

*Моей жене Сюзен, источнику вдохновения,  
лучшему другу и партнеру в жизни.*

# Предисловие

В повседневной работе многим профессионалам бизнеса приходится сталкиваться с электронными таблицами. Эти люди не специалисты по программам такого рода и отнюдь не претендуют быть ими. У них просто нет времени на изучение необходимых подробностей: они едва успевают справиться со своими непосредственными задачами. В свете бюджетных тонкостей подготовка по-настоящему качественной бизнес-таблицы отходит на второй план.

Однако подобное отношение типа “сначала бизнес — потом детали” чревато целым рядом осложнений. Из-за недостатка времени сплошь и рядом приходится сталкиваться с неэффективным проектированием таблиц. Многие бизнесмены сетуют на то, что они не в состоянии подготовить таблицу на должном уровне. Они упорно (и даже чересчур упорно) работают над тем, чтобы все успеть в срок. Справившись с одной задачей, они тут же переходят к следующей и ровно на месяц забывают о проделанной работе. Затем весь процесс повторяется.

Положение усугубляется еще и тем, что современный деловой и экономический мир требует повышенной эффективности труда. Бизнес-решения теперь приходится принимать в ограниченные сроки, кроме того, обязательно следует учитывать их последствия, а это, в свою очередь, приводит к тому, что возрастает уровень риска для бизнеса в целом и вероятность ошибок для отдельных менеджеров. Головокружительные скорости и пристальное внимание к действиям в современной деловой сфере попросту не оставляют права на ошибку.

Что же противопоставить всем этим факторам? Корпоративная практика при работе с таблицами зачастую сводится к тому, что сотрудника оставляют с задачей один на один. Он вынужден искать информацию у коллег, в книгах, заново повторяя уже пройденные этапы и стараясь подогнать свои таблицы под уже имеющиеся варианты.

Мой подход к таблицам и их функциям подразумевает, что в повседневной работе вам потребуется освоить некоторые довольно общие задачи. В процессе объяснения различных приемов и методов я буду знакомить вас с теми или иными функциями таблиц в контексте их непосредственного функционирования. Я планирую подробно осветить все сложные моменты, ни в коем случае не забывая о деталях. Цель этой книги — вооружить вас рядом приемов работы и методик для реальных ситуаций, возникающих в деловом мире.

Поскольку данная книга посвящена непосредственно приемам работы, на прилагающемся к ней компакт-диске вы найдете немало готовых к работе утилит. Все примеры в книге относятся к Excel 2003. В то же время приведенные советы практически не зависят от используемой версии. Возможно, вам уже известно, что в Excel 2003 вошли многие XML-функции, отсутствующие в ранних версиях программы. XML- и Web-функции изучаются, в основном, в главе 12, а для работы с ними обязательно понадобится Excel 2003.

С точки зрения стиля, я остановился на реальных примерах из области бизнеса и постарался представить все концепции в деловой перспективе. Обратите внимание на то, где и когда в игру вступают те или иные приемы или методы. Достоинство освещенных в книге полнофункциональных таблиц состоит еще и в том, что они включают немало “мини-приемов”, расширяющих основную задачу или назначение таблицы, что, я надеюсь, сделает вашу работу более эффективной. При этом все полнофункциональные таблицы совершенно несложно вывести “на производственный уровень”. По мере возможности, я буду обращать ваше внимание на функции, которыми стоит дополнить таблицы в производственных условиях.

А пока приготовьтесь — мы отплываем. В паруса дует ветер XML. Компания Microsoft решила принять на вооружение технологию XML и внедрить ее в Excel 2003 и Office 2003, что очень любезно с ее стороны. Уже скоро XML *будут* повсеместно применять в бизнес-сфере для передачи электронных данных. В центре внимания, соответственно, окажется Excel, а книга *Лучшие методики применения Excel в бизнесе* подготовит вас к этому уже сейчас, поскольку наряду с другими темами вы рассмотрите понятие “табличных порталов”.

Важным моментом для компаний является доступность табличной информации для людей с ограниченными возможностями. Теме “вспомогательных порталов” целиком посвящена глава 13, из которой вы узнаете, как справиться со сложностями, возникающими при подготовке удобных для пользователя таблиц и работе с ними. Вашему вниманию будут представлены примеры настройки программного обеспечения, а также несложные методы, упрощающие работу с таблицами.

Практически каждая глава содержит уникальную в своем роде информацию, которую вы вряд ли сможете найти в открытых источниках. По большей части она приведена в форме примечаний и врезок. В приложение В включен полный список ссылок на рассмотренные в книге приемы работы.

Главу 8 “Анализ данных” от других глав книги отличает то, что информация в ней излагается с математической точки зрения. При желании можно выбрать и другой путь, не столь осложненный математикой, однако вы также сможете почерпнуть полезную информацию и методы анализа данных. Большое количество технических деталей в отдельных частях главы объясняется попытками подвести под определенные темы надежную основу. В частности, будут описаны методы, применяемые в финансовом анализе, которые полностью поддерживаются программами электронных таблиц. Финансовым аналитикам, специалистам в области экономики управления и страхования не обойтись без математических правил, формально описывающих эту область знаний. Поэтому я счел необходимым включить данные темы, хотя для некоторых читателей они и не представляют интереса.

В процессе чтения книги вы периодически будете сталкиваться с незнакомыми понятиями. Моей целью было дать всего лишь первичное представление о дисциплине, которую, возможно, вам будет интересно освоить самостоятельно.

Я осознанно ставлю вопросы и предлагаю взглянуть на вещи шире, что позволит выйти за рамки привычных представлений. Я уверен, что по мере освоения приведенных в книге приемов работы вы сами сможете выбрать те стили и методы, которые сочтете для себя оптимальными.

Лоран Абдулазар,  
сентябрь 2003

# Благодарности

Превратить черновик рукописи в книгу, готовую увидеть свет в одном из ведущих издательств — задача не из легких. Чтобы издать качественную книгу, недостаточно только технических навыков и компьютеризации процесса. Меня поразила ясность мысли команды редакторов Wiley, их умение вникать в суть проблемы. Не может не впечатлить самоотдача и внимательность, с которыми они подходят к каждому новому изданию. Если бы я не знал, что издательство Wiley является одним из крупнейших представителей в своей отрасли, то решил бы, что моя книга здесь единственная. Мое признание Грегу Гроу (Greg Groy) и Сюзан Кристоферсен (Susan Christophersen) за отличную выполненную работу. Мне повезло, что моим техническим редактором и рецензентом стал Билл Гуд (Bill Good). Джейсон Маркусон (Jason Marcuson) помог мне доработать некоторые важные темы. Кроме того, хочу поблагодарить Энди Каммингса (Andy Cummings) и Боба Ипсена (Bob Ipsen). Работать с командой Wiley — большое удовольствие.

Отдельное спасибо моей жене, Сюзан, за то, что она раньше всех остальных поняла важность этого грандиозного по объему замысла. Без нее данная книга никогда не увидела бы свет.

Все перечисленные ниже люди тем или иным образом приняли участие в подготовке материалов книги *Лучшие методики применения Excel в бизнесе*. Каждый из вас подтолкнул меня к тому, чтобы шире осветить наиболее актуальные для данной книги темы. Мои благодарности следующим людям: Барри Уэкслер (Barry Wexler), Билл Гуд (Bill Good), Криста Эрл (Crista Earl), Дэвид Вонг (David Wong), Дон Ши (Don Shea), Говард Дэммонд (Howard Dammond), Айрис Торрес (Iris Torres), Джемми МакКаррон (Jamie McCarron), Джейсон Моулсуорт (Jason Molesworth), Джим Мейер (Jim Meyer), Джим Паркер (Jim Parker), Джим Риз (Jim Rees), Джим Шилдс (Jim Shields), Джо Марино (Joe Marino), Джон Пикард (John Picard), Джозеф Рубенфельд (Joseph Rubenfeld), Карен Горман (Karen Gorman), Карен Люкстон-Гурджи (Karen Luxton-Gourgey), Кевин Гордон (Kevin Gordon), Ларри Гарднер (Larry Gardner), Ларри Литовиц (Larry Litowitz), Лэнни Вайнер (Lanny Vayner), Лесли Уоллен (Leslie Wollen), Луис Герреро (Luis Guerrero), Линетт Татум (Lynette Tatum), Мадален Пульезе (Madalaine Pugliese), Мэрилин Сильвер (Marilyn Silver), Мэри Эллен Оливерио (Mary Ellen Oliverio), Майкл Тобин (Michael Tobin), Майк Чиулла (Mike Ciulla), Майк Мазза (Mike Mazza), Майк Ву (Mike Wu), Нэнси и Боб Стерн (Nancy and Bob Stern), Нейла Грин (Neila Green), Ноа Равиц (Noah Ravitz), Пегги Гроус (Peggy Groce), Ральф Чончол (Ralph Chonchol), Расс Логар (Russ Logar), Стенли Сандлер (Stanley Sandler), Вис Харихаран (Vis Hariharan), Вита Заволи (Vita Zavoli), Ятин Такоре (Yatin Thakore) и покойный Гарри Пикард (Harry Picard).

Отдельное спасибо Американскому фонду помощи слепым, Компьютерному центру для людей с дефектами зрения при колледже Барух и Нью-Йоркскому департаменту образования/образовательных услуг для людей с ослабленным зрением за их помощь и поддержку в работе над главой о вспомогательных технологиях. Хочу также выразить свою признательность коллективу Freedom Scientific и в особенности Эрику Дэмери (Eric Damery) и Биллу Килрою (Bill Kilroy) за технические консультации.