

## Об авторе

**Марти Бронштейн** — руководитель расположенной в районе залива Сан-Франциско консалтинговой компании *Practical Solutions Group*, которая специализируется на вопросах эффективности организационного управления. Консалтинговая деятельность Марти связана с индивидуальной подготовкой менеджеров и руководящих работников, оказанием помощи при формировании эффективных команд, консультированием организаций, внедряющих программы повышения производительности, привлечения и удержания квалифицированного персонала. Его тренинговые программы посвящены вопросам менеджмента, а также всем аспектам развития персонала, включая лидерство, формирование и развитие команды, обслуживание клиентов и эффективное общения.

Начиная с 1991 года в качестве консультанта и тренера Марти работал с огромным количеством разнопрофильных частных, правительственных и благотворительных организаций, работающих в сфере высоких технологий и управления. Марти получил степень бакалавра образования и истории и степень магистра производственных отношений. До того как стать консультантом, он в течение двух лет работал директором по персоналу.

Это пятая книга Марти Бронштейна и третья из серии *...для чайников* (он написал также *Communicating Effectively for Dummies* (*Эффективное общение для чайников*) и *Coaching and Mentoring For Dummies*); кроме того, он автор *Handling the Difficult Employee: Solving Performance Problems* и соавтор книги *Effective Recruiting Strategies: A marketing approach*.

По вопросам консалтинга, лекционных и тренерских услуг можно связаться с Марти по телефону (650) 341-8001 или по электронному адресу [mabruns@earthlink.net](mailto:mabruns@earthlink.net).

## Посвящение

Я посвящаю эту книгу первой команде, в состав которой я входил с самого юного возраста. С годами мы обзавелись семьями и “обросли” жизненными заботами, разъехались по разным городам и редко собираемся все вместе. К сожалению, ушли из жизни замечательные руководители нашей команды, Голди и Сирил, которым я посвятил свои предыдущие две книги серии *...для чайников*. Но, несмотря на годы и расстояния, наша команда остается цельной и неподверженной времени; благодаря постоянной переписке вот уже в течение, по крайней мере, 25 лет мы продолжаем общаться друг с другом. Я бесконечно благодарен этой самобытной команде — моим родным братьям и сестрам. Поэтому с огромной любовью посвящаю настоящее издание своему брату Рику и сестрам Шери и Джулии.

## Признательность автора

Хочу выразить свою благодарность тем людям, которые помогли мне с выходом этой книги в свет. Прежде всего, хочу поблагодарить редактора этого проекта Норму Крэмптона за руководство и поддержку при написании этой книги. Несмотря на происходившие в течение года перемены в издательстве, Норм проявлял постоянное участие, и с ним легко было работать. Я также хочу выразить признательность Тэр Дрент, которая оказала огромную помощь в реализации моих первых двух проектов *...для чайников* и помогла найти авторский стиль, благодаря которому эту книгу легко читать (надеюсь).

Я также хочу поблагодарить Холли Мак-Гуайр — редактора, которая хорошо знает и меня и мою работу, за то, что она дала мне возможность в третий раз стать автором книги серии *...для чайников*. Она наняла меня специально, чтобы я написал эту книгу. Холли продвинулась по карьерной лестнице и ушла на другую работу, и всем нам очень недостает ее таланта, практичности, человеческой заботы и поддержки.

Также я признателен Карлу Уэлту — консультанту по вопросам менеджмента и коллеге, который снова взял на себя роль технического рецензента моей книги. Опыт и компетентность в этой сфере сделали его участие в этом проекте незаменимым. Еще раз — спасибо за всю оказанную помощь.