

Предисловие

Когда я впервые услышал о книге *Менеджмент для чайников*, 2-е издание, должен признаться, я был немного озадачен. Ведь большинство менеджеров, которых я знаю, далеко не “чайники”. На самом деле их можно назвать хорошо образованными, трудолюбивыми и интеллигентными людьми, но никак не профанами.

А потом мне представился случай просмотреть содержание этой книги, и моя озабоченность быстро переросла в энтузиазм. Я нашел там практическое искусство управления, рассмотренное во всех деталях и представленное в живой и увлекательной манере! Я немедленно приобрел эту книгу: замечательное пошаговое руководство, предоставляющее нужный вам материал в нужное время. При этом я сказал себе: “Наконец-то появилась книга по менеджменту, которая не заставляет человека чувствовать себя идиотом!”

Думаю, мне не стоило удивляться. В конце концов, я работал бок о бок с Бобом Нельсоном более десяти лет и своими глазами видел его способности создавать команды и добиваться результатов. Его умение писать об управлении в ясной и четкой манере также не вызывало сомнений. Это подтвердил как его бестселлер о поощрении персонала *1001 способ поощрить работника*¹, так и наша совместная работа над книгой *Exploring the World of Business*. Боб обладает редкими для писателя качествами: он одновременно и замечательный теоретик в области менеджмента, и умелый практик. Особенно же заметно эти качества проявились в их совместной работе с Питером Экономом. Они перевели существующие ныне управленческие тактики и стратегии в простой и понятный формат, одновременно полезный и забавный.

Если считать внесение ясности подвигом, то Боба и Питера следовало бы зачислить в герои. Ведь они сделали менеджмент простым и понятным. Кроме того, они представили картину сложных процессов глобальной деловой среды и быстрых перемен, которые сегодня происходят вокруг нас.

Спасибо вам за этот подарок для менеджеров любой сферы деятельности! Именно эту книгу я бы с удовольствием посоветовал тем менеджерам, которым больше всего желаю успеха.

Кен Бланшар, один из авторов книги *Одноминутный менеджер*.

¹ Вышла в Издательском доме “Вильямс” в 2006 году. — Прим. ред.