

# Введение

Не верю своим глазам: вышло в свет *седьмое* издание моей книги *eBay для чайников!* Когда в 1999 году я готовила к выпуску первое издание этой книги, я даже мечтать не могла о том, что моя книга когда-нибудь станет бестселлером для тех, кто хочет узнать о eBay.

Более миллиона человек, прочитав мои книги, узнали, как преуспеть в бизнесе, связанном с eBay. Вы держите в руках книгу, которая укажет вам путь к вашему собственному бизнесу в Интернете. Внимательно вчитывайтесь в то, что написано в этой книге, поскольку в ней содержится достоверная и лишенная каких-либо домыслов информация о eBay от активного пользователя.

Я — давний покупатель на eBay (я покупаю там даже витамины), а также один из лучших его продавцов (Top Seller). Моей первоначальной профессией был маркетинг в сфере розничной торговли, и вот на протяжении уже 14 лет я зарабатываю деньги на этом сайте. (Этих денег мне хватило даже на то, чтобы оплатить учебу своей дочери в колледже!) Я работаю на дому и применяю свой опыт и знания ко всем аспектам этого сайта.

Не могу передать словами, насколько мне приятно осознавать, что мой энтузиазм и увлеченность процессом покупки и продажи на eBay достигли едва ли не каждого уголка земного шара. Общее число активных пользователей eBay (таких же людей, как вы и я) приближается к 96 миллиону — весьма внушительное сообщество! Это сообщество состоит из покупателей, готовых неустанно прочесывать магазины в поисках интересующих их товаров, — и продавцов, закупающих ассортимент товаров по оптовым ценам, чтобы продать его посредством Интернета в розницу и зарабатывать на каждой позиции несколько долларов (многим из них удастся таким способом зарабатывать себе на жизнь). В результате eBay становится новым международным рынком. Самой привлекательной стороной eBay является то, что им может пользоваться каждый, кто готов потратить время на то, чтобы разобраться, как все это работает.

Каждая из написанных мною книг рассчитана на читателей с определенной степенью подготовки. Книга *eBay для чайников* рассчитана на начинающих и призвана заложить надежную основу, которая позволит вам впоследствии успешно осваивать другие мои книги, посвященные продажам на eBay и рассчитанные на более подготовленных читателей.

eBay — постоянно развивающийся и совершенствующийся сайт. Освоить искусство пользования этим сайтом не так уж сложно, но, как и при использовании любого другого инструмента, когда вам известны все нюансы, связанные с его использованием, вы оказываетесь в более выгодном положении, чем те, кто не знаком с этими тонкостями. Вы можете совершить покупку по более выгодной для себя цене, если выступаете в роли покупателя, и заработать максимум возможного, если являетесь продавцом. Если вы хотите узнать как можно больше о eBay, значит, вы купили именно ту книгу, которая вам нужна. Эта книга призвана помочь вам освоить основы покупки на eBay — самом эффективном торговом сообществе, обеспечивающем личный контакт покупателя с продавцом. Не зная основ, вы не сможете добиться успеха ни в одном из начинаний. Прочитав эту книгу, вы получите в свое распоряжение все инструменты, которые позволят вам быстро ориентироваться в eBay и пользоваться всеми возможностями, которые предоставляет этот сайт, независимо от того, насколько хорошо вы ориентируетесь в Интернете.

Если вам нравится совершать покупки в Интернете (или вы хотите попробовать себя в этом деле), я расскажу, как определить, сколько вам следует потратить и как заключать самые выгодные сделки. Величина суммы, которую вы при этом зарабатываете (или тратите), зависит исключительно от того, как *часто* и насколько *умело* вы осуществляете свои транзакции на eBay. Именно *вы* решаете, как часто вы будете участвовать в аукционах и делать ставки; опираясь на свой десятилетний опыт работы на eBay, я постараюсь помочь вам в том, что касается умения *правильно* (т.е. с наибольшей выгодой для вас) осуществлять транзакции на eBay.

Нет ничего удивительного в том, что на столь сложном веб-сайте, как eBay, есть множество потайных уголков и закоулков, в которых легко запутаться начинающим пользователям. Эту

книгу можно рассматривать как подробную карту местности под названием “eBay”, которая поможет вам ориентироваться, извлекая ровно столько реальной пользы от прогулок по этой местности, сколько вам требуется в том или ином случае. Однако, в отличие от реальной географической карты, вам не придется долго блуждать по ней взглядом, пытаясь найти интересующий вас пункт: книга организована так, что, открыв ее в любой момент, вы сможете быстро найти ответ на любой интересующий вас вопрос.

После того как вы освоите основные принципы функционирования eBay, можете приступить к покупкам. У меня есть для вас множество замечательных стратегий покупки, которые помогут вам извлечь максимальную пользу из аукционов. Прочитав эту книгу и отшлифовав свои практические навыки, вы сможете пополнить многомиллионные ряды тех, кто с помощью своих домашних компьютеров заводят новых друзей, совершают выгодные сделки, получают массу удовольствия и зарабатывают себе на жизнь. Когда вы освоите базовые принципы работы на eBay и почувствуете, что настало время углубить свои познания, советую приобрести еще одну мою книгу, *Starting an eBay Business For Dummies*, 4-е издание, которая позволит вам перейти на новый, более высокий уровень продаж.

## Об этой книге

Помните экзамены с открытой книгой (когда разрешается пользоваться справочной литературой), которые вам приходилось сдавать в старших классах школы? При посещении сайта eBay у вас подчас тоже может складываться впечатление, что вам устраивают нечто наподобие экзамена. Седьмое издание книги *eBay для чайников* можно рассматривать как своего рода шпаргалку, которой разрешается пользоваться во время экзамена. В ней вы найдете ответы практически на все вопросы такого экзамена. Нет необходимости держать у себя в памяти все эти ответы — достаточно всегда держать под рукой мою книгу, которая поможет разобраться во всех сложностях eBay. С момента выхода в свет первого издания этой книги я неоднократно замечала, что лучшие продавцы и покупатели на сайте eBay приходили на мои семинары по eBay или на мероприятия, во время которых я ставила автографы на своих книгах, только чтобы продемонстрировать мне свой изрядно потрепанный, замусоленный экземпляр какого-либо из более ранних изданий книги *eBay For Dummies*, который открыл им дорогу в мир eBay. Уверена, что и нынешнее издание моей книги сослужит вам ту же службу.

Памятуя обо всем этом, я разделила книгу на несколько частей таким образом, чтобы вы как можно быстрее находили ответы на интересующие вас вопросы. В этой книге я расскажу, как

- ✓ зайти в Интернет и зарегистрироваться на eBay;
- ✓ переходить в те или иные разделы eBay, чтобы выполнить практически любое действие: искать те или иные товары, участвовать в аукционах, отслеживать свои транзакции и присоединиться к той или иной части сообщества пользователей eBay в социальных сетях;
- ✓ делать ставки и становиться *победителем* аукционов на eBay, а также находить низкие цены в предложениях товаров с фиксированной ценой;
- ✓ эффективно общаться и совершать удачные сделки;
- ✓ умело устранять проблемы, если таковые появятся;
- ✓ стать частью уникального сообщества людей, которым нравится коллекционировать, покупать и продавать всевозможные предметы!



Не пытайтесь напрягать зрение. Чтобы не нарушать принцип неприкосновенности личной жизни, идентификаторы пользователей (ID) сервиса eBay на копиях экранов (так называемых *скриншотах*), приведенных в книге, специально размыты. Это сделано для блага самих же читателей: вам будет легче соблюсти свою непричастность.

## Несколько дурацких предположений

Возможно, вы купили эту книгу потому, что слышали рассказы о людях, которые зарабатывают огромные деньги, занимаясь продажей на eBay, и хотите разобраться, как им это удалось. Возможно, вы слышали рассказы о чрезвычайно выгодных покупках и прикольных штучках, которые можно найти и приобрести на этой крупнейшей “барахолке” мира. Если именно это подвигло вас на покупку моей книги, то вы сделали правильный выбор.

Ниже приведено еще несколько моих дурацких предположений о потенциальных читателях этой книги.

- ✓ У вас есть (или по крайней мере вы собираетесь приобрести) компьютер, модем и доступ к Интернету — то есть все то, без чего невозможно заниматься бизнесом на eBay.
- ✓ У вас есть интерес к коллекционированию тех или иных предметов, продаже или покупке вещей и вы хотите узнать как можно больше о том, как это все делается посредством Интернета.
- ✓ Вы нуждаетесь в советах, которые помогут сэкономить при совершении покупок и заработать деньги при дальнейшей перепродаже. (И вы тоже? Какое совпадение! У нас много общего с вами.)
- ✓ Вы не хотите, чтобы была нарушена неприкосновенность вашей личной жизни, и хотели бы держаться подальше от тех, кто портит жизнь другим людям своими недостойными (и подчас противозаконными) поступками.

## Структура книги

Книга состоит из четырех частей. Материал каждой из глав составлен так, что его можно изучать независимо от материала остальных глав. Это значит, что главу 5 можно читать после прочтения главы 10, а главу 3 можно вообще не читать. Все зависит от ваших предпочтений. Лично мне кажется, что обязательно прочитать нужно лишь главу 1, “Почему работа с eBay доставляет такое удовольствие”, и главу 2, “На старт. Внимание... Марш! Регистрация на eBay”, чтобы уяснить, что представляет собой eBay в целом и как стать его зарегистрированным пользователем.

Если вы уже выполняете транзакции на eBay, то можете пропустить первые главы и сразу же приступить к изучению полезных советов относительно более совершенных стратегий. Не ждите особых разрешений или приглашений с моей стороны — просто знакомьтесь с этими рекомендациями и используйте их на практике.

### Часть I. “Основные сведения о eBay”

В части I речь пойдет о том, что представляет собой eBay и как им пользоваться. Я подробно расскажу о процессе регистрации, помогу организовать ваши транзакции и взаимодействия на eBay путем использования раздела “Мой eBay” (My eBay). Я также научу вас ориентироваться на этом сайте, используя в качестве исходной его главную (домашнюю) страницу.

### Часть II. “Покупаем на eBay рассудительно”

Если вы твердо уверены в том, что готовы приступить к покупкам, проштудируйте часть II, в которой вы найдете исчерпывающие сведения о поиске, оценке стоимости тех или иных предметов коллекционирования, исследовании, участии в торгах и способах достижения победы на аукционах.

Старое клише “Покупатель должен быть осмотрителен!” (положение общего права, согласно которому именно покупатель принимает на себя риск, связанный с качеством товара

и условиями сделки, т.е. сам отвечает за проверку качества товара) стало штампом, поскольку даже в наши дни (возможно, *особенно* в наши дни) этот совет представляется весьма актуальным. Воспользуйтесь моими дружескими советами, которые помогут вам решить, когда предлагать свою цену, а когда предоставить эту возможность другим.

### Часть III. “Кое-что еще об особых возможностях eBay”

В этой части вы узнаете, как на eBay решаются вопросы неприкосновенности личной жизни людей и как с помощью Trust & Safety решаются проблемы купли и продажи (Trust & Safety — информационный центр, предназначенный для решения вопросов правового характера, которые возникают на eBay). Кроме того, здесь рассказывается о том, как приятно и с пользой для дела можно проводить время в сообществе пользователей eBay в различных социальных сетях.

### Часть IV. “Великолепные десятки”

В соответствии с давней традицией серии книг *...для чайников* в части IV собраны короткие главы, в которых приводятся важные ссылки и полезные факты, а также ряд ценных рекомендаций, касающихся покупки вещей, и полезных приложений, способных облегчить вам жизнь на eBay.

После того как прочитаете эту книгу и будете готовы перейти на более высокий уровень, обратите внимание на другую мою книгу — *Starting an eBay Business For Dummies*. Она представляет собой непосредственное продолжение настоящей книги.

## Пиктограммы, используемые в книге



Этой пиктограммой отмечены факты, которые вы просто *обязаны* знать! Вообразите, как я буквально подпрыгиваю на месте от нетерпения, готовясь угостить вас очередным любопытным фактом, неожиданной деталью или интересной подробностью. На eBay, как и в любом другом бизнесе, время — деньги. Когда вам встретится эта пиктограмма, ознакомьтесь с информацией, помеченной ею, и убедитесь в том, что время, затраченное на ознакомление с нею, впоследствии окупится сторицей.



Эту пиктограмму можно представить себе как стикер с надписью “Не забудь!” (многие пользователи приклеивают такие листочки на корпус своего монитора). Если какое-либо из этих напоминаний со временем выветрится из вашей памяти, вы в любой момент можете открыть книгу и вспомнить его. Если вы не очень-то полагаетесь на свою память, то можно пойти еще дальше и загибать уголки страниц, содержащих особенно ценные сведения (не имею ничего против). Еще лучше, воспользуйтесь желтым маркером.



Не повторяйте моих ошибок. Работая на eBay, я совершила немало ошибок и искренне желаю уберечь вас от них. Такими пиктограммами я пометила свой печальный опыт, который вам вовсе необязательно повторять. Если вы не мазохист, внимательно ознакомьтесь с каждым из моих предупреждений.



Когда вам встречается эта пиктограмма, знайте: речь пойдет о случае из реальной практики проведения аукционов. Я создала эту пиктограмму специально для вас, чтобы помечать ею реальные истории успеха и провала. Эти истории поведали мне ветераны eBay. Надеюсь, эти истории помогут вам в выборе правильной стратегии, научат зарабатывать деньги и уберегут от опасностей, обусловленных небрежно составленным описанием предметов, выставляемых на аукцион. (Мой девиз: “Учись на их опыте”.)

Помимо этого, время от времени вам будут встречаться врезки, которые представляют собой текст на сером фоне (это сделано для того, чтобы их можно было легко отличить от основного текста). Иногда в них описывается какой-либо важный факт, с которым я хотела бы ознакомить своих читателей, или содержится тот или иной полезный технический материал (или интересное отступление от темы).

## Что теперь?

Как и все остальное в нашем мире, eВаu тоже не стоит на месте. Некоторые из копий экранов eВаu, воспроизведенных в этой книге, на вашем домашнем компьютере могут выглядеть несколько по-другому. Это объясняется тем, что специалисты eВаu постоянно совершенствуют свой сайт. Свою задачу я вижу в том, чтобы вооружить вас всеми необходимыми знаниями, которые позволят вам стать полноправным членом сообщества eВаu и приступить к выполнению транзакций. Если у вас возникнут затруднения, просто отыщите свою проблему в оглавлении или в предметном указателе этой книги. Я либо помогу вам решить эту проблему, либо сообщу, к кому обратиться на eВаu, чтобы получить квалифицированную консультацию по интересующему вас вопросу.

Хотя специалисты eВаu позаботились о том, чтобы пользователям было как можно легче ориентироваться на этом непростом сайте, вам все же понадобится время от времени обращаться за помощью к моей книге. Не отчаивайтесь, если вам придется по нескольку раз возвращаться к одной и той же теме, изучая ее снова и снова. Так придется делать до тех пор, пока вы не станете чувствовать себя на торгах eВаu как рыба в воде.

Альберт Эйнштейн однажды сказал: “Не старайтесь запоминать то, что можно найти в книгах”. (Правда, я уже не помню, когда и по какому случаю он сказал это...)



Специалисты eВаu постоянно работают над совершенствованием своего сайта, стремясь к тому, чтобы пользователям никогда не было скучно на нем. Это, в частности, означает, что время от времени они меняют расположение элементов на этом сайте (возможно, им просто интересно, заметите вы это или нет). Например, сегодня какая-то ссылка на главной странице сайта eВаu находится в одном месте, а завтра вы не обнаружите ее — на ее месте уже появилось что-то другое. Когда у вас возникнут сомнения, используйте главную навигационную панель в качестве собственного “пути из хлебных крошек”<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Очевидно, автор имеет в виду сказку братьев Гримм “Гензель и Гретель”. Под угрозой голода отец двух детей — мальчика и девочки, поддается уговорам второй жены избавиться от детей и заводит их в лес. Дети же, подслушав разговор родителей, принимают необходимые меры к своему спасению. Первый раз Гензель бросает на дорогу камешки, которых загодя набрал полные карманы. По этой примете дети возвращаются домой. Второй раз набрать камешки не удастся из-за коварства мачехи, и Гретель бросает на дорогу хлебные крошки, которые склевывают лесные птицы. Заблудившись в чаще, Гензель и Гретель идут вслед за белоснежной птичкой и попадают в ловушку (дом из хлеба с крышей из пряников и окнами из сахара) ведьмы, которая ест детей. Сестра под угрозами старухи в течение четырех недель откармливает брата на съедение, а Гензель обманывает подслеповатую ведьму с помощью косточки, выдавая ее за свой чудосочный палец. Не в силах более терпеть, злодейка хочет живьем зажарить Гретель, но девочка, проявив находчивость, убивает ведьму, заперев ее в духовке печи. Ограбив дом ведьмы, дети пытаются добраться до дома отца. Переплыть широкую реку им помогает уточка, а дальше они узнают дорогу по лесным приметам. За время их отсутствия мачеха умерла по неизвестным причинам. А украденных в доме ведьмы драгоценностей хватает на дальнейшую жизнь в достатке.

## *Предисловие к русскому изданию*

Друзья! Вы держите в руках книгу, в которую вложены огромные силы и знания не только Марши Кольтер, но и большого числа пользователей eBay, помогавших ей советами и делившихся своим опытом.

То, что эта книга пережила уже седьмое издание, не позволяет переоценить ее значимость. Много воды утекло с тех пор, как свет увидел самый первый вариант *eBay For Dummies*. Да, все течет, все меняется. Вам повезло — команда локализации, которую я имел честь возглавлять и которой хотел бы принести глубочайшую благодарность, проделала большой объем работ. Очень многое было обновлено в соответствии с текущим функционалом eBay. А так как eBay наконец “заговорил по-русски”, мы постарались максимально использовать иллюстрации с локализованным интерфейсом сайта.

Не обошлось и без сокращений. Мы не ставили задачей обрушить на ваши головы огромный объем информации, а готовили эту книгу для того, чтобы она стала вашей первой ступенькой в восхитительный мир eBay — крупнейшего в мире онлайн-аукциона.

Так что я с гордостью представляю вам переведенное на русский язык, обновленное и сокращенное седьмое издание книги *eBay For Dummies*. Помните, что eBay активно развивается, и часть информации и скриншотов, приведенных в этой книге, может устаревать — это неизбежно. Но описание основных принципов работы eBay, общий подход к ведению дел на этом сайте, полагаю, останутся актуальными достаточно долго. От всей души желаю вам успехов в освоении всех возможностей этой замечательной торговой площадки, стирающей границы между странами и континентами!

Искренне ваш,  
*Алексей Перевертайлов*

## *От издательства*

Вы, читатель этой книги, и есть главный ее критик. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересно услышать и любые другие замечания, которые вам хотелось бы высказать в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо либо просто посетить наш веб-сайт и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится ли вам эта книга, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас.

Посылая письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также ваш обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию последующих книг. Наши координаты:

E-mail: [info@dialektika.com](mailto:info@dialektika.com)  
WWW: <http://www.dialektika.com>

Адреса для писем из:

России: 127055, г. Москва, ул. Лесная, д. 43, стр. 1  
Украины: 03150, Киев, а/я 152