

Посвящается Марлен

БЛАГОДАРНОСТИ

В проекте не бывает “второстепенных” задач, а в команде проекта — “второстепенных” участников. С момента появления концепции и до момента выхода на свет в создании этой книги принимали участие многие люди. Каждому, кто способствовал появлению этой книги советами, моральной поддержкой и непосредственным участием, я выражаю свою огромную признательность.

Особую благодарность я хотел бы выразить Кимберли Эктис (Kymberly Actis), упорство и самоотверженный труд которой превратили мои наброски, сделанные от руки, в рисунки и схемы, которые вы найдете в этой книге.

Я выражаю огромную благодарность группе профессионалов, знания и опыт которых оказались бесценными для создания профилей Stellar Performer: Роду Пипинику, Фреду Блэку, Дж.С. Браммонду, Вирджинии Клэмон, Джону Гэффни, Брайану Лямуру, Марлен Кисслер и Пегги Джейкобсон.

Хочу поблагодарить своих коллег и клиентов за проявленный интерес к моей работе и ценные замечания: Стива Уэйднера, Грега Хатчинса, Пена Стаута, Карла Гувера, Стива Морриса, Питера Уинни, Билла Мак-Кэмпбелла, Патрика Брайана, Джона Спилкера и Кристиана Эриксона.

Отдельная благодарность сотрудникам издательства *John Wiley & Sons*, которые не побоялись рискнуть и поддерживали меня на всех этапах реализации моего проекта: Хеннингу Гутманну, Ренане Мейерс и Сэму Кейсу.

Хочу поблагодарить и тех, кто привел в движение все нужные “колесики”: Брайана Бранагана, Линду Виллароса и Барбару Лауэнштейн.

Особую признательность я хотел бы выразить двум первоклассным проектным менеджерам, с которыми мне посчастливилось работать и от которых я узнал много нового об управлении проектами, о бизнесе и жизни в целом: Сэму Хаффману и ныне покойному Фреду Мэгнессу.

Наконец, я искренне благодарю свою жену Марлен, которая выступила в этом проекте во многих ипостасях: наставника, редактора, беспристрастного критика, писателя и надежного партнера. Ее пронизательность и способность широко смотреть на проблемы оказались поистине бесценными и во время написания этой книги, и на протяжении многих лет становления моего бизнеса.

БЛАГОДАРНОСТИ УЧАСТНИКАМ ПОДГОТОВКИ ВТОРОГО ИЗДАНИЯ

Подготовка второго издания настоящей книги оказалась для всех участников этого процесса не только честью, но и нелегкой работой, поскольку нужно было убедиться самим и убедить остальных, что второе издание действительно стало шагом вперед по отношению к первому. Выражаю огромную благодарность всем, кто вложил свой опыт и энергию в подготовку этого издания.

Хочу поблагодарить профессионалов, которые щедро делились со мной знаниями, доставшимися нелегким трудом: Джима Смита, Донну Мак-Евин, Т.Дж. Филли, Рода Пипиника и Билла Шафера.

Еще раз выражаю огромную благодарность своей жене Марлен, многочисленные таланты и личный вклад которой — буквально на каждой странице этой книги.

ОБ АВТОРЕ

Эрик Верзух

Эрик Верзух — президент компании *Versatile* (Сиэтл, штат Вашингтон), занимающейся консалтингом и обучением искусству управления проектами. Ежегодно его компания обучает тысячи профессионалов основам успешного управления проектами, в том числе и тому, как максимально эффективно использовать возможности программного обеспечения Microsoft Project. Консалтинговая практика *Versatile* заключается в содействии фирмам в разработке логически последовательных и удобных в практическом использовании методов управления проектами и внедрении разработанной компанией *Microsoft* программы управления проектами. К списку клиентов *Versatile* принадлежат такие крупные корпорации, как *Adobe Systems*, *Lockheed Martin* и *Nordstrom*, государственные структуры и небольшие компании. Эрик Верзух — обладатель сертификата специалиста по управлению проектами (Project Management Professional — PMP) Института управления проектами (Project Management Institute). Он регулярно выступает с докладами на конференциях по управлению проектами. Среди публикаций Эрика Верзуха — статьи, тексты докладов на конференциях, а также книга *Portable MBA in Project Management* (2003), опубликованная издательством *John Wiley & Sons, Inc.* Связаться с автором можно через Web-сайт его компании: www.versatilecompany.com.

Ждем ваших отзывов!

Вы, читатель этой книги, и есть главный ее критик и комментатор. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересно услышать и любые другие замечания, которые вам хотелось бы высказать в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо либо просто посетить наш Web-сервер и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится или нет вам эта книга, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас.

Посылая письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также ваш обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию последующих книг.

Наши координаты:

E-mail: info@dialektika.com

WWW: <http://www.dialektika.com>

Информация для писем из:

России: 115419, Москва, а/я 783

Украины: 03150, Киев, а/я 152