

## ПРЕДИСЛОВИЕ

**В** чем отличие второго издания книги от первого? — вот главный вопрос, возникающий в моей голове при виде второго издания любой книги. С момента выхода первой книги до той, которую вы держите в руках, наука управления проектами не претерпела существенных изменений, поэтому появление второго издания оправдывается тем, что она дополнена новым полезным материалом.

- Во втором издании появилась глава 10, “Формирование высокоэффективной команды проекта”, которой не было в первом. В ней собраны материалы о методах управления командами, позволяющих превратить группу людей, назначенных для реализации проекта, в сплоченную команду, деятельность которой направлена на достижение единой поставленной цели.
- Значительным изменениям подверглась глава 13, “Управление проектами предприятия”. Сделано это с целью охватить информацию, накопившуюся за последние пять лет, в течение которых фирмы пытались институционализировать управление проектами.
- Был дополнен материал нескольких глав. В главу 5, “Управление рисками”, были включены дополнительные (и проверенные на практике) методы управления рисками. В главе 4 читатели найдут описание проектного предложения. Глава 12 содержит дополнительные советы по управлению освоенным объемом проектных работ.
- Истории выдающихся компаний, эффективно внедривших принципы управления проектами, были добавлены в главы 1 и 11. Нововведение этого издания — рубрика “Программное обеспечение для управления проектами”. В ней вы найдете шаблоны и контрольные таблицы, которые помогут вам упростить реализацию концепций управления проектами на практике. Этой рубрикой завершаются главы, в которых представлены соответствующие концепции. В электронном виде шаблоны и таблицы можно загрузить на Web-сайте [www.versatilecompany.com/forms](http://www.versatilecompany.com/forms). В тексте книги они обозначены соответствующей пиктограммой.

## 18 Предисловие

Я счастлив, что мне удалось написать книгу, пользующуюся таким успехом. Я рад, что возникла необходимость опубликовать второе ее издание. Я горжусь тем, что очень многие считают книгу практичной. Одобрение читателей вселяет в меня уверенность в том, что управление проектами, как минимум, не лишено смысла. Цель написания этой книги сводилась к тому, чтобы представить реалистичный взгляд на требования, предъявляемые к нам проектной средой, и мастерство, которое необходимо для успешного выполнения проекта. Читая эту книгу, вы познакомитесь с инструментами, которые помогут вам овладеть каждой из пяти важнейших составляющих успеха. В части I закладываются основы управления проектами. Помимо определения основной терминологии, в ней изложены глобальные концепции, увязывающие управление проектами с другими управленческими функциями, такими как качество и разработка продуктов. Часть I включает также примеры организационных изменений, вводимых компаниями для использования преимуществ проектно-ориентированной работы.

В частях II, III и IV представлены инструменты и методы, т.е. практическая наука — управление проектами. Поскольку книга была задумана как практическое руководство, методы, представленные в этих главах, описаны максимально подробно. Описание этих методов подается в виде простых примеров, затем следуют рекомендации по управлению более крупными проектами. В этих разделах вы познакомитесь с основными обязанностями руководителя проекта, с определением проекта и с наиболее эффективными методами планирования и осуществления контроля над проектом. В части II мы остановимся на вопросах постановки целей и формулирования ограничений для конкретных проектов. В части III, “Процесс планирования”, изложены самые эффективные методы управления бюджетами, мониторинга проекта и соблюдения расписания реализации проекта. Многие из этих методов перекликаются с основными принципами существующего программного обеспечения управления проектами. Познакомившись с этим разделом, вы узнаете, как можно с максимальной эффективностью использовать такие программы. В части IV излагаются методы управления проектом и обеспечения его четкой реализации. В этой части описываются многие инструменты, используемые для обеспечения четкой реализации проекта и его успешного завершения, независимо от того, соответствуют ли фактические достижения запланированным. Эти три части содержат описание полного комплекта инструментов, который необходим каждому руководителю проекта.

В части V показано, как инструменты, представленные в этой книге, могут использоваться организациями и руководителями проектов на практике. Здесь рассматриваются способы, с помощью которых все больше организаций внедряют у себя методы управления проектами. Наконец, мы рассмотрим проблемные ситуации, с которыми сталкивается на практике большинство руководителей проектов. Мы остановимся на способах решения этих проблем с помощью инструментов, представленных в данной книге.

Эрик Верзук  
Сиэтл  
Январь 2005 года