

# Справочная система Windows 7

При изучении Windows 7 по данной книге читателям было бы полезно параллельно черпать сведения из какого-нибудь другого источника. Подобным источником может быть справочная система Windows 7. Именно поэтому глава, содержащая соответствующий материал, приводится в начале книги.

## Окно справочной системы

Для того чтобы отобразить на экране окно справочной системы, выполните следующие действия.

**1. Откройте меню Пуск.**

Для этого щелкните на кнопке Пуск.



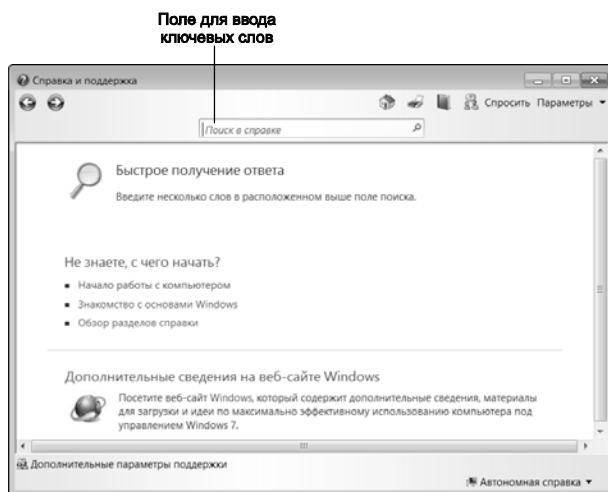
**2. В меню Пуск инициируйте команду Справка и поддержка.**

Можно также воспользоваться клавишей <F1> на клавиатуре компьютера.

На экране откроется окно справочной системы Windows 7 (рис. 2.1).



Клавиша <F1> имеет универсальное применение. Если рабочий стол Windows пуст (т.е. открытых окон нет), данная клавиша откроет окно центра справки и поддержки Windows 7. Если на рабочем столе открыто окно какой-либо программы (или окна нескольких программ), нажатие <F1> активизирует справочную систему активной программы.



*Рис. 2.1. Начальная страница справочной системы*

Содержимое начального окна справочной системы разделено на три части:

- **Быстрое получение ответа**
- **Не знаете, с чего начать?**
- **Дополнительные сведения на веб-сайте Windows**



Имея дело с центром справки и поддержки Windows 7, не забывайте пользоваться экранными подсказками.

### **Быстрое получение ответа**

В окне справочной системы (вверху) имеется поле для ввода ключевых слов. Вы вводите здесь слово (или словосочетание либо просто набор слов), вероятность наличия которого в искомой справочной информации достаточно высока, щелкаете на кнопке справа (с изображением лупы), и ниже в окне отображаются ссылки на темы справки, которые (по мнению системы) соответствуют заданному ключевому слову (словам). После этого для доступа к соответствующей информации остается щелкнуть на

предложенных ссылок, ориентируясь по их названиям. Например, как можно найти информацию по настройке меню Пуск, показано на рис. 2.2.

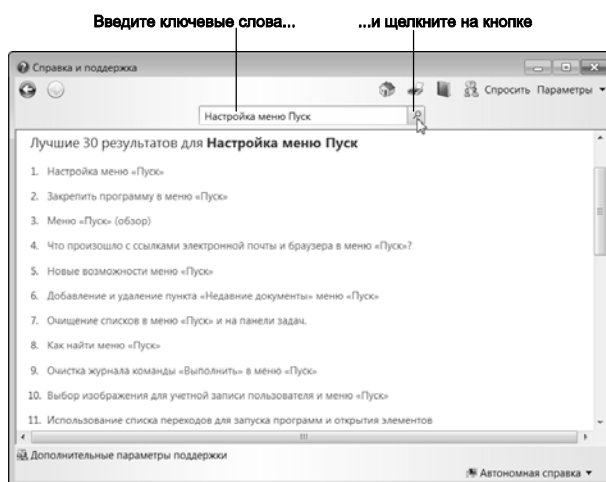


Рис. 2.2. Введите ключевые слова, щелкните на кнопке, и ниже отобразятся ссылки на соответствующие темы справки

## Не знаете, с чего начать?

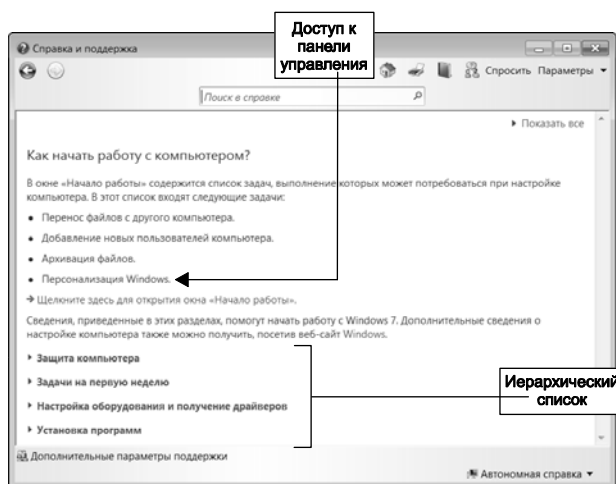
В этой части начального окна справочной системы Windows 7 собраны ссылки на справочную информацию, необходимую для выполнения некоторых первичных действий (после установки новой операционной системы). Здесь также можно получить доступ к справочной информации, предназначенной для начинающих пользователей компьютеров. Почему начинающих? Для того чтобы правильно выбрать подходящие ключевые слова для поиска (см. предыдущий раздел), необходимы некоторые исходные знания. В данном же разделе информация представлена в виде иерархического списка ссылок, представляющих собой названия тем, по которым можно ориентироваться в предлагаемой информации даже начинающему пользователю. Открывая общие темы в этом иерархическом списке, можно получить доступ к более частным темам (или подтемам).

Здесь имеются три ссылки.

- **Начало работы с компьютером**
- **Знакомство с основами Windows**
- **Обзор разделов справки**

### **Начало работы с компьютером**

Если щелкнуть на ссылке с таким названием, откроется соответствующее окно справочной системы (рис. 2.3).



*Рис. 2.3. Доступ к справочной информации, которая необходима после установки новой операционной системы*

Здесь имеется ссылка, открывающая соответствующее окно панели управления, в котором можно выполнить некоторые первоначальные настройки или действия, а также иерархический список ссылок на разделы справочной системы, где содержится информация, необходимая для “обустройства” компьютера после установки новой операционной системы.

### **Знакомство с основами Windows**

Если щелкнуть на этой ссылке, откроется окно справочной системы (рис. 2.4), содержащее ссылки на справочную информацию, посвященную основам Windows.

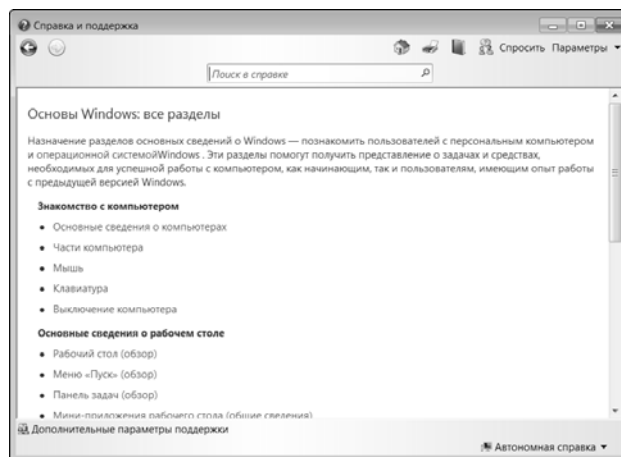


Рис. 2.4. Доступ к справочной информации об основах Windows

Доступ к справочной информации здесь организован в виде ссылок, сгруппированных по категориям. Имеются следующие категории.

- Знакомство с компьютером
- Основные сведения о рабочем столе
- Программы, папки и файлы
- Интернет, электронная почта и сеть
- Рисунки и игры
- Справка и поддержка

(Последние четыре категории на рис. 2.4 не показаны — скрыты за краем экрана.)

### **Обзор разделов справки**

Если щелкнуть на ссылке с таким названием, откроется окно, содержащее оглавление справочной системы Windows 7 (рис. 2.5).

Содержимое этого окна подобно оглавлению книги. Содержащиеся здесь ссылки представляют основные темы справочной информации. При щелчке на одной из тем она открывается, и в окне отображаются темы более низкого уровня (или подтемы) или ссылки непосредственно на информацию.

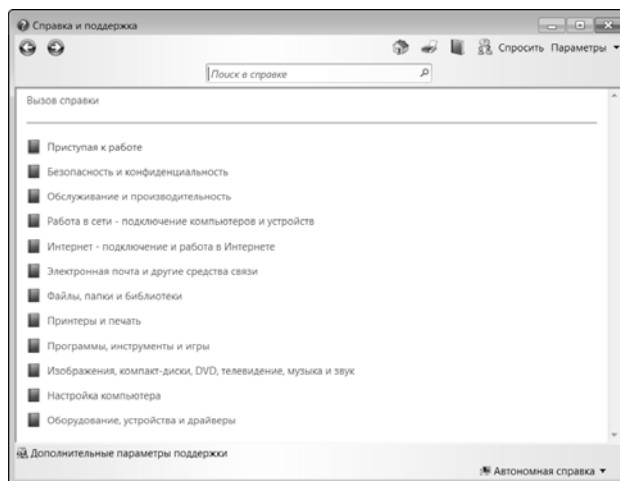


Рис. 2.5. “Оглавление” справочной системы

(Собственно, методы доступа к справочной информации, описанные в этом и предыдущем разделах, во многом повторяют один другого.)

### **Дополнительные сведения на веб-сайте Windows**

Из этой части начального окна справочной системы Windows 7 можно получить доступ к справочной информации, содержащейся на веб-сайте компании Microsoft. Здесь имеется единственная ссылка, при щелчке на которой запускается браузер и, если установлено соединение с Интернетом, загружается соответствующая веб-страница (рис. 2.6), где имеется масса ссылок на множество полезной справочной информации.

### **Где еще можно получить помощь**

В начальном окне справочной системы (см. рис. 2.1), в его левом нижнем углу, имеется кнопка **Дополнительные параметры поддержки**. Если щелкнуть на этой кнопке, откроется окно справочной системы (рис. 2.7), где имеется набор соответствующих ссылок.



Рис. 2.6. Справочная информация на веб-сайте компании Microsoft

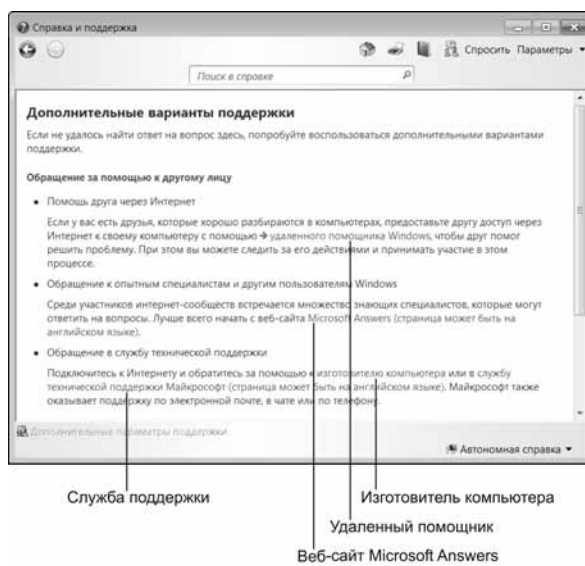


Рис. 2.7. Другие места, где можно получить помощь

Если при работе с компьютером и Windows 7 возникли проблемы, самостоятельно справиться с которыми вы не можете, в этом случае можно обратиться к данному разделу справки. Здесь можно видеть четыре ссылки (на рисунке не видно, но это действительно ссылки), которые кратко рассмотрены ниже.

- Если возникла проблема с компьютером и рядом нет никого, кому можно было бы задать вопросы, спросите удаленного помощника Windows. Данная ссылка инициирует действие, которое позволит отдаленному пользователю (вашему знакомому, которому вы доверяете) подключиться к вашему компьютеру (через Интернет с использованием защищенного соединения). После этого такой отдаленный помощник сможет иметь доступ к вашим файлам, видеть экран вашего компьютера и управлять им с помощью своей клавиатуры и мыши для устранения проблемы. Подобным же образом вы сами можете оказать кому-либо помощь.
- Среди интернет-пользователей множество опытных специалистов, которые могут ответить на ваши вопросы. При этом целесообразно начать с веб-сайта Microsoft Answers (страница может быть на английском языке).
- Можно также обратиться за помощью к изготовителю компьютера или в службу технической поддержки Microsoft (страница может быть на английском языке). Указанная компания также предоставляет поддержку по электронной почте или телефону.

### Кнопки панели инструментов

Панель инструментов системы справки и поддержки, которая находится в окне справки под строкой заголовка, представлена на рис. 2.8.



Рис. 2.8. Кнопки в окне системы справки и поддержки Windows 7

Слева на панели инструментов в окне справки имеются две кнопки (Назад и Вперед — см. ниже) с теми же функциями, что и аналогичные кнопки в окне проводника Windows (подробности — в главе 6) и в окне Internet Explorer (подробности — в главе 9).





Кнопка **Назад** служит для возврата на страницы центра справки и поддержки, которые вызывались ранее. Каждый щелчок на указанной кнопке возвращает на страницу назад.



Кнопка **Вперед** позволяет вернуться на страницу, которая была текущей до щелчка на кнопке **Назад**.

Кроме того, на панели инструментов содержится пять кнопок, назначение каждой из которых указано ниже.



- Иницирует возврат на начальную страницу системы справки и поддержки (см. рис. 2.1).



- Отправляет на принтер текущую страницу справки.



- Открывает оглавление справочной системы (т.е. иницирует то же действие, что и щелчок на ссылке **Обзор разделов справки** (см. рис. 2.5)).

- Кнопка **Спросить** открывает страницу со ссылками, ту самую, которая открывается при щелчке на кнопке **Дополнительные параметры поддержки** (см. раздел “Где еще можно получить помощь” выше).
- Кнопка **Параметры** открывает меню, предоставляющее доступ к настройкам центра справки и поддержки.

## Резюме

В этой главе мы ознакомились со справочной системой Windows 7 — средством, предоставляющим доступ к справочной информации, содержащейся как в Windows 7, так и в Интернете. Чтобы открыть окно справочной системы, в меню **Пуск** следует иницировать команду **Справка и поддержка**. В начальном окне системы справки и поддержки содержатся несколько ссылок (распределенных по трем разделам), а также поле для ввода ключевых слов.