

Глава 17

Неполадки при соединении с Интернетом

В этой главе...

- Борьба с разрывом соединения
- Потеря соединения (возможные варианты)
- Разберемся с режимом оповещения
- Настройка значений автоматического разрыва соединения/времени простоя

По правде говоря, то, что компьютер вообще способен справиться с Интернетом, просто чудо. Прежде всего необходимо установить соединение. Затем идет передача информации. И наконец, компьютер некоторым образом работает с этой информацией. Это очень сложно — не просто сложнее кубика Рубика, а настолько сложно, что ваши мозги начинают плавиться. Я слышал, что руководство, в котором описано, как работает интернет-соединение, слишком толстое, чтобы его кто-нибудь мог прочитать от корки до корки. Даже на почте, зная, насколько опасны эти знания, берутся доставлять это руководство только за дополнительную плату.

К счастью, вам нет никакой нужды вообще разбираться в том, как Интернет управляет информацией. По той простой причине, что за вас это сделал я. Я прошел через это. Так что при определенной доле везения соединение будет установлено, а если вам не повезет, вы в любой момент можете обратиться к этой главе за советами и предложениями по устранению проблем.

Коммутируемое соединение: некоторые из бесчисленных проблем

Предполагается, что соединение с Интернетом должно устанавливаться следующим образом. Вы запускаете интернет-программу, а компьютер автоматически соединяется с Интернетом и “преподносит” те данные, которые вы запросили: веб-страницу, электронную почту, файл и т.п.

В этом разделе, выстроенном в определенной логической последовательности, описывается, что может быть не так при установлении соединения с Интернетом. Обратите, пожалуйста, внимание на то, что имеются в виду только коммутируемые соединения с Интернетом. Вы знаете это соединение: оно делает ставку на модем.

Дилеммы автоматического соединения

Пользователи Интернета разделяются на два лагеря: сторонники и противники автоматического соединения с Интернетом. Одни жалуются на отсутствие автоматического соединения, а другие — на подключение к Интернету без их ведома.

Например, если соединение устанавливается автоматически, то при запуске интернет-приложения (наподобие браузера Internet Explorer) откроется окно установления соединения и модем самостоятельно начнет подключаться к Интернету. Это и есть пример автоматического соединения в действии.

Другие пользователи предпочитают, чтобы открылось диалоговое окно Подключение к (Connect To), и затем щелкают на кнопке Вызов (Dial) для установления соединения с Интернетом.

Выбрать любой из названных способов можно в диалоговом окне Свойства: Интернет (Internet Options), показанном на рис. 17.1. Как это сделать, описано ниже.

1. Откройте диалоговое окно **Свойства: Интернет (Internet Properties)** панели инструментов.



В окне Панель управления - домашняя страница щелкните на ссылке Сеть и Интернет (Network and Internet), а затем на ссылке Свойства обозревателя (Internet Options). В окне Классический вид щелкните на значке Свойства обозревателя.

2. Щелкните на вкладке **Подключения (Connections)**.
3. Выберите опцию **Никогда не использовать коммутируемые подключения (Never dial a connection)**.
4. Щелкните на кнопке **ОК**.

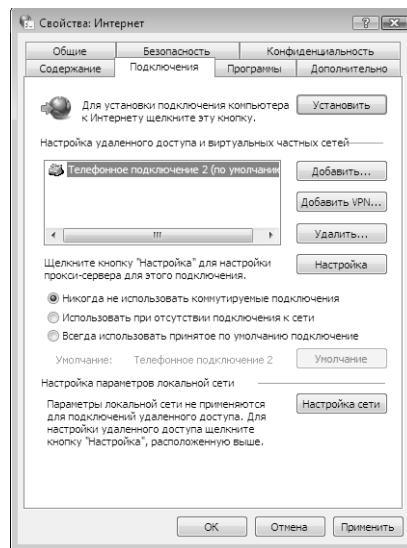


Рис. 17.1. Вкладка Подключения диалогового окна Свойства: Интернет

Опция Никогда не использовать коммутируемые подключения не означает полного отказа от подключения. На самом деле ее следовало бы назвать “Никогда не использовать коммутируемые подключения *автоматически*”. Ведь при выборе этой опции соединиться с Интернетом можно только вручную; именно по этой причине ее следовало бы выбрать. Все под контролем!

Ниже описана каждая из опций подключения к Интернету, доступных во вкладке Подключения диалогового окна Свойства: Интернет.

- ✓ **Никогда не использовать коммутируемые подключения (Never dial a connection).** При запуске браузера Internet Explorer система Windows не подключается к Интернету автоматически. Вы должны подключиться вручную, используя диалоговое окно Подключение (Connect). Чтобы получить доступ к этому диалоговому окну, дважды щелкните на значке Подключение к Интернету (Internet Connection), расположенном в окне Сетевые подключения (Network Connections). Кроме того, диалоговое окно Подключение может появляться при попытке любой программы подключиться к Интернету.
- ✓ **Использовать при отсутствии подключения к сети (Dial whenever a network connection is not present).** Данную опцию предпочитает большинство пользователей, имеющих обычные модемы. При этом Windows устанавливает соединение с Интернетом при каждом запуске интернет-программы.
- ✓ **Всегда использовать принятое по умолчанию подключение (Always dial my default connection).** Эта опция сбивает с толку, поскольку кажется, что именно ее следует использовать, но на самом деле лучше выбрать предыдущую опцию.

При работе с вкладкой Подключения окна Свойства: Интернет большинство пользователей наживают себе проблемы, поскольку выбирают опцию Всегда использовать принятое по умолчанию подключение, тогда как на самом деле следует выбрать опцию Использовать при отсутствии подключения к сети. Опция Всегда использовать принятое по умолчанию подключение (Always dial my default connection) подходит только в том случае, если вы работаете с несколькими поставщиками услуг Интернета и просто устали выбирать одного из них каждый раз, когда вам предлагается установить соединение.

Даже выбрав опцию Никогда не использовать коммутируемые подключения, вы все равно можете подключаться к Интернету. Вместо запуска какой-либо старой программы наподобие Internet Explorer или Windows Mail используйте команду Подключение в меню кнопки Пуск.



1. Выберите в меню Пуск команду Подключение (Connect To).

Откроется окно Подключение к сети (Connect to Network), как показано на рис. 17.2. При телефонном подключении справа отобразится значок телефонной сети. Беспроводное соединение имеет свой собственный значок, а у других возможных типов соединения — свои уникальные значки.

2. Выберите значок соединения с поставщиком услуг Интернета.

3. Щелкните на кнопке Подключиться (Connect).

4. (Необязательно.) Если система запрашивает имя пользователя и пароль, введите их, затем щелкните на кнопке Установить (Dial).

Запрос имени пользователя и пароля зависит от того, задали ли вы эту информацию при первом установлении соединения. (Я рекомендую не предоставлять эту информацию для мобильных компьютеров, которые могут быть потеряны или украдены.)

5. Подождите, пока модем установит соединение.

После непродолжительного жужжания модема, слышного через динамики компьютера, будет установлено соединение с провайдером Интернета и сетью.

Некоторые провайдеры могут требовать, чтобы при подключении к Интернету использовались их собственные значки и методы. В этих случаях следуйте их инструкциям, а не тем, что описаны здесь.

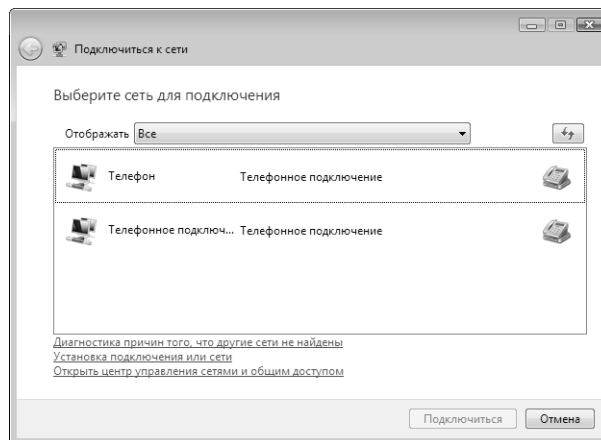


Рис. 17.2. Окно Подключиться к сети

ПК подключается к Интернету случайным образом

Бывают случаи, когда компьютер по какой-то причине самостоятельно пытается подключиться к Интернету. Такие попытки могут сбить с толку, поскольку именно в этот момент вы не выполняете никаких операций, требующих подключения к сети. Кроме того, попытка подключения может произойти при запуске компьютера. Не одержим ли компьютер нечистой силой? Вызывайте цифрового заклинателя!

Несомненно, что-то в компьютере пытается выполнить подключение. Что именно это может быть — догадайтесь сами. Обычно виновата компьютерная программа, которая пытается соединиться со своей цифровой базой в Интернете. Главными “подозреваемыми” являются антивирусные программы и Windows, настоятельно требуя регулярного обновления. При обращении за справкой или использовании опции Ссылки (Reference) соединиться с Интернетом может пытаться пакет Microsoft Office. Кроме того, любая новая программа, установленная на компьютере, может пытаться подключиться к Интернету с целью собственной регистрации.

Способ борьбы с этой проблемой, каким пользуюсь я, состоит в том, чтобы отключать функции автоматического соединения в соответствии с инструкциями, приведенными ранее. Увидев диалоговое окно Подключение (Connect), я щелкаю на кнопке Отмена (Cancel), и соединение с Интернетом прерывается.

Разрыв соединения

Соединение с Интернетом может быть разорвано по множеству причин, например из-за белок, усевшихся на линии (я не шучу), или из-за того, что кто-то решил поговорить по параллельному телефону. Телефонное соединение — очень деликатная вещь, и его может прервать почти все, что угодно.

- ✓ Вы считаете, что дело в плохой телефонной линии? Если это так, то можно попросить телефонную компанию протестировать кабели, идущие от телефонного узла до вашего здания. При этом провода внутри здания должен протестировать электрик. Выясните у своего провайдера Интернета, может ли он порекомендовать электрика, знакомого с цифровой связью.

- ✓ Кстати, телефонная компания не сможет ничего сделать для улучшения медленной связи. Она в состоянии гарантировать только определенную скорость передачи данных по кабелям, но повысить ее не может. (Скорость передачи данных зависит от срока службы оборудования и возможностей вашей телефонной компании.)
- ✓ Иногда соединение лучше работает в ночное время. Дело в том, что на качество связи могут пагубно влиять радиопомехи, идущие от Солнца.
- ✓ Спутниковые модемы страдают от помех, вызываемых Солнцем, дважды в году: в дни весеннего и осеннего равноденствия. Обычно это происходит около полудня, когда спутник проходит между Землей и Солнцем.
- ✓ Ожидание звонка определенно может привести к разрыву соединения с Интернетом (см. следующий раздел).
- ✓ Связь может быть разорвана из-за отсутствия активности (подробнее об этом рассказывается в разделе “Настройка времени простоя соединения”).
- ✓ Иногда связь может разорвать поставщик услуг Интернета, особенно в часы пик. Такой поставщик, как America Online (AOL), этого не позволяет. Впрочем, это не значит, что такого не случается.
- ✓ Модем может перегреться и вызвать разрыв соединения. В таких случаях связь может прерваться через 20–30 минут после ее установки. Если модем внутренний, следует проверить работу вентилятора. Что касается внешнего модема, то его следует располагать в хорошо проветриваемом месте.

Отключение надоедливого режима оповещения



Телефонный модем можно научить автоматически отключать функцию ожидания звонка, чтобы предотвратить случайный разрыв соединения при работе в Интернете. Это делается следующим образом.

1. Откройте диалоговое окно **Телефон и модем (Phone and Modem Options)**.



В окне Панель управления - домашняя страница щелкните на ссылке Оборудование и звук (Hardware and Sound), а затем — на ссылке Телефон и модем (Phone and Modem). В окне Классический вид щелкните на значке Телефон и модем.

2. При необходимости щелкните на вкладке **Набор номера (Dialing Rules)**.

3. Если уже введено несколько размещений, то выберите из них текущее, а затем щелкните на кнопке **Изменить (Edit)**. Чтобы создать новое размещение, щелкните на кнопке **Создать (New)**.

Разные размещения лучше всего подходят для ноутбуков, когда текущее местонахождение компьютера может меняться. А для настольной системы следует задать только ее постоянное размещение.

Создав размещение, перейдите к следующему действию, щелкнув на кнопке **Изменить**.

4. Установите флажок **Код отключения ожидания звонка (To Disable Call Waiting, Dial)**.

Этот флажок расположен в нижней части диалогового окна (рис. 17.3).

5. Чтобы отключить режим ожидания для вашего региона, выберите в раскрывающемся списке нужную последовательность соединения.
Эти данные можно найти в начале вашей местной телефонной книги.
6. Чтобы закрыть диалоговое окно **Изменение местонахождения (Edit Location)**, щелкните на кнопке **ОК**.
7. Закройте диалоговое окно **Телефон и модем**, щелкнув на кнопке **ОК**.
Кроме того, можно закрыть и окно панели управления.

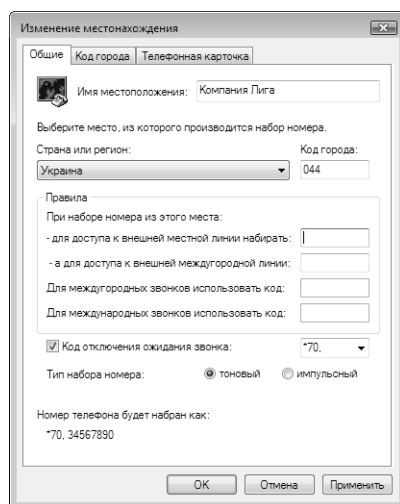


Рис. 17.3. В этом окне можно отключить ожидание звонка

После этих действий система Windows будет автоматически отключать ожидание звонка для каждого вызова, выполняемого модемом.

- ✓ Более подробно об использовании портативных ПК можно узнать в книге *Ноутбуки для чайников*.
- ✓ Если вы, напротив, хотите сохранить режим ожидания звонка, но чтобы при этом компьютер не разрывал соединение, а только лишь оповещал вас о звонке, поищите соответствующие программы на следующих сайтах:
www.buzzme.com
www.callwave.com
www.catchacall.com

Как устранять проблемы широкополосных соединений

На самом деле удаленные сетевые соединения “нравятся” широкополосным модемам (кабельным, спутниковым и DSL) больше, чем обычным. Поэтому любые вызванные сетями проблемы широкополосных соединений — это, скорее всего, не те проблемы, которые зачастую раздражают пользователей коммутируемых удаленных соединений.

При подозрении, что с широкополосным модемом возникла проблема, прежде всего надо проверить его световые индикаторы. А именно: индикатор питания, сетевой индикатор и, возможно, еще некоторые другие, предназначенные только для красоты. Самым важным является индикатор соединения; им может быть тот, который мигает при передаче и приеме данных. Погасший индикатор означает, что сетевое соединение отключено. Позвоните поставщику услуг широкополосной связи, чтобы узнать, нет ли у него проблем. Кто-то сразу поставит вас в известность о наличии проблемы (если повезет) или поможет разобраться с потенциальной проблемой на вашей стороне.

И последнее, что необходимо сделать, когда остальные люди говорят: “Все. Ничего плохого не вижу”, — это отсоединить широкополосный модем. Немного подождите (около минуты), а затем снова подключите его. Во многих случаях проблема решается именно таким способом.



- ✓ Широкополосные модемы довольно крепкие и надежные. Если широкополосное соединение работает уже несколько недель, то велика вероятность, что оно еще долго будет безупречно работать.
- ✓ Если широкополосный модем находится внутри компьютера, как, например, некоторые спутниковые модемы, то, чтобы перезапустить модем, надо выключить компьютер, немного подождать, а затем включить его снова.
- ✓ Конечно, широкополосное соединение может быть включенным все время. И многие поставщики услуг Интернета и услуг широкополосной связи хотят, чтобы вы не выключали свои модемы.
- ✓ Простого выключения и повторного включения широкополосного модема может быть недостаточно. Иногда необходимо выключить компьютер, а также все маршрутизаторы и сетевые коммутаторы. Для восстановления функционирования сети сначала включите модем, а затем маршрутизатор или коммутатор и, наконец, компьютер.
- ✓ При отключении питания широкополосные модемы выключаются. Подумайте над тем, чтобы такого рода модем включался через ИБП (источник бесперебойного питания). Тогда при кратковременном отключении питания модем выключаться не будет. (Иногда, чтобы прийти в себя после отключения питания, широкополосному соединению требуется довольно много времени, но только не при использовании ИБП.)

Настройка времени простоя соединения

Для того чтобы застраховаться от непроизводительной потери драгоценного времени соединения с Интернетом, в Windows имеется встроенная система регулировки времени простоя соединения, которая отключит модем после определенного периода отсутствия активности со стороны пользователя. Длительность периода простоя можно увеличить, уменьшить или вообще отключить эту функцию.

Неприятным моментом является то, что соответствующие настройки располагаются в Windows XP в двух местах. Было бы лучше держать их в одном месте.

Во-первых, займемся настройками времени простоя модема.

1. Откройте диалоговое окно *Телефон и модем*.



В окне *Панель управления - домашняя страница* щелкните на ссылке *Оборудование и звук*, а затем — на ссылке *Телефон и модем*. В окне *Классический вид* щелкните на значке *Телефон и модем*.

2. В диалоговом окне **Телефон и модем** щелкните на вкладке **Модемы (Modems)**.
3. В списке модемов выберите один из модемов, установленных на вашем ПК.
Вероятно, он уже выбран, особенно если на компьютере установлен единственный модем.
4. Щелкните на кнопке **Свойства**, расположенной в нижней части диалогового окна.
Откроется еще одно диалоговое окно свойств, специфическое для марки вашего модема.
5. Щелкните на кнопке **Изменить параметры (Change Settings)** вкладки **Общие (General)**.
Это необходимо сделать, поскольку иначе вы не сможете щелкнуть на кнопке **Изменить умолчания (Change Default Preferences)**, как указано в п. 8.
6. Щелкните на кнопке **Продолжить (Continue)** или введите пароль администратора.
Вновь откроется диалоговое окно **Свойства**, на этот раз включающее параметры, позволяющие выполнять функции администрирования модема.
7. Щелкните на вкладке **Дополнительные параметры связи (Advanced)**.
8. Щелкните на кнопке **Изменить умолчания (Change Default Preferences)**.
Наконец-то вы попадете туда, куда нужно, — в диалоговое окно заданных по умолчанию параметров данного модема (рис. 17.4).
9. Установите желаемые значения параметров.
Чтобы задать автоматическое отключение, установите флажок **Отключение при простое более [...] мин (Disconnect a call if idle for more than [...] mins)**. Затем введите количество минут, которое должно пройти перед отключением.

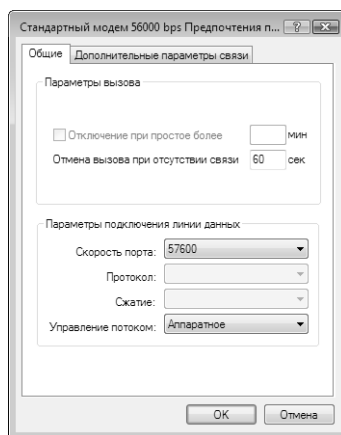


Рис. 17.4. В этом окне доступен параметр модема, отвечающий за простой соединения

10. Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно заданных по умолчанию параметров.
11. Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно свойств модема.
12. Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Телефон и модем**.

Три щелчка подряд на кнопке ОК!

Это пока первое место, где спрятаны параметры, но не кажется ли вам, что лучше и не спрячешь? В другом месте спрятаны параметры, хранящие информацию от вашего поставщика услуг Интернета, доступ к которым можно получить с помощью диалогового окна Свойства обозревателя (Internet Options).

13. Откройте диалоговое окно Свойства обозревателя.



В окне Панель управления - домашняя страница щелкните на ссылке Сеть и Интернет (Network and Internet), а затем — на ссылке Свойства обозревателя. В окне Классический вид щелкните на значке Свойства обозревателя.

14. В диалоговом окне Свойства: Интернет (Internet Properties) щелкните на вкладке Подключения (Connections).

15. При необходимости выберите из списка нужного поставщика услуг Интернета.

Если поставщик единственный, то он будет выбран сразу же.

16. Щелкните на кнопке Настройка (Settings).

Откроется диалоговое окно параметров связи для выбранного поставщика услуг Интернета. Хотите — верьте, хотите — нет, но значения простоя можно проверить в двух местах.

17. Щелкните на кнопке Свойства.

А здесь вы еще не были!

18. В диалоговом окне свойств поставщика услуг Интернета щелкните на вкладке Параметры (Settings).

Вот и все! В области Параметры повторного звонка (Redialing Options) находится первый параметр задания времени простоя до разъединения. И хотя он расположен в группе параметров повторного звонка, почему бы не воспользоваться шансом? Задайте определенное значение времени простоя или, чтобы разрыв связи не происходил автоматически, установите для параметра значение никогда (Never).

19. Откорректируйте значение параметра Время простоя до разъединения (Idle Time Before Hanging Up).

20. Щелкните на кнопке ОК.

Теперь настало время заняться вторым, более серьезным параметром времени простоя для выбранного поставщика услуг Интернета.

21. Щелкните на кнопке Подробно (Advanced).

Диалоговое окно Дополнительная настройка соединения (Advanced Dial-Up), показанное на рис. 17.5, заполнено исключительно параметрами времени ожидания и простоя.

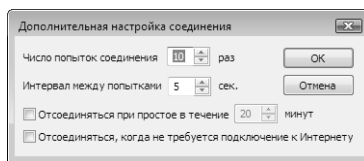


Рис. 17.5. А вот еще параметры времени ожидания!

Чтобы отключить функцию разрыва связи при простое, сбросьте флажок Отсоединяться при простое в течение [...] мин (Disconnect If Idle for [...] Minutes), как

показано на рис. 17.5. Либо оставьте этот флажок и введите количество минут, которое должно пройти перед разрывом связи.



В этом же диалоговом окне имеется опция **Отсоединяться, когда не требуется подключение к Интернету** (Disconnect When Connection May No Longer Be Needed). Если ее выбрать, то после закрытия всех окон приложений Интернет будет автоматически открываться окно **Автоотключение** (Disconnect). Это удобная опция, и ею стоит пользоваться.

22. **Сделайте необходимые настройки и внесите соответствующие изменения.**
23. **Закройте диалоговое окно *Дополнительная настройка соединения*, щелкнув на кнопке **ОК**.**
24. **Закройте диалоговое окно параметров связи выбранного поставщика услуг Интернет, щелкнув на кнопке **ОК**.**
25. **Закройте диалоговое окно *Свойства: Интернет*, щелкнув на кнопке **ОК**.**
26. **Закройте окно панели управления.**

Если вы пользуетесь широкополосной связью, то о значениях времени ожидания можно не беспокоиться — вы и так все время подключены.

Глава 18

Особенности использования Internet Explorer

В этой главе...

- Задание новой домашней страницы
- Временные интернет-файлы
- Чтение мелкого текста
- Поиск пропавших изображений
- Печать веб-страниц
- Файлы “cookie”

Часто от пользователей Internet Explorer можно услышать нарекания, которые к самой программе, в принципе, не имеют никакого отношения. Видите ли, Internet Explorer — это веб-браузер, т.е. просто окно, через которое можно просматривать информацию в Интернете. Поэтому в случае возникновения каких-то проблем с веб-страницей, а такое бывает достаточно часто, следует пенять именно на нее, а не на программу, которая просто сообщает плохие новости. Однако, несмотря на то что часть своего гнева можно перенести на веб-страницу, Internet Explorer имеет много собственных капризов и странностей, которым, собственно, и посвящена эта глава.

- ✓ В этой главе Internet Explorer для краткости будет обозначаться как *IE*.
- ✓ Хотя здесь рассказывается об IE, но многое также относится и к другим веб-браузерам.

Основы работы с Internet Explorer

Программу Internet Explorer относительно легко конфигурировать и использовать. И все же иногда она ставит обычных пользователей в тупик. Наиболее распространенные проблемы и их решения описаны в этом разделе.

Изменение домашней страницы

Домашней страницей может быть любая веб-страница, которую вы хотите видеть при запуске Internet Explorer. Чтобы задать домашнюю страницу (какую-то конкретную или вообще пустую), выполните следующие действия.

1. Запустите IE.

Если вы по каким-то причинам пропустили начало этой главы, то подсказываю, что речь идет об Internet Explorer. Зачастую значок IE располагается на панели быстрого запуска или непосредственно в главном меню Пуск.

2. Если IE открывает несколько домашних страниц на нескольких вкладках, закройте все вкладки, кроме одной.

Я видел этот прием на нескольких новых компьютерах. Да, можно установить несколько домашних страниц с помощью IE версии 7.0. А пока просто установите одну домашнюю страницу.

3. Зайдите на веб-страницу, которую хотите сделать домашней.

Например, зайдите на страницу Yahoo! или на мою веб-страницу по адресу `www.wambooli.com`. Отображение веб-страницы на экране облегчает ее выбор в качестве домашней страницы.

4. На панели инструментов щелкните на меню кнопки **Домой (Home)**.

Если щелкнуть на кнопке **ДОМОЙ**, то вы попадете на домашнюю страницу. Но если щелкнуть на меню кнопки — треугольнике в правой части кнопки, — раскроется меню.

5. Выберите в меню пункт **Добавление или изменение домашней страницы (Add or Change Home Page)**.

Откроется диалоговое окно.

6. Выберите опцию **Использовать как единственную домашнюю страницу (Use This Webpage As Your Only Home Page)**.

7. Щелкните на кнопке **ОК**.

Теперь именно эту страницу вы увидите при запуске IE.

В IE версии 7.0 введено понятие *обзора с вкладками*. Эта версия допускает одновременную установку нескольких домашних страниц, каждая из которых отображается на своей собственной вкладке.

Для создания нескольких домашних страниц, по одной на каждую вкладку, откройте нужные веб-страницы. Поместите каждую страницу на отдельную вкладку. (Чтобы открыть новую вкладку, можно использовать комбинацию клавиш <Ctrl+T>.) Затем повторите предыдущую процедуру, но в п. 6 выберите опцию **Добавить эту страницу как вкладку домашней страницы (Use The Current Tab Set As Your Home Page)**.

Установка пустой домашней страницы

Если вы, как и я, предпочитаете чистую домашнюю страницу, щелкните на меню кнопки **Домой**, а затем выберите команду **Удалить⇒Домашняя страница (Remove⇒Home Page)**. (Чтобы покончить со всем набором домашних страниц, выберите команду **Удалить⇒Удалить все (Remove⇒Remove All)**.)

Удаление домашней страницы из списка заставляет IE начинать работу с чистой домашней страницы. Также после щелчка на кнопке **ДОМОЙ** постоянно отображается пустая страница.



Открыть пустую домашнюю страницу в IE можно в любой момент, набрав в поле адреса такую строку:

```
about:blank
```

Нельзя изменить домашнюю страницу

Иногда бывает невозможно изменить домашнюю страницу. Наиболее частой причиной этого является захват домашней страницы неким вредоносным ПО, но это может произойти и случайно.

В системе Windows Vista любая программа, пытающаяся захватить домашнюю страницу IE, выводит предупреждение системы UAC (User Account Control — контроль учетных записей пользователя). Если пользователь щелкает на кнопке **Продолжить** или вводит пароль администратора, то он позволяет программе захватить домашнюю страницу. Вот почему так важно внимательно следить за тем, что вы делаете на ПК, и не щелкать бесконтрольно на кнопке **Продолжить**.

Если на ПК все же было установлено вредоносное ПО, которое захватывает домашнюю страницу, то для его удаления следует обратиться к Защитнику Windows. (Более подробно об этом речь пойдет в главе 24.)

Откуда появилось сообщение о новой версии Internet Explorer

Время от времени, когда компания Microsoft выпускает новые версии своих программ, у нее возникает соблазн поведать об этом всему миру. Когда такое происходит, при запуске IE вместо вашей обычной домашней страницы на экране появляется страница обновления. Такое перенаправление на страницу обновления — нормальное явление, хотя и раздражает.

- ✓ После выбора обновления программного обеспечения ваша домашняя страница должна появиться снова. Если этого не происходит, еще раз прочитайте раздел “Изменение домашней страницы”, в котором объяснялось, как вернуться к прежней домашней странице.
- ✓ Если хотите обновить какую-либо программу до ее последней версии, то возможность перенаправления предназначена именно для вас. Я обычно так не поступаю, разве что новая версия обладает возможностью, которая кажется мне нужной или решает имеющуюся у меня проблему.
- ✓ Этот трюк с направлением на другую домашнюю страницу также проделывают и другие веб-браузеры, так что не стоит обвинять Microsoft в злонамеренности.

Выделение места на диске под временные файлы

IE сохраняет на диске мегабайты временных файлов. Формально эта область называется *кэш*. За счет сохранения на жестком диске компьютера изображений, звуковых файлов, текста и другой информации ускоряется загрузка часто используемых веб-страниц при их последующем посещении. В конце концов, загрузка изображения из кэша занимает меньше времени, чем передача этого же изображения по кабелям, соединяющим ваш компьютер с Интернетом.

В чем может заключаться проблема? Дело в том, что размер кэша временных файлов может стать огромным! И чем он больше, тем дольше IE осуществляет в нем поиск. Поэтому сокращение размера кэша действительно может ускорить поиск и просмотр информации.

Размер кэша временных файлов для IE можно откорректировать следующим образом.

1. Щелкните на кнопке **Сервис (Tools)** панели инструментов IE и выберите из меню пункт **Свойства обозревателя (Internet Options)**.

Откроется диалоговое окно **Свойства обозревателя**. Функции управления временными файлами Интернета представлены в области **История просмотра (Browsing History)**.

2. На вкладке **Общие (General)** в области **История просмотра** щелкните на кнопке **Параметры (Settings)**.

Откроется окно **Параметры временных файлов и журнала (Temporary Internet Files and History Settings)**, показанное на рис. 18.1. Основной параметр, подлежащий корректировке, — это количество места на диске, используемого для хранения временных файлов.

3. Установите новое значение размера кэша с помощью счетчика **Используемое место на диске (Disk Space to Use)**.

На рис. 18.1 показано, что минимальное и максимальное значения дисковой памяти под хранение временных файлов равно соответственно 8 и 1024 Мбайт (1 Гбайт). Рекомендуемый диапазон объема также указан: от 50 до 250 Мбайт. Если производительность невелика, следует использовать минимальное рекомендуемое значение. Если после этого она по-прежнему остается низкой, задайте минимальное значение объема дискового пространства.



Кроме того, можно изменить первый параметр: Проверять наличие обновления сохраненных страниц (Check for newer versions of stored pages)). Я предпочитаю выбирать опцию при каждом посещении веб-узла (Every Time I Visit The Webpage), чтобы не заставлять IE искать новые копии уже имеющихся в кэше данных.



Если выбрана опция никогда (Never), отключающая кэш, то для загрузки новой версии веб-страницы выберите команду Обновить (Refresh) или нажмите клавишу <F5>. Эту опцию определенно не стоит выбирать.

4. Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Параметры временных файлов и журнала**, а также диалоговое окно **Свойства обозревателя**.

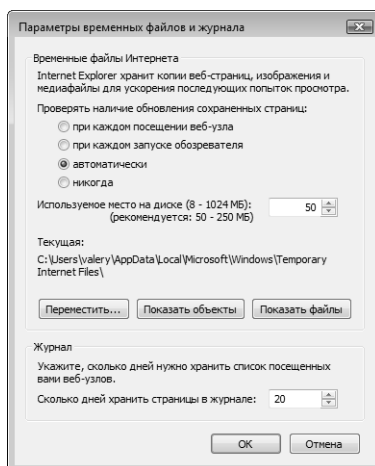


Рис. 18.1. Управление временными файлами

Иногда для ускорения работы в Интернете предлагают удалить временные файлы. Я не уверен, помогает ли этот способ, но он точно увеличивает объем свободного места на диске.

Приемы работы с веб-страницами

Ниже описываются наиболее любимые мною и распространенные головоломки, возникающие при поиске и просмотре информации в Интернете, а также рассматриваются способы их решения. Читайте это коротким перечнем, так как полный перечень займет гораздо больше страниц, если не отдельную книгу!

Как изменить размер текста

Я не знаю, почему некоторые разработчики веб-страниц упрямо стремятся заставить нас, старичков, пристально вглядываться в монитор. Если крошечными буквами написан весь текст, а не только фраза об авторских правах, расположенная в нижней части страницы, то я его читать не хочу!

К счастью, в IE есть решение, помогающее работать с веб-страницами, текст на которых слишком мелкий, чтобы его разобрать, или слишком большой, чтобы его вынести. Отыщите в правом нижнем углу окна IE раскрывающееся меню **Изменить масштаб** (рис. 18.2), с помощью которого можно увеличить или уменьшить размер страницы.

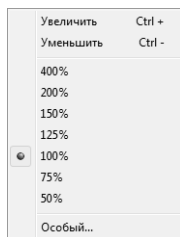


Рис. 18.2. Секретный элемент управления масштабом IE



- ✓ Для увеличения масштаба используется комбинация клавиш <Ctrl++> или, что то же самое, <Ctrl+Shift+=>.
- ✓ Для уменьшения масштаба используется комбинация клавиш <Ctrl+-(минус)>.

Как найти пропавшие изображения

Изображения, отсутствующие на веб-страницах, в окне IE помечены красным значком **✘**. С технической точки зрения это означает, что веб-страница содержит ссылку на файл изображения, которого нет на странице или ссылка на который некорректна. В любом случае здесь мало чем можно помочь. Можно попробовать следующие приемы.

- ✓ Обновите страницу. Иногда простое обновление помогает восстановить изображение.
- ✓ Щелкните правой кнопкой мыши на изображении и выберите в раскрывающемся меню команду **Показать рисунок (Show Picture)**.

Если ни один из приемов не сработал, что ж, остается при возможности высказать свои претензии веб-дизайнеру или программисту.



Еще одной причиной исчезновения изображений может быть случайное отключение функции показа изображений на веб-странице. Хотя это может показаться глупым, но запрет показа изображений служит одним из способов ускорить работу с Интернетом для медленных интернет-соединений. Чтобы проверить подобную возможность, откройте диалоговое окно **Свойства обозревателя (Internet Options)** и щелкните на вкладке **Дополнительно (Advanced)**. Прокрутите список опций до группы **Мультимедиа (Multimedia)** и проверьте, установлен ли флажок **Показывать изображения (Show Pictures)**. Если он не установлен, установите его и щелкните на кнопке **ОК**.

Полноэкранный режим

Нажатие клавиши <F11> заставляет IE отображать веб-страницы в полноэкранном режиме. Да, это круто, но зачастую совсем не нужно. Чтобы вернуть веб-страницы в рамки окна, снова нажмите клавишу <F11>.

Кроме того, после нажатия клавиши <F11> из окна исчезают все меню, вкладки и другие элементы управления.

Печать веб-страниц

Хотя печать веб-страниц и кажется одной из самых легких операций, она может запутывать пользователей Интернета, как ничто другое. Это простое действие почему-то способно доводить людей до помешательства. Причем доводит до помешательства не сам процесс печати и даже не поиск команды Печать (Print). Сводит людей с ума результат печати. К счастью, разработчики последней версии IE сделали значительный шаг вперед в усовершенствовании функции печати.

Функции печати IE доступны на панели инструментов кнопки Печать (Print). Начинать печать лучше с выбора команды Предварительный просмотр (Print Preview). Во-первых, окно предварительного просмотра позволяет увидеть, как будет выглядеть отпечатанная страница. Во-вторых, в нижней части этого окна содержатся сведения об общем количестве страниц, выводимых на печать (рис. 18.3). Это дает возможность понять, сколько бумажных страниц потребуется, чтобы отпечатать всю веб-страницу.

Веб-страница будет лучше выглядеть в отпечатанном виде, если в меню Изменить размер шрифта (Change Print Size) выбрать опцию Сжать по размеру (Shrink To Fit). Если же все, что вы намерены отпечатать, не помещается на одной странице, выберите в меню меньшее значение масштаба, например 30%.

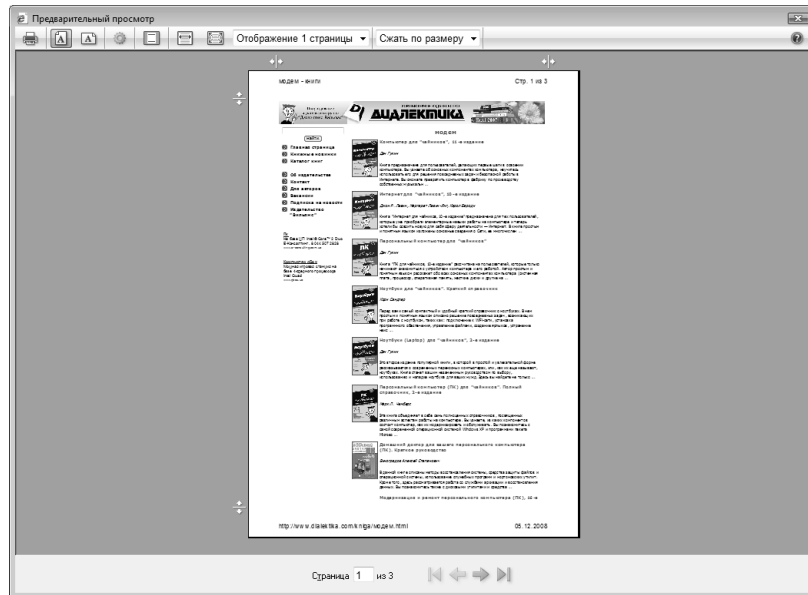


Рис. 18.3. Вид страницы в режиме предварительного просмотра



Еще один прием печати заключается в использовании альбомной ориентации страницы. Для печати в этом режиме щелкните на кнопке **Альбомная (Landscape)** в окне **Предварительный просмотр**.



Чтобы вывести веб-страницу на бумагу, щелкните на кнопке **Печать документов (Print)** в окне **Предварительный просмотр**.

Работа с файлами “cookie”

Пришло время поговорить о “cookie”. Не о том ли “cookie”, которое по-английски означает “печенье”? И вы, конечно же, думаете, что эта глава закончится десертом? Так вот, речь пойдет о том “cookie”, которое к еде не имеет никакого отношения. Этим неудачным словом называют противоречивую функцию поиска и просмотра информации в Интернете.

Что такое “cookie”

Cookie — это всего лишь информация, которую веб-страница сохраняет на диске. Информации этой немного, и она скорее напоминает случайный текст. Эта информация запоминается в компьютере в специальной папке **Cookies**.

При повторном посещении какой-либо веб-страницы программный код, содержащийся на этой странице, может открыть файл “cookie”, сохраненный на компьютере. Благодаря этому, например, на странице электронного магазина Eddie Bauer вспомнят ваш размер брюк и то, что в прошлый раз вам понравилась полосатая льняная ткань. Или в электронном книжном магазине Amazon.com скажут: “Здравствуйтесь, Дэн Гукин! Добро пожаловать снова! Для вас тут есть кое-какие книги!” Лично мне функция “cookie” кажется удобной.

Однако некоторым пользователям эта функция не нравится. Они предпочитают, чтобы веб-страница не сохраняла никакой информации. Это вполне достижимо, поскольку файлы “cookie” можно удалить и отключить.

- ✓ Веб-страницы могут открывать только сохраненные ими файлы “cookie”. Файлы “cookie”, сохраненные другими веб-страницами, открыть нельзя. (Даже если бы это можно было сделать, их содержимое настолько специфично, что никакая важная информация не будет подвержена риску.)
- ✓ Срок действия всех файлов “cookie” когда-то истекает. Некоторые из них автоматически удаляются после закрытия IE. Другие могут существовать несколько часов или примерно один день. Имеются и такие, которые держатся до шести месяцев. Но все файлы “cookie”, так или иначе, имеют определенный срок действия, по истечении которого большинство из них будет удалено из компьютера.

Избавляемся от файлов “cookie”

Если вам не нравятся файлы “cookie”, их можно удалить с жесткого диска одним махом. Чтобы корректно избавиться от файлов “cookie”, выполните описанные ниже действия.

1. Щелкните на кнопке **Сервис (Tools) IE**, чтобы отобразить ее меню.
2. Выберите из меню команду **Свойства обозревателя (Internet Options)**.
Откроется диалоговое окно **Свойства обозревателя**.
3. В области **История просмотра (Browsing History)** вкладки **Общие (General)** щелкните на кнопке **Удалить (Delete)**.

4. Щелкните на кнопке **Удалить “Cookie” (Delete Cookies)**.
5. Для подтверждения операции щелкните на кнопке **Да (Yes)**.

Теперь все файлы “cookie” удалены.

Запрет на использование файлов “cookie”

Зачем утруждать себя удалением файлов “cookie”? Если они вам действительно досаждают, отключите их.

1. Выберите команду **Свойства обозревателя в меню кнопки Сервис (Tools) панели инструментов IE**.

Откроется диалоговое окно Свойства обозревателя.

2. Щелкните на вкладке **Конфиденциальность (Privacy)**.

Да, на самом деле использование файлов “cookie” является вопросом конфиденциальности, а не безопасности.

3. Щелкните на кнопке **Дополнительно (Advanced)**.

Откроется диалоговое окно **Дополнительные параметры конфиденциальности (Advanced Privacy Settings)**, показанное на рис. 18.4.

4. Установите флажок **Перекрыть автоматическую обработку файлов “cookie” (Override automatic cookie handling)**.

Это необходимо для того, чтобы активизировать другие опции диалогового окна.

5. В группе **Сторонние “cookie” (Third-Party Cookies)** выберите опцию **Блокировать (Block)**.

Таким образом, путь файлов “cookie” от распространителей рекламы на ваш компьютер будет перекрыт, какие бы веб-страницы вы ни посещали. И если вы в принципе не возражаете против файлов “cookie”, то это отличный вариант.

6. В группе **Основные “cookie” (First-Party Cookies)** выберите опцию **Блокировать**.

Выбирайте эту опцию только тогда, когда вы по-настоящему ненавидите файлы “cookie”. В других случаях я оставляю в этой области опцию **Принимать (Accept)**.

7. Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Дополнительные параметры конфиденциальности**.

8. Закройте диалоговое окно **Свойства обозревателя**.

Файлов “cookie” больше нет!

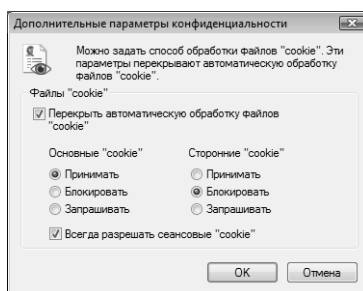


Рис. 18.4. Окно управления файлами “cookie”



- ✓ Файлы “cookie”, хранящиеся на компьютере, — это любые “cookie”, сохраняемые любой веб-страницей. Однако к ним не относятся сеансовые “cookie”.
- ✓ Сеансовые файлы “cookie” удаляются после закрытия окна IE.
- ✓ Основные файлы “cookie” — это те, которые принадлежат просматриваемой веб-странице.
- ✓ Сторонними являются файлы “cookie”, сохраненные рекламными объявлениями, содержащимися на просматриваемой веб-странице.
- ✓ Избегайте выбирать опцию Запрашивать (Prompt) в диалоговом окне **Дополнительные параметры конфиденциальности** (см. рис. 18.4). Файлы “cookie” используются очень многими веб-сайтами. Запросы на их создание определенно могут свести вас с ума!