

## Об авторе

**Малкольм Кушнер**, “любимый консультант Америки по юмору”, — признанный во многих странах эксперт по коммуникации и профессиональный оратор. Начиная с 1982 года он научил тысячи менеджеров, руководителей фирм и простых сотрудников добиваться конкурентного преимущества при помощи юмора. Среди его клиентов такие компании, как *IBM, Hewlett-Packard, AT&T, Chevron, Aetna, Motorola* и *Bank of America*.

В презентации *Leading With Laughter* он собрал редкие видеосюжеты о том, как юмор успешно использовали в своих выступлениях американские президенты. На протяжении своей карьеры он выступил с речью перед членами и сотрудниками множества разных организаций, включая Смитсоновский институт.

Окончив Университет Баффало, Кушнер получил степень бакалавра в сфере речевой коммуникации. Степень магистра в той же области он получил уже в Университете Южной Калифорнии, где обучал искусству публичных выступлений первокурсников. Дальнейшее образование Малкольм продолжил в Университете Калифорнии, в Хастингском юридическом колледже. Перед тем как стать консультантом по юмору, он некоторое время работал в крупной юридической фирме Сан-Франциско.

Перу Кушнера принадлежат книги *The Light Touch: How to Use Humor for Business Success* и *Vintage Humor for Wine Lovers*. Он также является соавтором юмористической экспозиции в Президентской библиотеке Рональда Рейгана.

У Кушнера очень любят брать интервью представители различных СМИ. В свое время о нем писали *Time, USA Today, The New York Times* и многие другие. Его можно было видеть и слышать на каналах *CNN, National Public Radio, CNBC*, в передачах *Голос Америки* и *Шоу Ларри Кинга*. Его ежегодный “Индекс стоимости смеха” неоднократно цитировался в телешоу *Tonight* и *Wall Street Journal*.

Итак, вам требуется великий оратор для очередного собрания или специального события? Отправьте ему электронное письмо по адресу [mk@kushnergroupp.com](mailto:mk@kushnergroupp.com). И не забудьте посетить его сайт [www.kushnergroupp.com](http://www.kushnergroupp.com).

## Благодарность автора

Позвольте начать с сотрудников издательства *Wiley*. Я хочу поблагодарить Марка Микулича за то, что он уговорил меня написать эту книгу, а Кэти Кокс за то, что она была издана. Я также благодарен Дженнифер Конноли, которая великолепно ее отредактировала и терпеливо выслушала все мое брюзжание.

Говоря об особой благодарности, я просто обязан вознести хвалу моей жене Кристин Гриджер, просматривавшей страницы по мере их появления из принтера. (Дженнифер, если ты думаешь, что у *тебя* была трудная работа, тебе бы следовало взглянуть на то, что представлял собой текст *до* правок Крис!) Кроме того, я должен сказать большое спасибо за поддержку моему сыну Сэму.

Особую благодарность я выражаю и ныне покойному комедийному гуру из Сан-Франциско Джону Кэнту. Он был для меня хорошим другом и учителем, и его действительно очень не хватает всем, кто его знал. Благодарю также Ллойда Ауэрбаха, Аллатию Харрис и Н. Р. Митгэнга, которые всегда были готовы поделиться со мной своими знаниями и опытом.

Кроме того, я хочу поблагодарить всех людей, опрошенных мною при сборе материала для этой книги. Я имею в виду Джона Остина, Нила Бэрона, Донну Бэдфорд, Дж. И. Элиота Босвелла, Рейчел Брун, Джо ДиНуччи, Стива Фратичелли, Джеймса Харриса III, Барбару Говард, Джойс Лекас, Марсию Леммонс, Джима Лукашевски, Чака Маккена, Джефа Рэля, Стива Резника, Джеки Роуча, Зака Росса, Дэвида Шмидта, Кена Сирино, Аллена Вайнера, Билла Закмайера, Патти Уайт, Расселла Фейнголда, Дэвида Бартлетта, Скотта Файвеша, Кейр Андерсон, Шоуна Вейлена, Рича Джонсона и Мартина Гонзалеса Браво.

Спасибо за поддержку и ободрение Ричу Хертцфельду, Бобу Риду, Джеку Беркету, Стю Сильверштейну, Линде Мид, Дебре ДеКуир, Карэн Кушнер, Барбаре Нэш, Корвину и Тайлеру Спарксам, а также Артуру, Керэн, Хизер и Эми Тамаркин. Отдельное спасибо Тому Дели IV за разрешение использовать в этой книге такое количество цитат.