

# Содержание

<b>Об авторе</b>	<b>11</b>
Посвящение	12
Благодарности	12
<b>Введение</b>	<b>13</b>
Об этой книге	14
Несколько дурацких предположений	15
Структура книги	15
Часть I. “Основные сведения о eBay”	15
Часть II. “Покупаем на eBay рассудительно”	15
Часть III. “Кое-что еще об особых возможностях eBay”	16
Часть IV. “Великолепные десятки”	16
Пиктограммы, используемые в книге	16
Что теперь?	17
Предисловие к русскому изданию	18
От издательства	19
<b>Часть I. Основные сведения о eBay</b>	<b>21</b>
<b>Глава 1. Почему работа с eBay доставляет такое удовольствие</b>	<b>23</b>
Что представляет собой eBay и как он работает	24
Все об аукционах	26
Аукционы на eBay	27
Аукционы с установленной отправной ценой	27
Аукционы с ограниченным доступом	27
Конфиденциальные объявления о товаре (тс-с-с, это секрет!)	28
“Купить сейчас” на eBay	28
Магазины eBay	29
“Купить сейчас” и продажи с фиксированной ценой	29
Хотите подзаработать?	29
Заключите сделку и как можно быстрее!	29
Займитесь исследованиями — для удовольствия и ради прибыли	30
Роль eBay в аукционе	30
eBay удачно сочетает приятное с полезным	31
Дополнительные приложения, которые могут понадобиться вам	31
<b>Глава 2. На старт. Внимание... Марш! Регистрация на eBay</b>	<b>32</b>
Регистрация на eBay	32
Регистрация на eBay — бесплатно, увлекательно и быстро	33
Указание требуемой информации	34
Клянетесь ли вы в том, что...	37
Что написано пером (напечатано на принтере), то не вырубить топором	38
Расскажите подробнее о себе (необязательная информация)	39
Как правильно выбрать пароль	40
Выбор идентификатора пользователя	40
Ваша лицензия на совершение сделок на eBay (ждать осталось совсем немного)	43

<b>Глава 3. Учимся ориентироваться на сайте eBay</b>	<b>44</b>
Что представляет собой главная страница eBay	44
Будьте добры, зарегистрируйтесь!	45
Следуйте по ссылкам	47
Исследуем возможности поиска на главной странице eBay	49
Поиск товаров с помощью поля поискового запроса	50
Куда вас может завести <i>Расширенный поиск</i>	50
Ссылки на главной странице: новая формация	53
Лавирование среди категорий	53
Переходим на глобальный уровень	55
Скидки дня	55
В самом низу	56
<b>Глава 4. Ваш персональный и очень личный eBay</b>	<b>57</b>
Начинаем пользоваться страницей Мой eBay	57
Ведем свои дела на eBay	60
Проверка информации, содержащейся в вашей учетной записи	60
Выбор коммуникационных предпочтений	62
Ваша ссылка на отзывы	63
Ссылки учетной записи	63
Что представляет собой Панель продавца	64
Использование Центра разрешения конфликтов	65
Покупатели тоже защищены!	66
Организация раздела Списки	66
Сохраненные запросы поиска	67
Сохраненные продавцы	68
Идем по следу с помощью Списка отслеживания	68
Отслеживание товаров в разделе Покупки	69
Следим за товарами в процессе их приобретения	69
Отслеживание купленных товаров	70
Мониторинг ваших продаж в разделе Продажи	70
Ваша страница активных продаж	71
Ваша страница Проданные	71
Следим за всеми транзакциями	72
Получение и оставление отзывов	73
Как получить положительный отзыв	76
Как получить отрицательный отзыв	76
Страница Профиль отзывов	77
Как интерпретировать отзывы о себе	78
Последнее слово — за вами: как отвечать на отзывы	79
Искусство составления отзывов	79
<b>Часть II. Покупаем на eBay рассудительно</b>	<b>83</b>
<b>Глава 5. Покупать или не покупать? Методы поиска на eBay и еще кое-что</b>	<b>85</b>
Советы начинающим коллекционерам	85
Говорят специалисты	86
Ищем товары согласно советам экспертов	88
Оценка предметов коллекционирования	89

Где получить дополнительную информацию	91
Поиск информации на других сайтах	91
Поиск других источников информации	92
Ищете нужную вещь?	
Задействуйте поисковую машину eBay	93
Механизмы поиска	94
Использование страницы <i>Расширенный поиск</i>	96
Поиск по определенному продавцу	99
Поиск по участнику торгов	102
Удобные приемы для быстрого поиска на eBay	102
Поиск пользователей eBay: вся команда в сборе!	104
<b>Глава 6. Заключаем сделку: покупки на eBay</b>	<b>105</b>
Страница объявления о товаре	105
Дьявол кроется в деталях — учимся их изучать	113
Внимательно ознакомьтесь с описанием товара	113
Разузнайте побольше о продавце	114
Учет дополнительных расходов	116
Методы оплаты	116
Использование условного депонирования	117
Стоимость доставки	118
Как сделать ставку на аукционе	119
Максимальная ставка: автоматическое повышение ставок	120
Специализированные категории аукционов	122
eBay Motors	122
Магазины eBay	123
Запоздалое раскаяние покупателя	123
Отмена или отзыв ставки	125
Как избежать репутации человека, не заслуживающего доверия (неплательщика)	127
<b>Глава 7. Стратегии выигрыша аукционов</b>	<b>128</b>
Сделайте предложение!	128
Изучите историю торгов за интересующий вас товар	129
Изучите других участников торгов	131
Стратегии, которые помогут вам обойти конкурентов	132
Время — деньги: стратегии, основанные на факторе времени	135
Использование стратегии спокойного выжидания	136
Стратегия активизации действий по мере приближения срока окончания аукциона	137
<b>Глава 8. На аукционе победил! И товар свой получил...</b>	<b>141</b>
eBay на проводе: вы выиграли товар!	141
Приведите в порядок свою документацию	142
Получение контактной информации	144
Не подскажите ваш номер телефона?	144
Платим по счетам	144
Взаимодействие с продавцом	145
Своевременная и безопасная оплата товара	146
Как вести себя с продавцом, не идущим на контакт	148

Вы получили товар... Гм, что это?	149
Разрешение вопросов с возмещением стоимости товара	149
Не забудьте оставить отзыв	150
Оценка действий продавца, выраженная в звездочках	151
<b>Часть III. Кое-что еще об особых возможностях eBay</b>	<b>153</b>
<b>Глава 9. Защита неприкосновенности личной жизни на eBay</b>	<b>155</b>
Что eBay знает о вас	155
Что вы сообщаете eBay о себе	155
Какого рода информацию собирают куки-файлы	156
Куки-файл вашей авторизации на eBay	157
Веб-жучки	157
Какую информацию собирают веб-серверы	158
Средства удаления куки-файлов	159
Положение о конфиденциальности eBay	159
Как eBay использует ваши персональные данные	161
Что известно обо мне другим пользователям eBay?	162
Спам — это не только гавайский деликатес	163
Лучше съесть Spam, чем разослать спам	164
Отправляйте “почтовый мусор” по назначению — в мусорную корзину	164
Спуфинг в электронной почте	165
Я хочу, чтобы меня оставили в покое. Что нужно сделать для этого?	166
<b>Глава 10. Как сохранять рассудок и собственную безопасность</b>	<b>169</b>
Служба Trust & Safety помогает сохранять безопасность на eBay	169
Покупатели защищены во время своих приобретений на eBay	171
Нарушения, о которых нужно сообщать в службу Trust & Safety	172
Нарушения правил в ходе продажи	172
Нарушения правил в ходе размещения ставок	173
Нарушения правил при оставлении отзывов	174
Нарушения, связанные с идентификацией личности	175
Попытки навредить работоспособности eBay	175
Прочие злоупотребления	176
Как сообщить в службу Trust & Safety о выявленных правонарушениях	176
Проблемы, решением которых eBay не занимается	179
За какие действия вас могут лишить членства на eBay	181
Защита покупок, оплаченных посредством платежной системы PayPal	182
Как дать ход заявлению о неправомерных действиях продавца	182
Повезло с покупкой? Проверка подлинности и экспертная оценка	184
<b>Глава 11. eBay – всегда рядом: социальные сети и мобильные приложения</b>	<b>186</b>
Читаем новости и ищем ответы на вопросы в социальных сетях	186
Как находить друзей и поддержку в сетях Facebook, ВКонтакте и Одноклассники	187
Сервис микроблогов Twitter: еще одно средство общения с eBay-сообществом	190
Мобильные приложения: мой eBay — всегда со мной!	193
Приложения eBay Mobile и eBay Мода	193
Страничка eBay Mobile Apps	194

<b>Часть IV. Великолепные десятки</b>	<b>197</b>
<b>Глава 12. Десять золотых правил для покупателей на eBay</b>	<b>199</b>
Изучите свое “сокровище” до покупки	199
Проверяйте отзывы о торговце	200
Проанализируйте цены и делайте обоснованные ставки	200
Общение — залог успеха	201
Не забывайте следить за почтовым отправлением	201
Пользуйтесь Программой защиты покупателей eBay	201
Оставляйте добросовестному продавцу положительные отзывы	201
Если вы испытываете затруднения — вам всегда помогут!	202
Позаботьтесь о безопасности персональных данных	202
Держите руку на пульсе, будьте на высоте	202
<b>Предметный указатель</b>	<b>203</b>