

Об авторе

Марти Бронштейн — руководитель консалтинговой компании *Practical Solutions Group*, расположенной неподалеку от Сан-Франциско, которая специализируется на повышении эффективности управления в организациях. Консалтинговая деятельность Марти связана с индивидуальной подготовкой менеджеров и руководящих работников, с оказанием помощи в формировании эффективных команд, с консультированием организаций, внедряющих программы повышения производительности, привлечения и удержания квалифицированного персонала. Его тренинговые программы направлены на совершенствование не только менеджмента, но и разных аспектов развития персонала, включая лидерство, формирование и развитие команд, обслуживание клиентуры и эффективное общение.

Начиная с 1991 года в качестве консультанта и тренера Марти работал с огромным количеством разнопрофильных частных, правительственных и благотворительных организаций, специализирующихся в сфере высоких технологий и управления. Марти имеет степень бакалавра образования и истории, а также магистра производственных отношений. Прежде чем стать консультантом, он в течение двух лет работал директором по персоналу.

Это четвертая книга Марти. Он является одним из авторов книги *Effective Recruiting Strategies: A marketing approach* и автором книг *Handling the Difficult Employee: Solving Performance Problems* и *Coaching and Mentoring For Dummies*.