

Восстановление данных

В этой главе...

- Восстановление Windows 10
- Отключение функции контроля учетных записей
- Восстановление удаленных данных и старых версий файлов
- Восстановление утраченных паролей
- Устранение сбоев в работе компьютера

Иногда возникает чувство, будто все вокруг против вас: компьютер загружается долго и вовремя не реагирует на ваши команды, на экране постоянно появляются пугающие сообщения, которых вы ранее никогда не видели, погода стоит унылая, а кофе остывает настолько быстро, что приходится его выливать и заваривать новый.

Но случаются откровенно неудачные дни, которые нельзя списать на одну лишь бессонницу или настроение, испорченное соседями сверху. Прийдя на рабочее место, вы замечаете, что компьютер совершенно не работоспособен — программы не запускаются, меню Пуск открывается и закрывается, когда ему вздумается, а при перезагрузке системы на экране отображаются многочисленные сообщения об ошибках.

Не отчаивайтесь, большинство проблем с работоспособностью компьютера решается очень просто и не требует специальных навыков системного администрирования. Вы вполне справитесь со всеми трудностями сами, не прибегая к помощи технического специалиста.

Простое решение

Очень часто проблемы возникают не с самим компьютером, а с подключенным к нему оборудованием. Если вы видите, что беспроводное соединение с Интернетом разорвано или компьютер не подключен к принтеру, то не стоит ожидать, что веб-страница магическим образом загрузится в окне браузера, а лоток принтера начнет сам по себе заполняться листами документа, отправленного на печать. Подобные нарушения в работе оборудования быстро устраняются путем перезагрузки компьютера.

Не дождавшись от компьютера стабильной работы в течение продолжительного времени, прибегните к проверенному десятилетиями способу устранения неполадок. Щелкните правой кнопкой мыши на кнопке Пуск и выберите команду Завершение работы или Выключение, а затем в раскрываемом меню щелкните на кнопке Перезагрузка.

Вы увидите, что компьютер завершает работу программ автоматически, без вашего участия. В некоторых случаях на экране может появиться запрос на сохранение открытых файлов. Чтобы продолжить завершение работы компьютера, выполните запрашиваемую операцию. Спустя несколько секунд после окончания работы компьютер начнет загружаться как ни в чем не бывало, восстанавливая все

свои функциональные возможности. Увидев экран блокировки, войдите под своей учетной записью, чтобы проверить работоспособность компьютера на этот раз.

Не спешите сразу же запускать приложения и просматривать любимые сайты. Компьютеру может понадобиться некоторое время на устранение неполадок, возникших в предыдущем сеансе работы. Если даже спустя продолжительное время компьютер продолжает вас “радовать” сбоями, то вам все же придется прибегнуть к более серьезным мерам.

Восстановление Windows 10

На протяжении многих лет для устранения сбоев и неполадок в Windows успешно используется функция восстановления данных. Найдете вы ее и в Windows 10; детально использование функции **Восстановление** описано во врезке “Восстановление компьютера до предыдущего состояния”. Но вскоре вы узнаете, что в Windows 10 включено много других полезных инструментов, призванных обеспечивать функционирование компьютера на должном уровне и устранять возникшие в процессе его эксплуатации неполадки.

В следующих разделах вы найдете описание многих новых инструментов операционной системы, узнаете, как и когда стоит их применять, а также какие из них лучше всего подходят для устранения неполадок, возникших в вашем конкретном случае.

Сброс операционной системы

В определенных ситуациях нормализовать работу компьютера помогает только полная переустановка на нем операционной системы со всеми вытекающими последствиями. В предыдущих версиях Windows выполнение этой операции отнимало много времени и сил и требовало преодоления целого ряда трудностей. Как правило, на переустановку операционной системы, повторную установку всех исходных программ и восстановление пользовательских рабочих данных уходило не менее половины рабочего дня.

В Windows 10 предпринята попытка упростить операцию переустановки операционной системы. С помощью всего нескольких щелчков мышью вы дадите Windows 10 указание переустановить себя (сбросить настройки) на компьютере, не удаляя существующие пользовательские учетные записи, личные данные, загруженные из электронного магазина Windows приложения и основные параметры.



Переустановка операционной системы способом, предложенным в Windows 10, заключается в сбросе основных системных настроек, к которым не относятся установки проводного и беспроводного соединения с Интернетом. Кроме того, неизменными сохраняются параметры шифрования BitLocker, назначенные буквы дисков и многие пользовательские установки, включая фоны экрана блокировки и рабочего стола.

Тем не менее после сброса и последующего восстановления операционной системы вам потребуется заново установить на компьютер все запускаемое с рабочего стола программное обеспечение. (Windows 10 делает все возможное, чтобы облегчить вашу участь, предоставляя ссылки на веб-сайты производителей программного обеспечения, распознанного на компьютере перед переустановкой операционной системы.)



Средство сброса системы, описанное ниже, позволяет в процессе восстановления системы — при возникновении такой необходимости — удалять все пользовательские данные, включая параметры учетных записей, персональные настройки и файлы. В подобном случае после переустановки Windows 10 вы получите полностью новый компьютер, в котором не сохранилась важная информация его предыдущих владельцев, и вам не придется волноваться о ее сохранности.

Чтобы вернуть операционную систему в исходное состояние, выполните следующие действия.

1. Щелкните на кнопке Пуск и выполните команду Параметры.

На экране появится окно приложения Параметры.



2. В окне программы Параметры щелкните на значке Обновление и безопасность. На следующей странице настроек перейдите на левую панель и щелкните на разделе Восстановление. На правой панели найдите подраздел Вернуть компьютер в исходное состояние и щелкните в нем на кнопке Начать.

Вам может понадобиться вставить диск, флеш-накопитель или другой носитель с Windows 10, на котором содержатся установочные файлы операционной системы. У вас нет при себе диска или накопителя с установочными файлами Windows 10? Щелкните на кнопке Отмена. К сожалению, вы не сможете продолжить операцию сброса системы без него.

В случае продолжения операции на экране появится окно, подобное показанному на рис. 18.1, в котором предлагается выбрать один из двух способов восстановления исходного состояния компьютера.

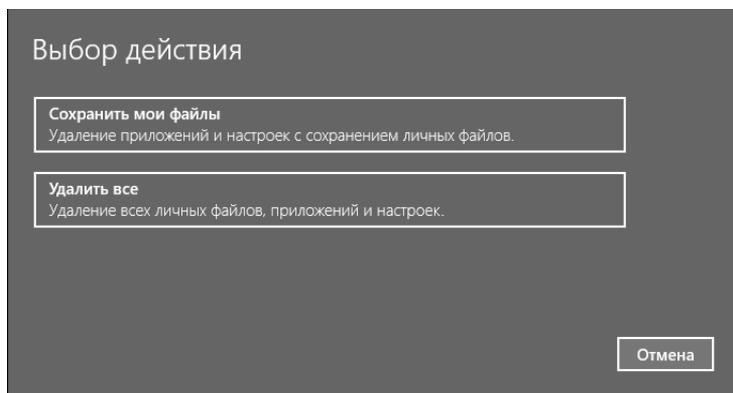


Рис. 18.1. Восстанавливая операционную систему, старайтесь сохранять в ней пользовательские данные

3. Выберите один из вариантов и щелкните на кнопке Далее.

Вам предлагается выбрать один из двух способов сброса системы.

- **Сохранить мои файлы.** Это наиболее распространенный способ переустановки Windows 10, обеспечивающий сохранность учетных записей и пользовательских данных. В данном случае вам потребуется переустановить все отдельно установленные программы (но не приложения из магазина Windows). Выбрав этот вариант, переходите к п. 5 инструкций.
 - **Удалить все.** В данном случае с компьютера удаляются все пользовательские файлы и данные учетных записей, после чего выполняется полная переустановка Windows 10. Можете начинать работу на компьютере “с нуля”. При выборе этого способа переходите к п. 4 инструкций.
4. **Если вы остановились на полном удалении пользовательских данных, то укажите, нужно ли при этом очищать весь диск.**

Как и раньше, вам предлагается сделать выбор из двух вариантов.

- **Просто удалить мои файлы.** Если компьютер будет продолжать использоваться в вашем доме, то можете смело выбирать этот вариант. Несмотря на полное удаление персональных данных злоумышленники, оснащенные специальными аппаратными и программными средствами, смогут легко восстановить удаленные ранее пользовательские данные и воспользоваться ими для получения важных сведений о предыдущих владельцах компьютера.
- **Удаление файлов и очистка диска.** Выбрав такой вариант, можете смело продавать компьютер другим, даже малознакомым людям. На нем гарантированно не будет содержаться персональных данных, доступных для восстановления. А все потому, что после удаления пользовательских файлов диск дополнительно очищается от всей хранящейся на нем информации.

Выбрав один из предложенных выше вариантов, щелкните на кнопке **Сброс**. Операционная система запустит процедуру удаления данных на системном жестком диске и последующей своей переустановки. После ее завершения вы получите компьютер в том состоянии, в котором он был приобретен, — с полностью “обнуленными” настройками Windows 10. Можете смело приступать к работе на компьютере или подавать объявление о его продаже.

5. **Выпишите на отдельный лист бумаги названия программ, которые вам придется переустановить вручную, и щелкните сначала на кнопке **Далее**, а затем — на кнопке **Сброс**.**

Переустановка Windows 10 длится от 15 минут до часа. После сброса операционной системы ваш компьютер получает новую жизнь, предполагающую полную или частичную его настройку. Принимая решение о сбросе настроек или переустановке операционной системы, внимательно изучите следующие рекомендации.



- ✓ Если в п. 2 предыдущих инструкций вы вставили в привод установочный DVD с Windows 10, то будьте предельно внимательны при перезагрузке компьютера. При запуске с оптическим диском в приводе компьютер попытается загрузить операционную систему именно с него, а не с жесткого диска. Поэтому, увидев на экране запрос **Press any key to boot from disc** (Для загрузки с диска нажмите любую клавишу), ни в коем случае ничего не нажимайте. Просто подождите несколько секунд, и сообщение

пропадет само, а компьютер продолжит загрузку только что установленной на жесткий диск операционной системы Windows 10.

- ✓ После регистрации и входа под своей учетной записью вы обнаружите на рабочем столе специальный значок, используя который, вы сможете перейти на веб-сайты, позволяющие загрузить и повторно установить все удаленные в процессе сброса операционной системы программы. (Для выполнения последней операции вы также можете воспользоваться специальными установочными дисками, если, конечно, они у вас есть.)
- ✓ Вскоре после переустановки операционная система запускает службу обновления Windows, чтобы загрузить с сервера Microsoft последние обновления и исправления (патчи). Кроме того, на этом этапе устанавливаются все приложения из магазина Windows, которые имелись на компьютере “в прежней жизни”.
- ✓ Вручную устанавливая на компьютер программное обеспечение, отсутствующее после сброса операционной системы, перезагружайтесь сразу после добавления каждой следующей программы. Таким образом, вы всегда сможете отследить программу, установка которой приводит к нарушению работоспособности компьютера и требует более пристального внимания со стороны службы технической поддержки.
- ✓ После подключения к сети вам нужно указать, где вы работаете: в общественном месте или у себя дома (частная сеть). Вам может понадобиться воссоздать домашнюю группу или повторно подключиться к уже существующей. (Детально о настройке и использовании домашней группы речь шла в главе 15.)
- ✓ Если в процессе переустановки операционной системы вы полностью очистили жесткий диск, то для восстановления данных воспользуйтесь функцией История файлов. Подробно она описана в следующем разделе. Сейчас же вам достаточно знать, что эта функция позволяет восстанавливать все содержимое папок Документы, Музыка, Изображения и Видео.

Возврат к предыдущей версии Windows

В главе 1 уже указывалось, что пользователи Windows 7 и 8.1 получают беспрецедентную возможность бесплатно модернизировать свою операционную систему до Windows 10, но только в течение первого года ее продаж. Сразу же возникает вопрос: можно ли будет после перехода к Windows 10 передумать и вернуться к прежней операционной системе?

Для восстановления на компьютере предыдущей (исходной) версии операционной системы Windows вам нужно будет обратиться к категории Обновление и безопасность приложения Параметры (как было описано в пп. 1 и 2 приведенных выше инструкций). Но теперь вместо перехода к разделу Восстановление на левой панели щелкните на названии Вернуть компьютер в исходное состояние. Далее щелкните на кнопке Начать, чтобы инициировать переход к более старой версии Windows, которая когда-то уже была установлена на вашем компьютере. Вместе с операционной системой восстанавливаются все установленные в ней программы, а файлы, связанные с Windows 10, безвозвратно удаляются.

Восстановление данных службой История файлов

Встроенная в Windows 10 программа резервного копирования данных, известная под названием История файлов, позволяет защитить от потери данных только создаваемые

пользователями файлы, но не установленные программы и приложения. Это и понятно, ведь программное обеспечение в случае необходимости можно переустановить, а потеря рабочих данных, не говоря уже о семейных фотографиях и видеороликах, чаще всего невозможна.

Чтобы предотвратить потерю важной информации, служба История файлов автоматически создает копию всех файлов, хранящихся в папках Документы, Музыка, Фотографии и Видео. Под резервное копирование также попадают все файлы, находящиеся на рабочем столе. Но это еще не все: резервное копирование выполняется автоматически *каждый час*.

Благодаря программе История файлов резервное копирование данных превращается в доступное и понятное для каждого пользователя действие. Она сохраняет не только исходные файлы, но и изменения, вносимые в них в дальнейшем, позволяя сравнивать разные версии файлов, находящиеся на разных этапах их редактирования. Вы всегда можете выбрать наиболее подходящую версию файла и не волноваться о необходимости ее дополнительного изменения после восстановления.



Для того чтобы получить возможность восстанавливать файлы из резервных копий, вам нужно вначале создать их. Поскольку по умолчанию служба История файлов в Windows 10 выключена, вам первым делом нужно ее активизировать, о чем детально рассказано в главе 13. Если вы этого еще не сделали, то наверстайте упущенное прямо сейчас, надежно защитив данные от потери в непредвиденных случаях. Если программа резервного копирования Windows 10 уже включена, то незамедлительно переходите к сравнению и восстановлению представленных в ней версий файлов.

Чтобы познакомиться с резервными копиями файлов и папок вашего компьютера, а при необходимости и восстановить некоторые из них (или все сразу), выполните описанные ниже действия.



- 1. На панели задач щелкните на значке Проводник и перейдите к папке, содержащей файлы, с версиями которых требуется ознакомиться.**

Например, на левой панели окна щелкните на элементе Этот компьютер, а затем выберите одну из стандартных пользовательских папок: Рабочий стол, Загрузки, Документы, Музыка, Изображения или Видео. Откройте выбранную папку, дважды щелкнув на ней.

- 2. Перейдите на ленте, расположенной в верхней части окна, на вкладку Главная и щелкните на кнопке Журнал.**



Щелкнув на кнопке Журнал, вы запустите программу История файлов, окно которой показано на рис. 18.2. Как видите, внешне она напоминает интерфейс мультимедийного проигрывателя, в котором по странному стечению обстоятельств отображается содержимое диска или папки. В частности, на рис. 18.2 показано, что будет отображено на экране, если вначале щелкнуть на кнопке Журнал в любой из папок жесткого диска, а затем уже в окне программы История файлов щелкнуть на кнопке Документы. Так вы получите возможность ознакомиться с резервными копиями всех документов, созданных на компьютере.

Программа История файлов всегда готова к резервному копированию критически важных для пользователей данных: основных папок, рабочего стола, контактов и даже любимых веб-сайтов.

Содержимое папок отображается в окне программы История файлов так же, как и в окне программы Проводник. Вы всегда можете открыть любой из файлов, чтобы ознакомиться с его данными.

3. Выберите элемент, подлежащий восстановлению.

Просмотрите библиотеки, папки и файлы в поисках данных, нуждающихся в восстановлении.

- **Папка.** Если требуется восстановить сразу целую папку с файлами, то откройте ее, чтобы отобразить на экране содержимое.
- **Файлы.** Для восстановления группы файлов откройте папку, в которой они расположены.

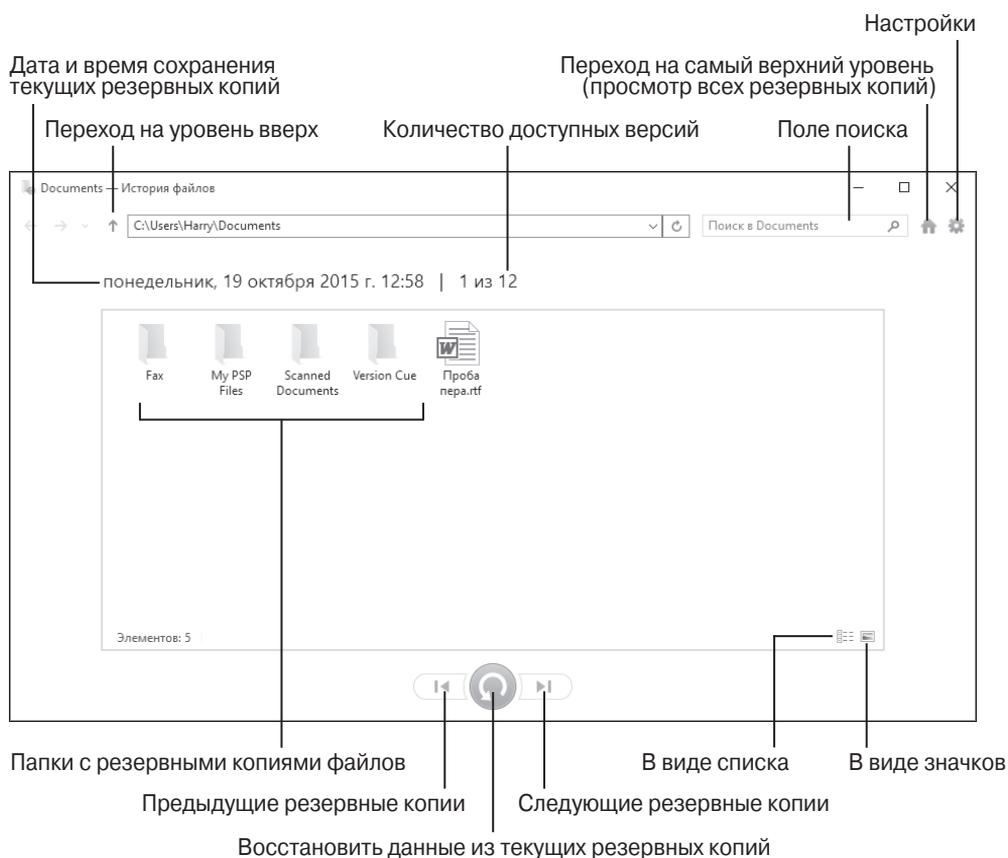


Рис. 18.2. Программа История файлов позволяет восстанавливать файлы, хранящиеся в основных пользовательских папках

- **Один файл.** Чтобы восстановить более раннюю версию одного файла, откройте его из окна История файлов. Содержимое файла будет показано в текущем окне.

Определившись с данными, подлежащими восстановлению, переходите к следующему этапу.

4. Перемещайтесь между версиями данных, чтобы найти наиболее подходящую для восстановления.

Для перехода к другим версиям файлов используются кнопки со стрелками влево и вправо, расположенные в нижней части окна (рис. 18.3). Кнопка со стрелкой вправо соответствует переходу к более поздней версии файла.

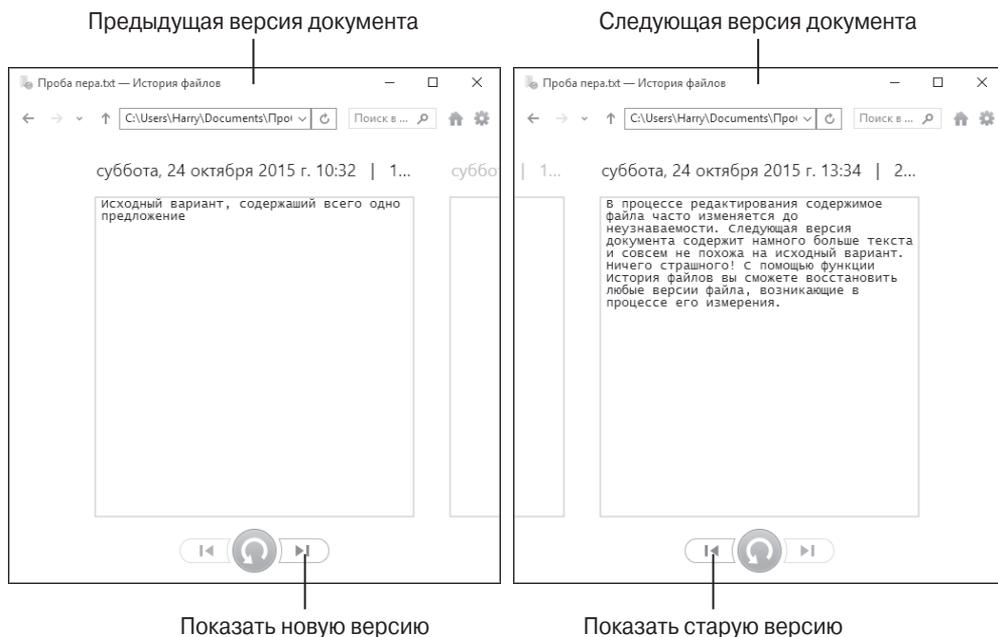


Рис. 18.3. Просматривая содержимое, щелкните на кнопках со стрелками влево и вправо, чтобы ознакомиться с разными его временными версиями

Перемещаясь по версиям данных, вы можете свободно просматривать содержимое папок и открывать все представленные в них файлы. Изучив все доступные варианты, остановитесь на одной из версий подлежащих восстановлению данных.



Никак не можете найти желаемый файл в нагромождении папок? Введите его название в поле поиска, расположенном в правом верхнем углу окна программы История файлов.

5. Щелкните на кнопке **Восстановление в исходном расположении**, чтобы восстановить выбранную версию файла в папке его непосредственного хранения.

При восстановлении любых поддерживаемых типов данных — отдельных файлов, целых папок и элементов библиотек — их копии помещаются в места исходного хранения.

Это ставит вас перед весьма непростой дилеммой: что происходит, например, при восстановлении файла *Примечание* в папку, которая уже содержит файл с таким именем? Скорее всего, Windows 10 не разрешит ее самостоятельно, возложив бремя ответственности целиком и полностью на вас (рис. 18.4).

6. Укажите способ решения дилеммы.

Столкнувшись с конфликтом именования файлов, возникающим в процессе их восстановления в исходную папку, программа *История файлов* предлагает разрешить его одним из трех способов, как показано на рис. 18.4.

- **Заменить файл в папке назначения.** Этот вариант решения проблемы допустим только в случае, если вы полностью уверены в том, что восстанавливаемый вариант лучше имеющегося.
- **Пропустить этот файл.** Щелкните на этой опции, если требуется отказаться от восстановления файла или папки из резервной копии. Вы вернетесь на начальную страницу окна *История файлов*, где сможете сразу же заняться просмотром резервных копий остальных данных.
- **Сравнить файлы.** Самый оптимальный в большинстве случаев вариант. Позволяет сравнивать свойства файлов с одинаковыми именами и только после этого принимать окончательное решение. В случае необходимости вы сможете сохранить в исходном месте *оба* файла: в подобном случае к имени восстанавливаемого файла в скобках добавляется порядковый номер копии, в нашем примере — *Примечание (1)*.

7. Завершите работу программы *История файлов*, закрыв ее окно.

Окно программы *История файлов* закрывается так же, как и любое другое окно, открытое на рабочем столе Windows 10: щелкните в его правом верхнем углу на красной кнопке X.

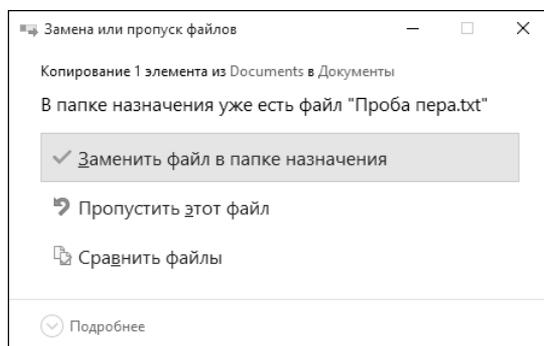


Рис. 18.4. Укажите способ добавления восстанавливаемого файла в исходном месте

Ниже приведены дополнительные сведения о программе История файлов, с которыми вам также будет нелишне ознакомиться.



- ✓ В дополнение к защите файлов, находящихся в основных пользовательских папках, программа История файлов создает резервную копию списка избранных сайтов (см. рис. 18.2). Кроме того, она позволяет создавать резервные копии файлов из папок OneDrive, синхронизируемых с вашим компьютером.
- ✓ В главе 20 речь идет об использовании программы История файлов для перемещения файлов со старого компьютера на новый.
- ✓ При выборе внешнего жесткого диска, флеш-накопителя или карты памяти для хранения резервных копий в первую очередь обращайтесь внимание на их размер. Чем больше свободного места на выбранном вами носителе, тем больше резервных копий файлов вы сможете на нем хранить. Впервые резервное копирование в Windows представлено простой и вероятно удобной программой.

Восстановление компьютера до предыдущего состояния

Новые инструменты Windows 10 сброса и резервного копирования файлов выручают во многих критических ситуациях, предотвращая потерю данных, но не обладают той мощностью, которая присуща службе Восстановление системы, надежно защищавшей все данные компьютера в предыдущих версиях Windows.

К счастью, в Windows 10 все еще реализована поддержка функции Восстановление системы, и при необходимости можно воспользоваться ею для защиты всех без исключения данных компьютера, а не только пользовательских файлов и настроек.

Чтобы вернуть компьютер к временной точке, в которой он работал стабильно и с большей производительностью, чем после возникшего сбоя, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Щелкните правой кнопкой мыши на кнопке Пуск и выберите в контекстном меню команду Система. В появившемся на экране окне перейдите в раздел Защита системы (на левой панели). Наконец, в диалоговом окне Свойства системы щелкните на кнопке Восстановить.

На экране появится диалоговое окно Восстановление системы.

2. Щелкните в окне Восстановление системы на кнопке Далее.

На следующей странице окна будет представлен список доступных точек восстановления.

3. Щелкните на одной из представленных точек восстановления.

Чтобы отобразить большее количество точек восстановления, установите в нижней части окна флажок опции Показать другие точки восстановления.

4. Щелкните на кнопке Поиск затрагиваемых программ, чтобы увидеть, как восстановление системы до указанной точки повлияет на установленные программы.

Внимательно ознакомившись с представленными в окне сведениями, вы определите программы, которые потребуется переустановить после восстановления системы.

5. Для подтверждения точки восстановления щелкните на кнопке Далее. В следующем окне щелкните на кнопке Готово.

После непродолжительного раздумья компьютер вернется к предыдущему состоянию, в котором он (хочется верить) сохранял нормальную работоспособность.

Если ваш компьютер и так работает нормально, то можете вручную создать дополнительную точку восстановления, как было описано в начале главы 13. Дайте точке восстановления название, максимально точно описывающее состояние компьютера в ней, например До прихода соседа. Именование точек восстановления — это хорошая практика, позволяющая обезопасить данные, хранящиеся на компьютере, от любых неприятностей.

Контроль учетных записей

Как и предыдущие версии операционной системы, Windows 10 поддерживает использование двух основных типов учетных записей: обычную и администратора. Учетная запись администратора, обычно создаваемая для владельца компьютера, позволяет делать на компьютере все, что заблагорассудится. В противоположность администратору обычным пользователям не разрешается выполнять действия, которые могут нанести компьютеру или хранящимся на нем данным невосполнимый вред.

Независимо от типа учетной записи вы рано или поздно познакомитесь со встроенной в Windows 10 функцией контроля учетных записей, обеспечивающей защиту данных на самом базовом уровне. Если одна из запускаемых на компьютере программ пытается получить доступ к важным данным Windows 10, то на экране появляется запрос, подобный показанному на рис. 18.5.

Пользователи с обычной учетной записью увидят на экране несколько иное окно, в котором содержится поле для ввода пароля администратора, без которого продолжить выполнение текущей операции не представляется возможным.

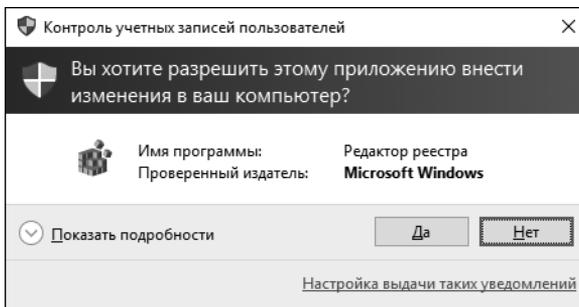


Рис. 18.5. Запрос на продолжение операции появляется в Windows 10 только в случаях, когда одна из программ пытается изменить важные для компьютера данные

Конечно, если подобные сообщения появляются слишком часто, то они порядком раздражают и перестают обращать на себя должное внимание — пользователи автоматически подтверждают операцию, без особого разбору щелкая на кнопке Да. Такая практика очень опасна, поскольку позволяет проникнуть в компьютер любому вредоносному программному обеспечению.

Исходя из вышесказанного, старайтесь никогда не терять бдительность и в окне запроса на продолжение выполняемой операции обращайтесь внимание на название программы, пытающейся получить доступ к компьютеру. Если вы уверены в том, что запускаемая вами программа не может нанести компьютеру вред, то смело щелкайте на кнопке Да. Если же сообщение появляется на экране в произвольный момент времени и вы не знаете происхождения и назначения указанной в запросе программы, то прервите ее запуск, щелкнув на кнопке Отмена или Нет. Тем самым вы убережете компьютер от потенциальной опасности.

Если вы мало беспокоитесь о безопасности данных компьютера, полагаясь на специальные средства защиты, то вообще можете отключить функцию контроля учетных записей, чтобы предотвратить отображение на экране запросов на подтверждение запуска программ (см. главу 11).

Восстановление удаленных файлов

Каждый пользователь, по долгу службы работающий на компьютере, знаком с чувством, возникающим при потере важных файлов, на создание которых ушло несколько часов, а то и дней кропотливого труда. Вдвойне обиднее становится, когда в голове возникает устойчивое осознание того, что файлы пропали по вашей собственной вине — вы просто по ошибке удалили их при последней очистке рабочих папок.

Программа История файлов, описанная выше, поможет вам выйти безусловным победителем из подобной ситуации. Если же вы никогда не использовали и, более того, не активизировали эту службу (см. главу 13), то для восстановления опрометчиво удаленных файлов можете воспользоваться еще одним популярным в Windows 10 решением: папкой Корзина.



Восстановление данных из папки Корзина становится возможным только благодаря тому, что операционная система на самом деле сразу не удаляет указанные вами файлы. Вместо этого она помещает их в отдельную папку, управление которой осуществляется с рабочего стола.

Чтобы открыть папку Корзина, дважды щелкните на ее значке. В открывшемся окне вы найдете все недавно удаленные папки и файлы. Как описано в главе 3, для восстановления папки или файла из папки Корзина щелкните на элементе правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду Восстановить. Удаленные данные будут восстановлены там, где они хранились до помещения в папку Корзина.

Восстановление настроек по умолчанию

В процессе работы вы будете неоднократно сталкиваться с ситуациями, когда поведение компьютера становится малопонятным и совершенно не соответствует заданным вами настройкам. В качестве одного из вариантов решения возникших проблем рассмотрите возможность возврата настроек компьютера по умолчанию. В Windows 10 не существует единой команды сброса настроек компьютера до значений по умолчанию, поэтому, чтобы добиться желаемого результата, вам придется изрядно потрудиться.

Ниже описаны программы и приложения, снабженные командами, позволяющими восстановить настройки по умолчанию.



- ✓ **Internet Explorer.** Предпочитая работать в старом браузере Internet Explorer, вы быстро обнаружите, что его поведение перестало вас радовать: на экране появляется много всплывающей рекламы, в окне присутствует большое количество непонятных панелей инструментов, а при выполнении операций появилась неприятная медлительность, которая способна вывести из себя кого угодно. Чтобы вернуть исходные установки Internet Explorer, откройте меню Сервис (для отображения в окне программы строки меню вам может понадобиться нажать клавишу <Alt>) и выберите в нем команду Свойства браузера. Перейдите на вкладку Дополнительно и щелкните на кнопке Сброс.



Сброс настроек Internet Explorer приводит к удалению из браузера *всех* дополнительных элементов, появившихся в процессе работы в нем: панелей инструментов, надстроек и установок, определяющих личные предпочтения пользователей. Если при этом также установить флажок Удалить личные настройки, то после щелчка на кнопке Сброс из браузера будут удалены история посещенных сайтов и сохраненные пароли. После сброса настроек браузер будет помнить только о добавленных в него закладках и некоторых других элементах папки Избранное.



- ✓ **Брандмауэр.** Если в низкой производительности компьютера вы вините брандмауэр, встроенный в Windows 10, то не спешите отказываться от его услуг, а рассмотрите вариант сброса настроек до исходных значений. (Учтите, что при этом вам может понадобиться переустановить отдельные программы.) Чтобы выполнить эту задачу, щелкните на кнопке Пуск правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду Панель управления. В папке Панель управления перейдите к категории Система и безопасность и щелкните на разделе Брандмауэр Windows. На левой панели следующего окна щелкните на ссылке Восстановите значения по умолчанию.

- ✓ **Проигрыватель Windows Media.** Заметив, что библиотека проигрывателя Windows Media содержит серьезные ошибки, обновите ее индексацию и начните наполнять заново. Запустите проигрыватель, нажмите в его окне клавишу <Alt>, откройте меню Сервис и выберите команду Дополнительно, после чего в раскрывающемся меню щелкните на команде Восстановить библиотеку мультимедиа. (Если вы ранее ошибочно удалили из библиотеки важные элементы, то для их восстановления воспользуйтесь командой Восстановить удаленные элементы библиотеки.)



- ✓ **Музыка Groove.** Даже новое приложение Музыка Groove в процессе длительной эксплуатации может вас разочаровать. Чаще всего это происходит при неконтролируемом удалении из каталога часто воспроизводимых музыкальных произведений или, наоборот, загромождении программы композициями, которые вы неоднократно исключали. Чтобы исправить ситуацию, на панели слева щелкните на значке Настройки. После отображения в окне настроек приложения щелкните на ссылке Удалить плейлисты и композиции, добавленные из музыкального

каталога. После повторной загрузки приложение Музыка Groove восстановит каталог с музыкальными композициями, к которым оно имеет доступ.

- ✓ **Цвета.** Иногда Windows 10 применяет к своему графическому интерфейсу совершенно немыслимую цветовую палитру. Чтобы вернуться к цветовым и звуковым решениям, заданным в операционной системе по умолчанию, щелкните правой кнопкой мыши на кнопке Пуск и выберите в контекстном меню команду Панель управления. В категории Оформление и персонализация щелкните на ссылке Изменение темы, а затем в разделе Темы по умолчанию щелкните на варианте Windows.
- ✓ **Шрифты.** Доводилось ли вам изменять шрифты, которые используются операционной системой для отображения на экране надписей и вывода сообщений? Чтобы вернуться к стандартным шрифтам, перейдите в папке Панель управления к категории Оформление и персонализация и щелкните на разделе Шрифты. В следующем окне перейдите в подраздел Параметры шрифтов (на левой панели), а затем щелкните на кнопке Восстановить параметры шрифтов по умолчанию.
- ✓ **Библиотеки.** В Windows 10 библиотеки по умолчанию скрыты от пользователей. (О том, как сделать их доступными для использования, речь шла в главе 5.) После активизации доступ к библиотекам можно получить в окне любой папки. Если вы не можете найти на левой панели окна программы Проводник названия необходимой библиотеки, например Музыка, то щелкните правой кнопкой мыши на элементе Библиотеки и выберите в контекстном меню команду Восстановить библиотеки по умолчанию. К стандартным библиотекам относятся следующие четыре: Документы, Музыка, Изображения и Видео.
- ✓ **Папки.** Windows 10 мастерски скрывает от рядовых пользователей большое количество данных и элементов интерфейса, считая их ненужными или малоиспользуемыми. Чтобы познакомиться с ними, воспользуйтесь настройками диалогового окна Параметры папок. В этом же окне можно сбросить все измененные вами параметры до значений, установленных по умолчанию. Откройте содержимое любой папки, отобразите на ленте вкладку Вид и щелкните на кнопке Параметры. На каждой вкладке (Общие, Вид, Поиск) появившегося на экране диалогового окна Параметры папок вы найдете кнопку Восстановить значения по умолчанию. (Чтобы применить изменения в настройках текущего диалогового окна, не закрывая его, щелкните на кнопке Применить.)

Не забывайте о программе сброса и переустановки Windows 10, подробно рассмотренной в начале главы. Рассчитанная на использование в случае возникновения крупных неприятностей, она тем не менее восстанавливает *все* исходные настройки операционной системы.

Восстановление утраченных паролей

Если Windows 10 на экране входа в систему не принимает пароль к вашей учетной записи, то вы ни за что не получите доступ к собственному компьютеру. Прежде чем начать паниковать, удостоверьтесь, что испробовали все возможные варианты.

- ✓ **Убедитесь в том, что режим CapsLock выключен.** Пароль входа в Windows 10 чувствителен к регистру символов, поэтому одно и то же слово, записанное разными

комбинациями строчных и прописных букв, будет представлять для операционной системы разные пароли. Например, “СезамОткройся”, “Сезамоткройся” и “сезамоткройся” — это три разных пароля. Если при вводе пароля вы активизировали на клавиатуре режим CapsLock, то во избежание путаницы немедленно выключите его и введите пароль заново.

- ✓ **Воспользуйтесь диском восстановления пароля.** Подробно о создании диска восстановления пароля речь шла в главе 14. Заметьте, что воспользоваться им вы сможете только в случае утраты пароля к локальной учетной записи. После получения доступа к компьютеру перейдите к настройкам учетной записи и установите новый пароль входа в операционную систему. (Если у вас еще нет диска восстановления пароля, то не мешкая создайте его, воспользовавшись инструкциями из главы 14.)
- ✓ **Попросите администратора компьютера сбросить ваш пароль.** Любой пользователь с правами администратора после входа под своей учетной записью может изменить пароль к вашей учетной записи Windows 10. Чтобы выполнить эту задачу, перейдите в папку Панель управления и в категории Учетные записи пользователей щелкните на ссылке Управление другой учетной записью. Для изменения пароля применяется команда Изменить пароль.

"Зависание" программы

Время от времени вы будете сталкиваться с ситуациями, когда одна из программ перестает отвечать на ваши запросы и даже не реагирует на щелчок на кнопке закрытия ее окна. Такое поведение программы порядком раздражает и часто делает невозможной дальнейшую работу в системе. Следуя приведенным ниже инструкциям, вы завершите работу в программе, не отвечающей на ваши запросы, и освободите от нее память компьютера.

1. **Нажмите комбинацию клавиш <Ctrl+Alt+Delete>.**

Эти три волшебные клавиши неизменно выручают пользователей даже в тех ситуациях, когда на запросы перестает отвечать не только отдельная программа, но и сама Windows 10. При появлении экрана с возможными вариантами дальнейших действий переходите к п. 2 инструкций. (Если компьютер никак не реагирует на нажатие указанных клавиш, то нажмите на корпусе кнопку включения/выключения компьютера и удерживайте ее нажатой в течение нескольких секунд. Дождитесь выключения компьютера и спустя несколько секунд снова включите его. Компьютер загрузится, полностью восстановив свою работоспособность.)

2. **Щелкните на команде Диспетчер задач.**

На экране появится окно программы Диспетчер задач.

3. **Перейдите на вкладку Процессы и щелкните правой кнопкой мыши на названии программы, не отвечающей на ваши запросы.**

4. **Выберите в контекстном меню команду Снять задачу.**

Windows 10 послушно завершит работу зависшей программы.

Если компьютер продолжает работать со сбоями, то вам не останется ничего другого, кроме как перезагрузить его.

Примечание: если вы забыли пароль к учетной записи Microsoft, то восстановить его с помощью описанных выше рекомендаций вам не удастся. Чтобы решить проблему,

запустите браузер, перейдите на сайт www.live.com и следуйте приведенным там инструкциям по восстановлению утерянного пароля.

Если все испробованные варианты не помогли получить доступ к компьютеру, то без сторонней помощи вам точно не обойтись. Оцените стоимость данных, к которым вы потеряли доступ, и сравните ее со стоимостью вызова специалиста по взлому паролей. Найти такого специалиста не составит труда, благо Google знает об этом все!

Устранение "зависания" компьютера

Очень редко, но все-таки случается, что компьютеры перестают слушаться своих владельцев. Еще пять минут назад все было просто прекрасно, компьютер послушно проигрывал музыкальные композиции, воспроизводил фильмы, отправлял почту и отображал на экране ваши любимые веб-сайты. А в следующее мгновение жизнь в нем застыла, как в проигрывателе, поставленном на паузу, — несмотря на все ваши усилия указатель мыши на экране не двигается, а нажатие любой клавиши сопровождается противным звуком, усугубляющим и без того паническое настроение.

Если вам "посчастливилось" столкнуться с подобной ситуацией, то ни в коем случае не поддавайтесь панике, а попробуйте исправить ситуацию, следуя приведенным ниже рекомендациям.

✓ **Способ 1.** Дважды нажмите клавишу <Esc>. Иногда это помогает, хотя и не так часто, как того хотелось бы.

✓ **Способ 2.** Нажмите комбинацию клавиш <Ctrl+Alt+Delete> и выберите в появившемся на экране меню команду Диспетчер задач. Если вам повезет, то после загрузки программы Диспетчер задач на экране появится сообщение о том, что одно из ваших приложений не отвечает. В окне диспетчера задач отображается список всех запущенных на компьютере программ, в том числе и той, которая привела к сбою.

На вкладке Процессы выберите название программы, которая не отвечает на ваши запросы, а затем щелкните на кнопке Снять задачу. К сожалению, все несохраненные рабочие данные в этой программе будут потеряны, но зато вы получите полностью работоспособный компьютер. Если вы нажали комбинацию клавиш <Ctrl+Alt+Delete> по ошибке (разве такое возможно?), то для закрытия окна Диспетчер задач нажмите клавишу <Esc>.

Если отмена задачи не помогла решить проблему, то нажмите <Ctrl+Alt+Delete> еще раз, а затем на экране с вариантами дальнейших действий щелкните на кнопке Завершение работы, расположенной в правом нижнем углу.

✓ **Способ 3.** Не получив желаемого результата после выполнения предыдущих рекомендаций, выключите компьютер, нажав кнопку питания на корпусе. Если на экране при этом появляется меню Завершение работы, то выберите в нем вариант Перезагрузка, чтобы перезагрузить компьютер.

✓ **Способ 4.** Удерживая нажатой кнопку питания в течение нескольких секунд (не более 5), вы гарантированно выключите его даже при самых серьезных сбоях.

