже для тех, кто не обладает ученой степенью. И, в отличие от этих гениальных очкариков эры “пракомпьютеров”, с легкостью манипулировавших клеммами, вы, скорее всего, не умеете устранять неполадки своего компьютера, не говоря уже о техническом обслуживании этого дорогостоящего куска компьютерного железа, расположившегося на вашем столе (или на коленях).

Не волнуйтесь! Я написал эту книгу потому, что хорошо знаю, как искать и устранять неисправности в компьютерах. Кроме того, это книга серии *...для чайников*, поэтому можете быть уверены в том, что она понятна, полна полезных советов и слегка сдобрена юмором.

Считается, что без видимых причин компьютеры не выходят из строя, не “зависают”, не взрываются и не издают странных звуков. Но каждый владелец ПК знает, что компьютер часто делает совсем не то, что от него требуют. Непредсказуемое поведение ПК на самом деле предсказуемо. Например, вчера машина работала совершенно нормально, а сегодня, решив, что день совсем не тот, вдруг начинает барахлить. Вам необходимо определить, почему не работает принтер: кроется ли причина в нем самом, в Windows или в приложении, чей документ надо вывести на печать. Мы уж не говорим о самопроизвольном отключении от Интернета, вышедшей из строя мыши, переходе монитора в режим какого-то глупого оцепенения и тысячах других проблем. Так вот, эти и многие другие вопросы, а также способы их решения вполне подробно описаны в этой небольшой и полезной книге.

Об этой книге

Идея книги проста: помочь установить, что же не так с вашим компьютером. Большинство компьютерных проблем имеет свою внутреннюю логику (вот так сюрприз!). Поняв эту логику, вы быстрее найдете решение. В конце концов, попытайтесь я отступить от этого логического подхода и описать *все* возможные проблемы, которые могут возникнуть с компьютером, книга заняла бы несколько миллионов страниц и содержала бы намного больше карикатур.

Чтобы решить ту или иную проблему, можно воспользоваться предметным указателем. А можно поступить и по-другому: просто пролистать часть II, где приведено множество ответов на вопросы, связанные с определенными элементами ПК. Каждый раздел главы посвящен конкретной проблеме и содержит описание возможных способов ее решения. Вот некоторые темы книги.

- ✓ Что делать с непредвиденной перезагрузкой?
- ✓ Когда не стоит обращаться в службу поддержки?
- ✓ Удаление документов из меню **Файл**.
- ✓ Пропали пароли Интернета.
- ✓ Проклятие залипающих клавиш.
- ✓ Признаки сбоя жесткого диска.
- ✓ Выключение компьютера с помощью кнопки питания.
- ✓ Останов непослушной программы.

Вам не придется заполнять таблицы, выполнять тесты или изучать блок-схемы. Обнаружив проблему, найдите в книге способ ее устранения, выполните несколько быстрых и понятных действий, и через несколько мгновений ваш компьютер снова начнет работать, как ни в чем не бывало.

Как пользоваться этой книгой

В книге приведены пошаговые инструкции для решения различных задач. Иногда решение может состоять из большого числа действий, а в других случаях нужно выполнить всего лишь одно или два действия. К счастью, в инструкциях все действия пронумерованы.

Если необходимо ввести какие-то слова с клавиатуры, они выделяются **специальным** шрифтом. Приведем пример.

1. В текстовое поле диалогового окна введите строку **WINVER**.

Данная инструкция говорит о том, что в поле надо ввести текст “WINVER”. Затем, вероятнее всего, потребуется щелкнуть мышью на кнопке ОК или нажать клавишу <Enter>. Но на данном этапе вам нужно только ввести слово “WINVER”.

При описании действий, выполняемых с помощью мыши, четко указывается, на какой кнопке надо щелкнуть.

2. Щелкните на кнопке ОК.

Если требуется нажать что-то на клавиатуре, будет указана конкретная клавиша.

3. Нажмите клавишу <Enter>.

Не нажимайте клавишу <Enter> до тех пор, пока не встретите соответствующее указание. Зачастую это время дается для того, чтобы просмотреть, что же вы, собственно, ввели.

Клавиши быстрого доступа или сочетания клавиш представляются следующим образом:

нажмите клавиши <Alt+F>.

Это означает, что вам следует нажать и удерживать клавишу <Alt> и одновременно с этим нажать клавишу <F>. После этого клавишу <Alt> можно отпустить. Точно так же используется комбинация клавиш <Shift+F>, если необходимо ввести прописную букву *F*, но вместо клавиши <Alt> в данном случае нужно нажать клавишу <Shift>.

Аналогичным образом в комбинации с другими клавишами можно использовать клавишу <Ctrl>.

В левом нижнем углу клавиатуры, между клавишами <Ctrl> и <Alt>, расположена клавиша <Windows>, которая в этой книге обозначается как <Win>. Поэтому, когда вы увидите комбинацию <Win+F>, знайте, что следует нажать и удерживать клавишу <Win> и одновременно нажать клавишу <F>.

Если необходимо выбрать пункты меню, используется следующая запись:

Выберите команду **Правка⇒Вставить** (Edit⇒Paste).

Это означает, что следует щелкнуть мышью в меню **Правка** (Edit), а затем с помощью мыши выбрать из этого меню пункт **Вставить** (Paste) и щелкнуть на нем. (При работе с меню можно пользоваться и клавиатурой. В этом случае нужно сначала нажать клавишу <Alt>, а затем, для выбора нужной команды, — клавишу с буквой, указанной в меню или подчеркнутой в названии команды.)

Меню **Все программы** (All Programs) из меню **Пуск** (Start) устроено несколько иначе, чем стандартные меню Windows. В этом случае вам, возможно, придется открывать подменю несколько раз.

Выберите команду Все программы⇒Стандартные⇒Командная строка (All Programs⇒Accessories⇒Command Prompt).

Приведенная выше команда указывает, что нужно выбрать пункт Все программы внизу меню Пуск, а затем щелкнуть один раз мышью для выбора пункта Стандартные и щелкнуть еще один раз для выбора пункта Командная строка. (Чтобы открыть пункт в меню Пуск, не нужно дважды щелкать мышью.)

Что можно не читать

Разъясняя материал, иногда приходится вдаваться в технические подробности, поэтому время от времени я буду объявлять, что завожу песнь о высоких технологиях. Конечно, чтение такого материала может улучшить ваши познания в области компьютерных технологий, но в большинстве случаев подобные врезки и примечания приведены только потому, что после двадцати лет написания компьютерных книг *я без них просто не могу обойтись*.

Врезки и примечания всегда помечены как материал, необязательный для чтения. Поэтому не стоит беспокоиться: вы всегда увидите, что действительно важно, а что просто является авторским “словоизлиянием”.

Предположения автора

Хочу сделать несколько предположений о вас. Итак, дорогой читатель, вы пользуетесь компьютером. Если конкретно, то вы пользуетесь компьютером, на котором установлена одна из разновидностей Windows, а именно Windows Vista. У вас может быть любая из версий Windows Vista, поэтому имейте в виду, что версия Windows Vista Home Edition может не обладать всеми хитрыми возможностями, которые упоминаются в книге.

Далее, я полагаю, что ваш компьютер настроен и сконфигурирован с помощью Windows. Эта книга не посвящена Windows, поэтому, если вы нуждаетесь в получении базовых знаний о ПК, обратитесь к моей книге *Компьютер для чайников, 11-е издание*. Вы получите удовольствие от нее, в особенности от внушаемой ею оптимистической перспективы и внутренней уверенности.

Операционную систему Windows Vista можно сконфигурировать по-разному. Иллюстрации и описания действий, приведенные в книге, предполагают, что вы не переконфигурировали все на свете, но даже если вы увлеклись персонализацией Windows, должно быть понятно, что чему соответствует.

Структура книги

Данная книга состоит из пяти частей. Их задача — пробудить ваше желание устранять неисправности. Каждая часть, в свою очередь, состоит из глав, подробно раскрывающих основную тему. А каждая глава делится на отдельные разделы, посвященные определенным вопросам. Все связывается с помощью перекрестных ссылок, и вам не нужно читать книгу от начала до конца. Чтение можно начинать с любого места и все равно получать такое же удовольствие, как при чтении с первой страницы или с той, на которой раскроется книга.

Часть I. Безобразия с компьютером: кто виноват и что делать

Материал, изложенный в главах этой части, дает представление о поиске и устранении неисправностей ПК в целом. Здесь даны некоторые пояснения и первоочередные рекоменда-

ции, а также приведены полезные подсказки и советы о том, в какую сторону следует двигаться, если вам не удастся найти ответ на возникший вопрос.

Часть II. Устранение мелких неполадок

В главах этой части изложен основной материал книги. Каждая глава охватывает определенные вопросы, связанные с работой на компьютере, будь то аппаратное обеспечение или какие-либо процедуры, например работа в Интернете. В каждой главе дана общая информация по поиску и устранению неполадок, а также приведены часто задаваемые и специфические вопросы и ответы на них вместе с возможными вариантами устранения тех или иных проблем.

Часть III. Проблемы с Windows

Четыре главы этой части посвящены исключительно Windows. Ну да, одна глава посвящена проблемам, источником которых является Windows, зато в остальных главах рассказывается о том, как взаимодействовать с Windows и приложениями. Кроме того, в них представлен полезный набор новых средств и утилит устранения неисправностей, которые появились в Windows Vista.

Часть IV. Профилактическое обслуживание

Нет ничего лучше, чем профилактика. В главах этой части говорится о том, как основательно подготовиться к возникновению потенциально опасных ситуаций с ПК и как оптимизировать свою систему. Здесь также приведены некоторые общие полезные советы “на всякий случай”.

Часть V. Великолепные десятки

Главы традиционного раздела серии *...для чайников* содержат полезные советы, составляющие “великолепные десятки”.

Пиктограммы, используемые в книге



Данной пиктограммой помечается совет (хотя, в принципе, всю информацию, изложенную в книге, можно отнести к категории советов).



Эта пиктограмма служит напоминанием о том, что необходимо что-либо сделать или запомнить.



Данная пиктограмма предостерегает о том, чего не следует делать или о чем ни в коем случае нельзя забывать.



Эта непопулярная пиктограмма предупреждает, что поблизости находится сложный технический материал. Этот материал не предназначен для обязательного чтения!

Что дальше

Приступайте к чтению книги! Если вы не знаете, с чего начать, начните с главы 1, которая именно по этой причине и является первой, а, к примеру, не четвертой.

Материал части I предназначен для введения в курс дела, а в главе 2 приведены действия по устранению неполадок, которые сразу же можно попытаться опробовать. В любом случае при возникновении проблемы найдите ее решение. Оно обязательно описано в этой книге.

Как автор книги, я согласен оказывать поддержку читателям. Если у вас в процессе чтения данной книги возникнут вопросы или вам понадобится более подробное разъяснение изложенного материала, отправьте мне сообщение по адресу dbookin@wambooli.com. Это мой настоящий электронный адрес, и я отвечу на любое отправленное письмо. Однако я не смогу устранить неполадки в вашем компьютере вместо вас! Для этого и предназначена данная книга! Но я отвечу на возникшие у вас вопросы или просто приму ваши благодарности по поводу книги, если только это все, что вы хотите мне сказать.

Надеюсь, вы получите удовольствие от чтения!

Ждем ваших отзывов!

Вы, читатель этой книги, и есть главный ее критик. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересны любые ваши замечания в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо либо просто посетить наш сайт и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится ли вам эта книга, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас.

Отправляя письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также свой обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию новых книг.

Наши электронные адреса:

E-mail: info@dialektika.com

WWW: <http://www.dialektika.com>

Наши почтовые адреса:

в России: 127055, г. Москва, ул. Лесная, д. 43, стр. 1

в Украине: 03150, Киев, а/я 152